

2015年9月14日
都築電気株式会社
伊藤忠ハウジング株式会社

伊藤忠ハウジング、都築電気の不動産管理システム『KitFit 不動産』を導入 マンション販売の「顧客管理」「プロセス管理」を実現

都築電気株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：日浦 秀樹、以下都築電気）は、不動産業に特化した業務管理システム『KitFit 不動産』を提供しております。このたび、伊藤忠ハウジング株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：日下 茂、以下伊藤忠ハウジング）においてマンション販売管理システムとして『KitFit 不動産』が導入され、新機能「プレ顧客管理機能」他、カスタマイズ化により顧客・販売プロセス管理のスムーズ化を実現いたしましたことを発表いたします。



■都築電気『KitFit 不動産』 <http://kitfit.jp/realestate/>

【導入背景】使い勝手が悪く、負荷の高い顧客管理システムから脱却

伊藤忠ハウジングはグループ会社である伊藤忠都市開発のマンションブランド「クレヴィア」をはじめとする新築マンション・一戸建ての受託販売を行っています。顧客情報・販売プロセス管理については、『KitFit 不動産』の導入前は「スクラッチ開発した顧客管理システム」を使用。「マーケティング重視」を開発コンセプトとしたため、あらゆる項目で分析や抽出ができるよう機能を最大化した「盛りだくさん」のシステムは、機能は良いが使い勝手が悪く、負荷も高いため、利用する営業セクションからは「機能が多すぎる」、「検索項目が複雑すぎる」、「使いにくくなった」といった声が寄せられました。「この反省をふまえて、次期システムの開発方針は“余分な機能を極力削り、最小構成・シンプルな形を目指す”と決めました。」（伊藤忠ハウジング 吉岡辰美 氏）

【選定理由】セミオーダー型 テンプレートで必要に応じてカスタマイズ

都築電気の『KitFit 不動産』は、業務ソリューション<KitFitReEsSo>を中核とした不動産業様のための管理システムです。マンション・ビルの賃貸、分譲、仲介、ビルメンテナンス、リフォームなど不動産管理業務に関するさまざまな業務システムをテンプレートとしてご用意。お客様の業務に必要な機能を選択し、積み上げて構築を行うことで、システム全体で一貫連動可能な「全体最適」ソリューションを提供いたします。

『KitFit 不動産』が選ばれる 3つのポイント

- ① セミオーダー型ソリューション テンプレートから必要な機能を選択 オリジナル開発より短納期・安価
- ② ワンインプットマルチユース (全体最適化) 不動産管理・会計まで一貫連動 事務効率があップ
- ③ 柔軟性のあるシステム構築 OS 変更でもシステムのバージョンアップ対応無しで動作が可能



【期待効果】不動産管理の全事業に対応 柔軟に対応できる不動産管理システム

伊藤忠ハウジングが目指した「最小構成から始め、必要に応じてカスタマイズする」というコンセプトと『KitFit 不動産』のセミオーダー型ソリューションが適合。「モデルルーム来場者顧客管理テンプレート」により来訪者の顧客属性・商談履歴・来訪アンケートの一元管理が可能となるなど、システム導入及びカスタマイズによりスムーズな顧客管理・業務管理が実現しました。



「『KitFit 不動産』を活用し“顧客起点のマンション販売” “顧客名簿の厳格な管理” “デベロッパーへの適切な報告” など、伊藤忠ハウジングはこれからもくよりお客様に寄り添ったマンション販売の実現を目指してまいります。」（伊藤忠ハウジング 吉岡辰美 氏）

■都築電気について

都築電気株式会社は創業 83 周年を迎えたシステムインテグレーターです。ネットワーク製品、ネットワークサービス、情報機器、ソフトウェアの「ICT ソリューション サービス事業」と「電子デバイス事業」を 2 つの柱としています。「ICT ソリューションサービス事業」では公共・金融をはじめ製造・流通・ヘルスケアまで業種別体制で、企画、構築（設計・施工・開発）、運用サポートまで一貫した提案を行い、経営課題の解決をお手伝いします。また、ツズキグループは「14 社・2,321 名、国内 102 拠点・海外 3 拠点」で約 2 万社のお客様をサポートしています。

会社名 都築電気株式会社
代表者 日浦 秀樹（ヒウラ ヒデキ）
事業内容 ソリューション&サービスの提供
ホームページ <http://www.tsuzuki.co.jp/>
所在地 〒105-8665 東京都港区新橋 6 丁目 19 番 15 号 （東京美術倶楽部ビル）
連絡先 Tel: 03-6833-7777 Fax: 03-6833-7802

■伊藤忠ハウジングについて

1970 年、伊藤忠グループの不動産販売会社として設立。伊藤忠商事株式会社・伊藤忠都市開発株式会社並びにその他事業主が開発したマンション・戸建てを受託販売。

会社名 伊藤忠ハウジング株式会社
代表者 日下 茂
事業内容 不動産の受託販売・仲介・賃貸／各種ローンの斡旋及び損害保険・生命保険の代理業／信託受益権の販売代理・仲介（第二種金融商品取引業）／その他付帯する業務
ホームページ <https://www.itochu-housing.co.jp/>
所在地 〒107-0052 東京都港区赤坂 2 丁目 9 番 11 号

< 本件に関するお問合せ >

都築電気株式会社 経営企画室コーポレートコミュニケーション 北浦

TEL : 03-6833-7780 E-mail : keiki@tsuzuki.co.jp