

これまでのマーケティングシステム開発プロセスでは、下記のような課題が数多く見られます。

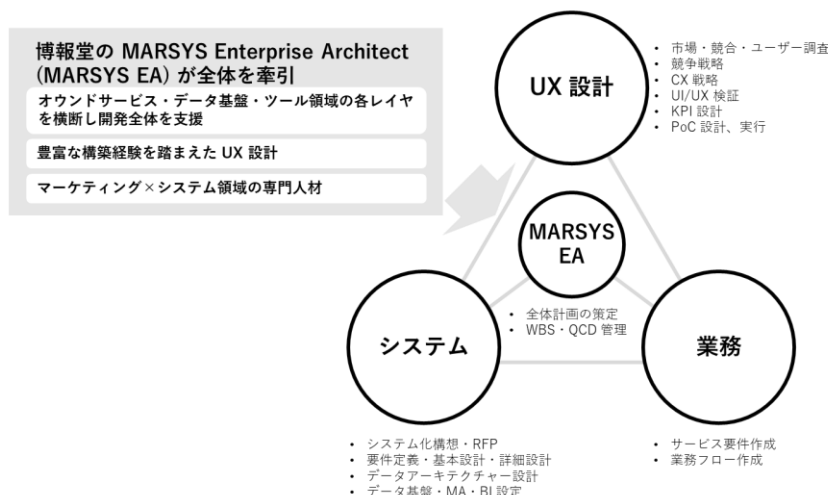
- ①フェーズ毎に担当チームが異なる、また特に検討・分析フェーズにおいて広範囲な要件定義や検証が求められる中で柔軟な人材の稼働調整が出来ていない等の開発体制の課題
- ②サービスの PoC が適切に進められない、本開発や実運用にシームレスに繋がる PoC が実行出来ていない等のプロジェクトマネジメント上の課題

今回開発した「Marsys Archotyping」では、戦略設計・プランニングと、PoC を融合した「アーキタイピング」型の開発プロセスをとることで、精度の高い要件定義や PoC の実施、各フェーズでの課題把握を行い、サービス開発・基盤構築を高速かつ効率的に実行することが可能になります。

また、Marsys EA が開発の全フェーズの意思決定に関わることで各種ツールレイヤーを横断、ビジネス要件を常にアップデートし、サービスを開発できる体制を構築しました。そのため、開発に求められるクリエイティブ力や先端システムの評価知見等を網羅し、プロジェクトを円滑に推進することができます。さらに開発リソースについても複数のパートナー会社と連携することで、柔軟な開発体制の構築がすばやく実現できます。

「アーキタイピング」型開発プロセスにおける博報堂の強み

マーケティング・UX 領域は、博報堂グループのケイパビリティを活かし、システム領域は、MARSYS EA の豊富な構築経験を活かすことができる



博報堂の多年に渡るマーケティングシステムの構築経験と、博報堂グループのケイパビリティを活かした UX のベストプラクティス、そして市場の理解を踏まえたマーケティングシステム開発の実装体制を提供し、クライアント企業による開発推進を支援いたします。

