

2024年11月26日

【博報堂 BIZ GARAGE 主催】

**リアルな AI ペルソナでビジネスを革新！  
顧客と社員の体験を変える博報堂の新サービス**

12/5(木)オンライン開催  
マーケティング/業務改革/AI 活用/人材育成ご担当者へ



博報堂が運営するビジネスポータル「BIZ GARAGE」は、フルファネルマーケティングを実践するソリューションや事例など、さまざまな情報をお届けしています。また最新トピックスや企業にとって興味関心の高いテーマを専門家や実務リーダーが詳しく解説する「博報堂 BIZ GARAGE ウェビナー」を無料開催しています。

今回のテーマは「リアルな AI ペルソナでビジネスを革新！顧客と社員の体験を変える博報堂の新サービス」。

博報堂は、B2B 企業のマーケティング&セールス領域の UX を統合的に支援するソリューション「GRIP & GROWTH (グリップ&グロース)」を提供しております。

そしてその GRIP & GROWTH において新たに、B2B 企業における顧客体験 (CX) と従業員体験 (EX) (= B2B エクスペリエンス) のさらなる進化を実現するため、AI ペルソナを活用した『B2B ディープインサイト with AI』の提供を開始しました。

従業員の創造性を引き出し、自社の強みを最大限に活かすことでビジネス成長を支援。博報堂独自のノウハウに基づき生成した『AI プロ社員』との共創を通じて、CX (顧客体験) 領域での『新規顧客獲得、エンゲージメント強化』及び、EX 領域 (従業員体験) での『顧客課題に基づく提案力強化』を統合支援しています。

本ウェビナーでは、『マーケティング』『セールス』『サービス』領域における、AI プロ社員との共創による CX・EX 構想の立案から実装・運用までワンストップで支援し、成果を生み出すアプローチを解説します。次世代の働き方を共に探求するウェビナーです。是非ご参加ください。

## ■ イベント概要

タイトル：リアルな AI ペルソナでビジネスを革新！顧客と社員の体験を変える博報堂の新サービス

主催：博報堂 BIZ GARAGE

日時：2024 年 12 月 5 日(木)15:00～16:00 ※アーカイブ配信あり

形態：オンラインイベント・Zoom ライブ配信

料金：無料

参加方法：事前登録制

詳細：<https://www.bizgarage.jp/webinar/20241205>

## ■ 応募締め切り：2024 年 12 月 2 日(月)15:00

<https://www.bizgarage.jp/webinar/20241205>

上記 URL よりお申込みください。後日、ご登録いただいたメールアドレスに視聴 URL を送付します。

※セキュリティの設定や、動作環境によってはご視聴いただけない場合があります。

※お申込み多数により、抽選とさせていただきます場合があります。

## ■ プログラム ※本プログラム内容は変更となる場合がございます。

- ・ 効率化だけじゃない。AI は社員の創造性を高めてくれるパートナー
- ・ AI 活用 1：トップセールスのノウハウをマーケティング・セールスに活かす
- ・ AI 活用 2：社内ノウハウを有効に使い、楽しくスキルアップ
- ・ AI 活用 3：社内資源を起点に、企業ブランドのイメージアップ

## ■ 登壇者

池田 善行



株式会社博報堂 エクスペリエンスクリエイティブ局 エクスペリエンスクリエイター

顧客体験（CX）と従業員体験（EX）の両面から体験をつくり、従業員の創造性を高め、顧客とのつながりを深め、事業価値の向上を支援する、体験クリエイティブを専門としている。オンライン・デジタルの体験づくりの実績を有し、幅広い接点での体験デザインを、統合的にカタチにするクリエイター。

武藤 重近

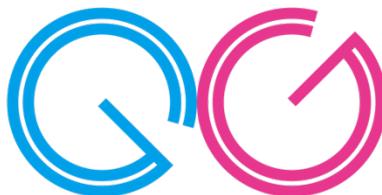


株式会社博報堂 エクスペリエンスクリエイティブ局 クリエイティブビジネスプロデューサー

テクノロジーを起点に事業・サービス領域のビジネスデザインを推進する クリエイティブプロデューサー。営業部門経験を経て、現在はクリエイティブ部門にてコマース領域におけるビジネスデザインを見据えた 顧

客体験の設計から実装までを推進。DX 推進を目的とした外部パートナー協働プロジェクト立ち上げにも従事。

#### ■GRIP & GROWTH について



### GRIP & GROWTH

株式会社博報堂は、BtoB 企業のマーケティング&セールス領域の DX（デジタルトランスフォーメーション）を統合的に推進するためのソリューション「GRIP&GROWTH（グリップ&グロース）」を提供しております。

顧客創造から顧客獲得、顧客支援までのフルファネルでのサービスをワンストップで提供いたします。また、博報堂が当サービスを全体プロデュースすることで、部分最適ではなく全体最適という視点でクライアント企業のマーケティング DX を全面サポートいたします。

#### ■BIZ GARAGE について

ビジネスを動かす、あの手この手ポータル。



株式会社博報堂では、クライアントのフルファネルマーケティングを実践する各種ソリューション情報やお役立ち情報を掲載するビジネスポータル「BIZ GARAGE」を運営しています。

クライアントの商品・サービスの認知・興味を促進させる広告・販促領域だけでなく、購入・リピートといった生活者の顧客化からファン化までをフルファネルでサポートするために、「セールス領域」「EC 領域」「OMO 領域」等の関連する実践的なソリューション情報を発信中です。

HP： <https://www.bizgarage.jp/>

---

【ウェビナーに関するお問い合わせ】

BIZ GARAGE 運営事務局：info.bizgarage@hakuhodo.co.jp