

2023年9月28日

各位

株式会社CAQNAL

代表取締役 中島 篤

ナカシマアツシによる新潟県津南町の人事評価設計 アドバイザー業務、成果報告

組織人事やDXコンサルティングを行う株式会社CAQNAL(カクナル)の代表取締役 中島 篤(ナカシマ アツシ)が拝命した新潟県津南町の人事評価設計アドバイザーの任期が満了し、8月29日に成果報告会が開催されました。成果報告会では、本プロジェクトでナカシマが設計を支援した人事評価制度等について改めてお伝えしました。今後も組織人事の専門家として新潟県津南町の強い組織づくりに関わり、町の発展に貢献してまいります。



◆複業人材を行政に登用する取り組み

新潟県津南町(人口:約8千人)は、環境や資源、特長を活かしながら、事業運営の高度化を目指すために、まちづくりに対する関心や高い能力・専門性を持った複業人材を行政に登用する実証実験を行いました。この取り組みでは「人事制度設計」、「ふるさと納税プロモーション推進」、「イベント企画・運営」の3つのプロジェクトを設定し、2023年2月1日から7月31日まで民間複業務人材として3名に登用しました。当社代表取締役 中島 篤(ナカシマ アツシ)は、人事制度設計のプロジェクト責任者として、津

南町の組織力をより強化するため、これまで企業を中心に提供してまいりました実績を元に、地域特性に合わせた制度を設計いたしました。

◆人事評価設計アドバイザー就任背景

新潟県津南町では、職員の働きを的確に評価し、待遇・職位を適正にするために、これまで「組織目標シート」「業績評価記録書」「能力評価記録書」を使った人事評価制度を導入していました。しかしながら、評価項目が複雑かつ評価基準が属人化しており、制度そのものも形骸化している状況でした。そこで、まずは人事評価制度を定着させ、各担当者が運用しやすい仕組みとし、職員が「チャレンジできる風土」や「自ら学ぶ風土」の醸成とともに、自身のキャリアイメージを描けるようになることを目指して本プロジェクトを開始いたしました。

◆人事評価制度設計プロジェクト成果内容

本プロジェクトは、津南町が抱える課題解決のため12回のミーティングに加え、メール等でも都度進捗状況を共有・確認しつつ実施致しました。これまでバラバラに存在していた人事評価関連の書式を統合し、評価項目をシンプルにすることで、評価担当者の人事評価スキルを標準化いたしました。また、職員の個人目標設定を組織貢献を意識した仕様に変更することで効率的かつ効果的な評価ができるようにいたしました。さらに、評価フローを改善し、評価結果のフィードバックを強化することで、適正な評価結果の活用を促進し、職員のモチベーション向上と組織の成長をサポートする仕組みづくりを行いました。

本プロジェクトの成果

1

人事評価関連書式の見直し

- 人事評価関連書式の集約
「組織目標シート」「業績評価記録書」「能力評価記録書」の3種類の書式を統合を行い、個人目標設定をしやすくする。さらに、組織目標と個人の業務が連動しない場合でも「組織貢献」を意識した目標設定を可能とする。
- 業績・能力評価記録書の項目見直し
「業績評価記録書」と「能力評価記録書」の項目を見直し、書式をシンプル化し、評価者及び被評価者の運用負担を軽減する。さらに、グループウェア上でデータ管理できることを目指す。

2

人事評価フローの見直し

- 評価結果のフィードバックの実施
目標設定→中間面談→評価面談に加え、評価結果のフィードバックの実施までを原則としたフローに改善し、評価への納得感をもたせる。また、改善点を伝えることで職員の成長にもつながる。

3

より適正な人事評価結果の活用

- 人事評価結果の適正活用
頑張った職員が適切に評価される、評価結果の適正活用を行うことで、職員のモチベーションの向上にもつながる。さらに、職員個人個人がより積極的に業務に取り組むことで、町行政の発展につながる。

※参考文献よりCAQNAL作成
新潟県津南町：複業人材活用による実証実験の最終報告会を実施しました<https://www.town.tsunan.niigata.jp/soshiki/somu/hukugyogu.html>

◆中島 篤(ナカシマアツシ)プロジェクト満了に対するコメント

大変光栄なプロジェクト参画であり、「この町を良くしたい」という想いにあふれる皆様と津南町の発展に向けて活動できたことを嬉しく思います。人事評価制度の見直しに取り組み、職員のモチベーション向上や今後に向けた成長をサポートできたことを誇りに感じます。本プロジェクトに関わってくださった全ての津南町関係者

の皆様改めて感謝と敬意を表し、今後も津南町が持続的な発展を遂げるために伴走させていただければ幸いです。



株式会社**CAQNAL**(カクナル) 代表取締役 中島 篤(ナカシマアツシ)

iU情報経営イノベーション専門職大学客員教授

徳島県海陽町地域担当職員制度設計アドバイザー

愛媛県今治市人事制度設計アドバイザー

1976年福島県生まれ。東北学院大学2部経済学科卒業。在学中は(株)紀伊国屋書店で契約社員として勤務し、昼間就業・夜間就学という二足の草鞋で過ごす。卒業後、2001年にスターバックスコーヒージャパン入社。その後ユニクロをはじめ、複数の業界・企業で現場・人事部長およびコンサルタントとして就業。2011年、東日本大震災を機に働き方改革や地方創生に関心を持ち、フリーランスとして活動後、(株)CAQNAL(カクナル)創業。現場経験を活かした伴走型コンサルタントとして、リアルな組織

診断、解決策を信条とし、慣例や既存概念に囚われないブランディング・制度設計・研修を実施している。自身も積極的にテレワーク・ワーケーションを行い、様々な地域で食と酒を楽しむ。

【株式会社**CAQNAL**(カクナル)について】

「人のチカラで『場』を興(おこ)す」というミッションの下、大手企業からベンチャー、行政や自治体などさまざまな組織の価値を向上させるコンサルティング・グループ。

組織人事、採用/転職、人事制度、労務、DX、業務効率化を中心に幅広い領域を支援。豊富な実務経験を兼ね備えた専門家集団として、企画やノウハウの提供だけでなく制度の定着まで伴走する支援スタイルを強みとしている。

【株式会社**CAQNAL** 会社概要】

代表取締役：中島 篤

設立：2018年1月

所在地：東京都港区六本木 7-12-2 R7ビルディング SPACES六本木

業務内容：組織人事・DXコンサルティング、採用・労務支援、地方創生業務等

URL：<https://caqnal.com/>