なお本サービスは、クライアント企業の DX を推進する戦略組織「HAKUHODO DX_UNITED」の取り組みです。

今後も博報堂は、生活者と社会のよりよい未来を目指して、企業活動のマーケティングの高度化、DX を支援してまいります。

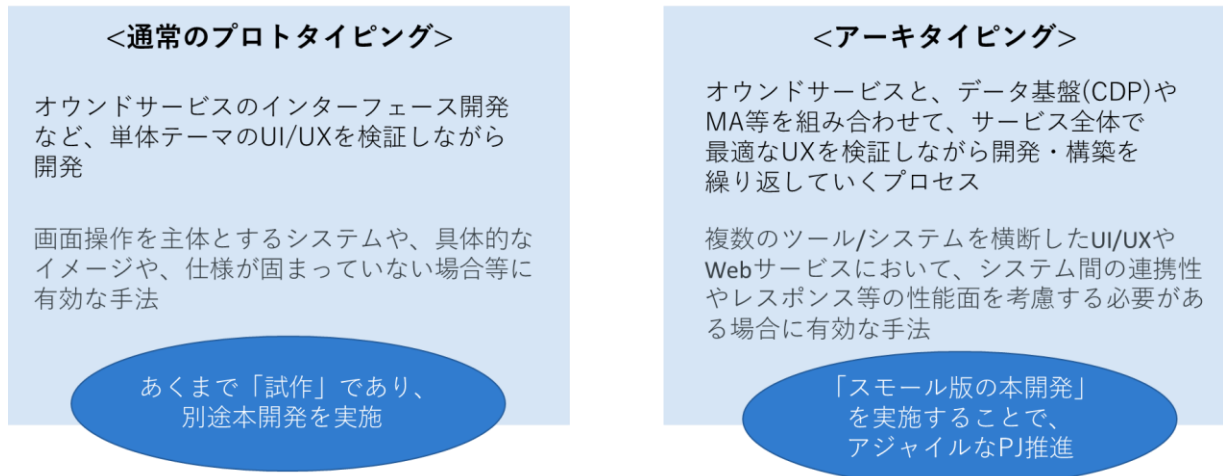
※「Marsys Enterprise Architect」は商標登録出願中です

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 成田・杉本・江渡 koho.mail@hakuholdo.co.jp TEL:03-6441-6161

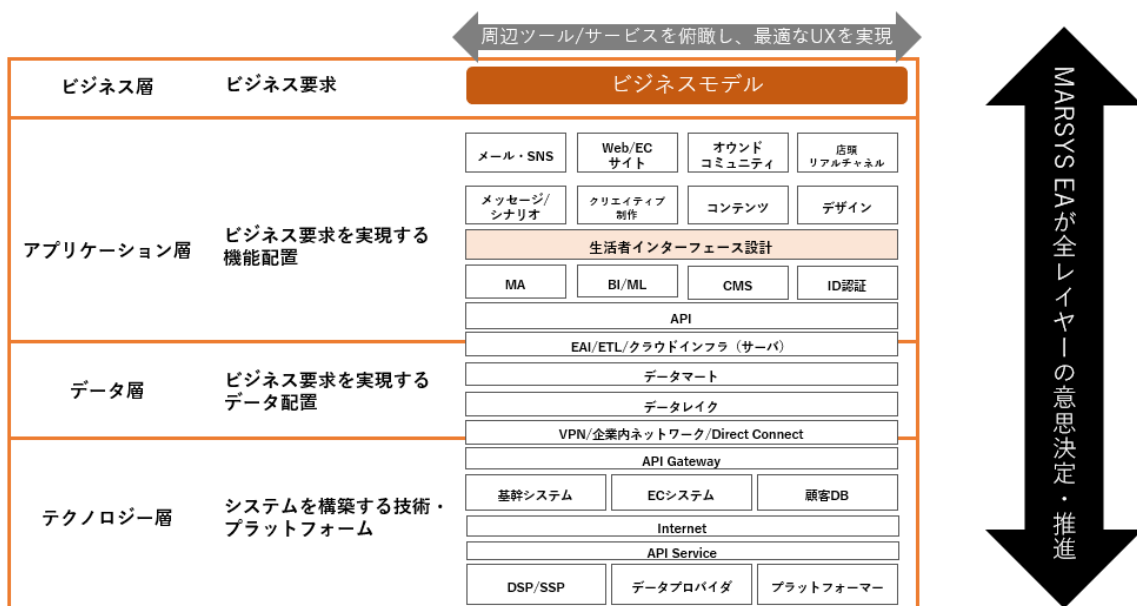
■ 「アーキタイピング」とは

マーケティングシステム開発においては、実運用フェーズを念頭にオウンドサービス・データ基盤（CDP）・MA等の各種ツールとの連携はもちろん、システムの高度化やマーケティング観点でのサービスのポジショニング定義、サービス導入による業務効率化など、検討すべきテーマが多岐に渡ります。ビジネスやサービス全体の戦略を鑑みて、常にアップデートされる開発要件に対応しながらUXを構成する機能・アーキテクチャの開発・構築を推進するといった、まさに「最適解を追求」するプロセスをアーキタイピングと名付けました。

