

CPaaS『Vonage』を活用した kintone 向けプラグイン『V Callプラグイン for kintone』 リリース発表イベントを開催！

プラグインのデモに加え、導入企業の実際の事例紹介やカスタマイズ方法についても詳しく解説！

V Callプラグイン for kintone リリース発表イベント

kintone

kintone

V Callプラグイン

kintoneで
電話もSMSも!?

顧客対応をもっと楽しく、もっと簡単に

2025 3/13 (木)

時間: 19:00~
会場: FLATBASE

主催: KDDI / VONAGE

Vonage Japan 合同会社（東京都中央区、マネージングディレクター：西村哲郎）と株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ（本社：東京都港区、代表：石井 健太郎）は、2025年3月13日（木）に、Vonageを活用した kintone 向けプラグイン『V Callプラグイン for kintone』のリリース発表イベントを開催いたします。

【Web ページ】 <https://kwplus.kddi-web.com/event/vcall-releaseevent>

kintone アプリ上から電話・SMS が発信できるプラグイン『V Callプラグイン for kintone』登場！

『V Callプラグイン for kintone』はお使いの kintone 管理アプリから簡単に「電話」と「SMS」を直接発信できるプラグインです。通話内容を自動で録音・テキスト化してデータ保存でき、通知業務の効率化、一元管理におすすりめです。

【V Callプラグイン for kintone 機能詳細】

- **クリック to コール**

kintone 上に保管された電話番号へ、kintone アプリのインターフェース上からワンクリックで電話発信できます。

- **通話内容の録音・保管**

記録されたデータは付属のテンプレートアプリに保管されるため、kintone 上で情報管理ができます。

- **通話内容の文字起こし**

発信時間/宛先番号/通話時間/通話内容を自動記録します。通話内容は録音のほか、話者ごとに個別でテキスト化されます。

- **SMS 送信**

kintone 上に保管された携帯番号へメッセージを入力し直接 SMS を送信。URL の共有など電話では難しい作業もフォローします。

Kintone を導入中のお客様・開発パートナー様の双方に向けたイベントを開催

リリースイベント当日は、実際のデモを交えながら以下のポイントを解説します。

- kintone からワンクリックで電話・SMS 送信
- 通話録音 & AI 文字起こしで議事録作成の手間の削減
- カスタマイズ次第で広がる可能性（着信対応やチャットボット etc）
- 開発パートナー会社様向け：カスタマイズ方法や具体的な活用事例

実際の導入企業様の声や開発におけるカスタマイズ方法など、明日から使えるポイント満載イベントです。

イベント名称 : 『V Call プラグイン for kintone』リリース発表イベント

kintone で電話も SMS も！？ 顧客対応をもっと楽しく、もっと簡単に

開催日時 : 2025 年 3 月 13 日（木）19 時から 21 時 45 分

セッション : 19:00~20:30 懇親会 : 20:30~21:45

定員 : 30 名

開催場所 : FLAT BASE (〒107-0062 東京都港区南青山 2-26-1 D-LIFEPLACE 南青山 10 階)

会場 URL : <https://www.flat-base.com/flatbase/>

Vonage について

Vonage はクラウドコミュニケーションのグローバルリーダーであり、企業のデジタルトランスフォーメーションの加速を支援しています。Vonage のコミュニケーションプラットフォームはプログラムが可能で、ビデオ、音声、チャット、メッセージング、認証の各機能を既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができます。また、Vonage の会話型コマースアプリケーションにより、企業は AI を活用したオムニチャネル体験を創造することで、売上を増やし、顧客満足度を高めることが可能になります。Vonage のプログラムが可能

なユニファイドコミュニケーション、コンタクトセンター、会話型コマースアプリケーションは、Vonageプラットフォームで構築されており、企業がオフィスやリモートからコミュニケーションや業務を行う方法を変革します。

Vonageは、米国ニュージャージー州に本社を置き、米国、欧州、イスラエル、オーストラリア、アジアにオフィスを構えており、Ericsson (NASDAQ: ERIC) の完全子会社であり、Ericsson Group における Business Area Global Communications Platform と呼ばれるビジネス領域に属しています。X (旧 Twitter) で Vonage をフォローするには、<https://www.twitter.com/vonage> にアクセスしてください。Facebook のファンになるには、<https://www.facebook.com/vonage> にアクセスしてください。YouTube でチャンネル登録するには、<https://www.youtube.com/vonage> にアクセスしてください。

【会社概要】

社名：Vonage Japan 合同会社

本社所在地：東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

マネージングディレクター：西村哲郎

設立：2017年

HP：<https://www.vonagebusiness.jp/>

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズについて

1997年より、レンタルサーバー事業「CPI」提供開始。2009年には、ホームページ作成サービス「ジンドウー」の提供を開始。2022年12月より、シェアオフィスの機能性とラウンジの居心地のよさを併せ持つ空間「SHARE LOUNGE 外苑前」、コミュニケーションを生み出すイベントスペース「FLAT BASE」をオープン。2022年7月1日からDXを専門とした持株会社「KDDI Digital Divergence Holdings」の傘下に移管。クラウド、アジャイルをはじめDX推進に必須となるケイパビリティを持つ5つの事業会社が連携することで、DX事業の拡大を目指しています。

【会社概要】

社名：株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

本社所在地：東京都港区南青山 2-26-1 D-LIFEPLACE 南青山 10 階

代表取締役：石井 健太郎

設立：1987年

HP：<https://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

本イベントに関する問い合わせ先

Vonage Japan 合同会社

マーケティング部 マネージャー グリーン 智美

jp.marketing@vonage.com

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

コミュニケーション DX 本部 セールスマーケティング部 増本孝子

kwcplus-mktg@kddi-web.com