

カスタマーサクセスクラウドを運営する openpage が  
情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の認証を取得

SaaS事業者向けカスタマーサクセスクラウド「openpage(オープンページ)」を運営する株式会社openpage(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤島誓也)は、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の国際標準規格である「ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014」認証を、2022年4月26日付けで取得いたしました。



#### 【認証登録概要】

- 登録番号: IA220084
- 組織名: 株式会社openpage
- 本社住所: 東京都新宿区西新宿1-25-1新宿センタービル49階
- 認証範囲: カスタマーサクセスクラウドの提供ならびにITソリューションの企画・開発・販売
- 適用規格: ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014
- 初回認証日: 2022年4月26日
- 認証書有効期間: 2022年4月26日から2025年4月25日まで
- 審査登録機関: 株式会社EQA国際認証センター

#### ■ ISMS 取得の背景

カスタマーサクセスは、SaaS市場の伸びとともに急速に立ち上がり、米国では5年ほど前から注目されている新しい職業です。当社のサービス「openpage」は、SaaS事業者様やSI業界の企業様に対し、テックタッチによる製品学習の仕組みを提供することでカスタマーサクセスのスケール

拡大、業務効率化を支援しています。また、先端的な取り組みを行っている米国企業との交流を深め、デジタルカスタマーサクセスを実現するための専門情報の発信にも努めてまいりました。

企業様向けにサービスを提供していることから、お客様の情報をより安全に取り扱うべく、情報セキュリティの維持・向上、並びに管理体制の強化を図るため ISMS 認証を取得いたしました。

今後も、情報セキュリティマネジメントに努めながら、カスタマーサクセスに関わるすべての人に信頼されるサービスを目指し、プロダクト開発・改善を行って参ります。



## ISO/IEC 27001:2013

### ■ openpage (オープンページ)について

<https://www.openpage.jp/>

人によって手間がかかっていたカスタマーサクセスの業務をデジタルで実現。  
お客様への製品トレーニングやイベント案内など、専用のカスタマーサクセスサイトを作ってテックタッチの導入をサポートしています。

#### <openpage(オープンページ)の特徴>

- ①顧客案内の効率化:カスタマーサクセスにおいて必要な案内業務を自動化
- ②提案レベルアップ:組織のスケールに合わせ、CSチームの提案レベルをアップ
- ③解約とアップセル察知:契約の解約ないしアップセル/クロスセルの機会をレポート
- ④学習サイト/コミュニティ開設:カスタマーサクセス専用の学習サイト、コミュニティサイトの構築ができる
- ⑤テックタッチの導入:テックタッチがはじめての場合もサポート
- ⑥専門性の高いCSチーム:SaaS/クラウドに熟知した専門チーム



カスタマーサクセスの能力を解放つ

## パワフルな CS特化サイト構築

顧客案内・育成・コミュニケーションをデジタル化し、  
データを介してCSの人と組織をレベルアップする「CS特化のCMS」



### ■ 会社概要

社名: 株式会社openpage

代表: 藤島 誓也

設立: 2018年12月

資本金: 5,000万円

所在地: 東京都新宿区西新宿1丁目25-1新宿センタービル49階

事業内容: カスタマーサクセスクラウドの提供ならびにソリューションの企画・開発・販売  
およびカスタマーサクセスに関連するコンサルティング・アウトソーシングサービスの提供

URL: <https://openpage.co.jp/>