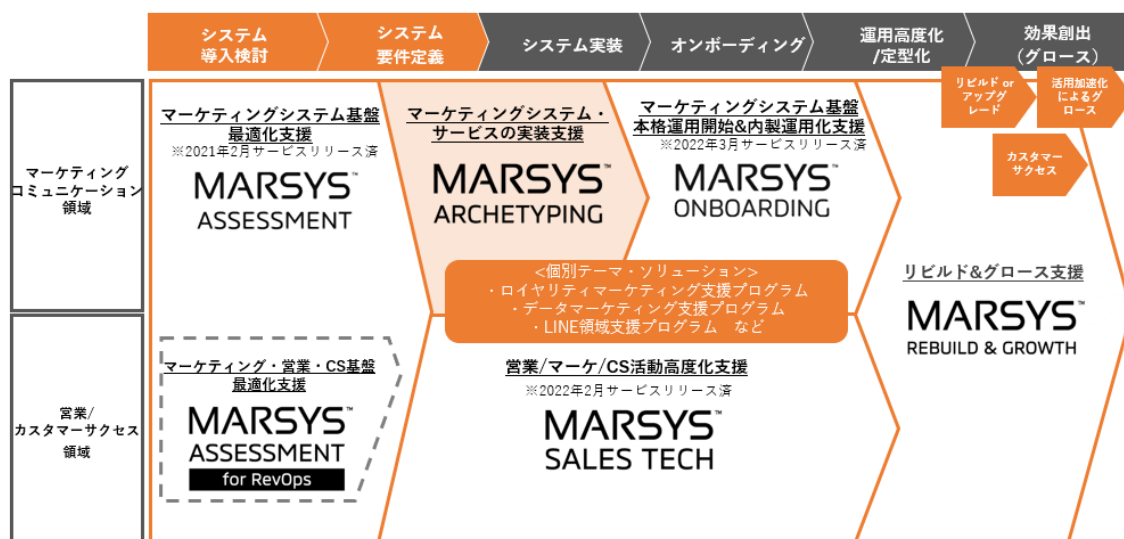


■ 「Marsys Enterprise Architect™ (Marsys EA)」とは

事業の成功確度を高めるためには、ビジネスとシステム（アプリケーション、データ、テクノロジー）のニーズの整理、モデル化といった全体最適化が必須で、これにより社会環境や情報技術の変化に柔軟に素早く対応することが可能となります。マーケティングおよびシステムの専門家である Marsys EA は、博報堂が持つ UX 設計のベストプラクティスを開発に活かすことでシステム開発の有用性と実効性を担保し、その全体最適を推進する役割を担います。



■ HAKUHODO Marsys ソリューション群 全体像



企業にとって最適なマーケティングシステム基盤のグランドデザインを描き、ビジネス成長に寄与する現実的な実装プランを策定するシステム基盤のアセスメントソリューション「Marsys Assessment」や、マーケティングコミュニケーションから営業・カスタマーサクセスまでを横断するシステム基盤の診断ソリューション「Marsys Onboarding」は、すでにさまざまな業種・業態のクライアント企業に導入いただいています。

■ HAKUHODO DX_UNITED とは

博報堂、博報堂 D Y メディアパートナーズ、デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム (DAC) による、クライアント企業のデジタルトランスフォーメーション (DX) を、マーケティング DX とメディア DX の両輪で統合的に推進する 3 社横断の戦略組織です。

ウェブサイト：<https://hakuholdo-dxu.com/>