

2026年6月30日

【博報堂 BIZ GARAGE 主催】
夢中と愛着を顧客体験でデザインする
～ファンマーケティング戦略のヒント～

7/16(木)・8/25(火)オンライン開催
マーケティング・CX ご担当者へ

BIZ GARAGE

夢中と愛着を
顧客体験でデザインする

ファンマーケティング戦略のヒント

博報堂 CXクリエイティブ局
武田 義史

Online Seminar **7.16** 木 15:00 -16:00 & **8.25** 火 11:00 -12:00

博報堂が運営するビジネスportal「BIZ GARAGE」は、フルファネルマーケティングを実践するソリューションや事例など、さまざまな情報をお届けしています。また最新トピックスや企業にとって興味関心の高いテーマを専門家や実務リーダーが詳しく解説するウェビナーやイベントのお知らせも多数掲載し、「博報堂 BIZ GARAGE ウェビナー」を無料開催しています。

今回のテーマは「夢中と愛着を顧客体験でデザインする ～ファンマーケティング戦略のヒント～」。

ファンマーケティングを自社の施策に取り入れる中で、「何から手をつけるべきかわからない」「施策に取り組んでも成果が見えない」「顧客の熱がいつも一過性で終わってしまう」といった悩みを抱える担当者の方も多いのではないのでしょうか。

ファンを定着させ中長期的な関係性を築くためには、また生活者がなぜブランドに「夢中」になり、「手放せない」存在へと変わっていくのか、その深い「心理メカニズム」を捉え、顧客体験全体をデザインし直す視点が不可欠となります。

本セミナーでは、実務や事例研究、独自の生活者調査、さらには推し活研究から得た知見を結集。顧客体験を日々開発しているクリエイターの視点から、生活者の「夢中」と「愛着」を生み出すメカニズムを紐解き、自社のCXを見直すためのアプローチをご紹介します。

単なる一過性の熱で終わらせない、本質的な「ファン化の戦略立案」に活かせる実践的なヒントをお届けします。

■ イベント概要

タイトル：夢中と愛着を顧客体験でデザインする ～ファンマーケティング戦略のヒント～

主催：博報堂 BIZ GARAGE

日時：①2026年7月16日(木)15:00~16:00

②2026年8月25日(火)11:00~12:00

※両日とも同内容

※ライブ配信の申込者の方のみ見逃し配信あり

形態：オンラインイベント(ライブ配信)

料金：無料

参加方法：事前登録制

詳細・応募：<https://www.bizgarage.jp/seminar/20260716>

■ 応募締め切り

①2026年7月13日(月)15:00

②2026年8月20日(木)15:00

※セキュリティの設定や、動作環境によってはご視聴いただけない場合がございます。

※お申込み多数により、抽選とさせていただきます場合がございます。

■ プログラム ※本プログラム内容は変更となる場合がございます。

1. 実務で使える、“夢中になる” “手放せない”ファン化の基本構造
2. 極限のファンマーケティング「推し活」に学ぶ、ファン化のプロセス
3. ファンマーケティング事例から読み解く、顧客体験におけるファン化の起点
4. 自社の顧客体験をファン化につなげる、戦略立案のヒント

■ 登壇者

武田 義史 氏



株式会社博報堂 CXクリエイティブ局 チーフアクティベーションディレクター

行動デザイン研究所 研究員

“選ばれ続けるブランドを顧客体験でクリエイティブする”をテーマに、情報体験・購買体験・商品体験・サポート体験まで、顧客との接点を一貫したブランド体験として設計。行動デザインのアプローチをもとに、ブランドと生活者の関係づくりを支援する。2024年、ロイヤルティプログラム・ロイヤルティマネジメント ファンマーケティング領域の支援活動体、「Hakuhodo LOYALTY WOW」を組成。

<受賞歴> カンヌライオンズ、ADFEST、Spikes ASIA、PRアワードグランプリ、ACC 他

■ BIZ GARAGE について

ビジネスを動かす、あの手この手ポータル。



株式会社博報堂では、クライアントのフルファネルマーケティングを実践する各種ソリューション情報やお役立ち情報を掲載するビジネスポータル「BIZ GARAGE」を運営しています。

クライアントの商品・サービスの認知・興味を促進させる広告・販促領域だけでなく、購入・リピートといった生活者の顧客化からファン化までをフルファネルでサポートするために、「セールス領域」「EC 領域」「OMO 領域」等の関連する実践的なソリューション情報を発信中です。

HP : <https://www.bizgarage.jp/>

【ウェビナーに関するお問い合わせ】

BIZ GARAGE 運営事務局 : info.bizgarage@hakuhodo.co.jp