## INFORMATION

### ·HAKUHODO ·

博報堂 広報室

2025年10月27日

## 【博報堂 BIZ GARAGE 主催】 「声」が企業の宝になる日

AI×ボイスソリューションが実現する商談力アップの方法とは?

11/6(木)・12/4(木)オンライン開催 AI 活用・営業ご担当者へ



博報堂が運営するビジネスポータル「BIZ GARAGE」は、フルファネルマーケティングを実践するソリューションや事例など、さまざまな情報をお届けしています。また最新トピックスや企業にとって興味関心の高いテーマを専門家や実務リーダーが詳しく解説するウェビナーやイベントのお知らせも多数掲載し、「博報堂 BIZ GARAGE ウェビナー」を無料開催しています。

今回のテーマは「『声』が企業の宝になる日  $\sim$ AI×ボイスソリューションが実現する商談力アップの方法とは ?  $\sim$   $\mid$  。

昨今、AI 技術の発達はとどまるところを知らず、ビジネス環境に大きな変革をもたらしています。デジタル変革の次なるフロンティアは、これまで見過ごされてきた「音声データ」です。単なる効率化を超え、顧客の感情や市場の動向といった生きた知見の宝庫である音声は、企業の競争優位性を決定づける戦略的な資産となりつつあります。

そのような中、博報堂は、音声認識技術・音声解析技術・生成 AI を活用することで、顧客応対力の向上を目的としたシステムを開発・提供する「博報堂 SYNVOICE(シンボイス)」を新体制で営業開始いたしました。

本セミナーでは博報堂 SYNVOICE のメンバーが、音声データがもたらす革新的な可能性と、それを戦略的に活用するためのステップを、具体的な手順やサービスを交えてお伝えします。

#### ■イベント概要

タイトル:「声」が企業の宝になる日 AI×ボイスソリューションが実現する商談力アップの方法とは?

主催:博報堂 BIZ GARAGE

日時:【複数日程開催】

- ① 2025年11月6日(木) 15:00~15:40
- ② 2025年12月4日(木) 11:00~11:40

※ライブ配信の申込者の方のみ見逃し配信あり

形態:オンラインイベント(Zoom ライブ配信)

料金:無料

参加方法:事前登録制

詳細: https://www.bizgarage.jp/seminar/20251106

#### ■応募締め切り:

①2025年11月3日(月)15:00

②2025年12月1日(月)15:00

https://www.bizgarage.jp/seminar/20251106

後日、ご登録いただいたメールアドレスに詳細を送付します。

※セキュリティの設定や、動作環境によってはご視聴いただけない場合がございます。

※お申込み多数により、抽選とさせていただく場合がございます。

- ■プログラム ※本プログラム内容は変更となる場合がございます。
  - 1. 音声データがもたらす企業優位性
  - 2. 音声データ活用の技術的課題と解決方法
  - 3. 販売現場において注目した2つの課題
  - 4. voice value とは
  - 5. voice value の活用事例

#### ■登壇者



神原 武史

株式会社博報堂 SYNVOICE 取締役 事業本部長 Sler、起業独立、Saas 系スタートアップを経て、2020 年博報堂 SYNVOIC の前身会社 に入社し商品企画、事業部長として従事、2025 年より現職。



菅原 大貴

株式会社博報堂 SYNVOICE 事業本部 営業部 プリセールス G 2024 年に入社。プリセールスとして主に自動車業界を担当。電話や商談など、顧客接点 におけるボイスソリューション全般を提案し、販売現場の課題解決に取り組んでいる。



博報堂は 2020 年より、音声認識・解析技術と生成 AI を融合させた顧客接点ソリューション開発専門チーム「gmove」を展開してきました。そして生成 AI が急速に進化する現代、開発体制をさらに強化するため、従来から連携してきた株式会社オプトエスピーを 100%子会社としました。

そして 2025 年 7 月 1 日より社名を「博報堂 SYNVOICE」とし、gmove 事業を統合して、新体制での営業を開始しております。

日々進化する AI 技術や音声解析技術の対応力、ソリューション開発力をさらに高めるための基盤を強化いたしました。今後さらに博報堂 D Y グループ各社と協業し、当該領域の提供ソリューションの高度化を目指してまいります。

HP: https://www.synvoice.co.jp/

#### ■BIZ GARAGE について

ビジネスを動かす、あの手この手ポータル。

# BIZ GARAGE

株式会社博報堂では、クライアントのフルファネルマーケティングを実践する各種ソリューション情報やお役立ち情報を掲載するビジネスポータル「BIZ GARAGE」を運営しています。

クライアントの商品・サービスの認知・興味を促進させる広告・販促領域だけでなく、購入・リピートといった 生活者の顧客化からファン化までをフルファネルでサポートするために、「セールス領域」「EC 領域」「OMO 領域」等の関連する実践的なソリューション情報を発信中です。

HP: https://www.bizgarage.jp/

【ウェビナーに関するお問い合わせ】

BIZ GARAGE 運営事務局:info.bizgarage@hakuhodo.co.jp