

## 【12/9】日本最大級のカスタマーサクセスイベント今年2回目の開催

～ カスタマーサクセスに関わる全ての人へ送る無料オンラインイベント ～

SaaS事業者向けカスタマーサクセスクラウド「openpage」を運営する株式会社openpage(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤島誓也)は、2022年2回目となるカスタマーサクセスに関わる全ての方に向けた無料オンラインイベント『CS HERO 2022 時代は変わった。カスタマーサクセスこそ、会社のHEROだ。』を2022年12月9日(金)に開催いたします。

<https://cshero.jp/>



openpage

カスタマーサクセス大型イベント  
**CS HERO 2022**  
時代は変わった。カスタマーサクセスこそ  
会社の**HERO**だ

**12.9(金) 11:00~20:00 無料オンライン開催**

### ■『CS HERO 2022 時代は変わった。カスタマーサクセスこそ、会社のHEROだ。』について

カスタマーサクセス(CS)は、SaaS市場の伸びとともに急速に立ち上がり、米国では5年ほど前から注目されている新しい職業です。当社は、『日本市場のカスタマーサクセスの発展に貢献したい』という思いから、カスタマーサクセスクラウド「openpage」を開発し、SNSでの発信やイベントの企画を通してCSを啓蒙しています。

2022年4月に開催したオンラインイベント『CS PROUD 2022 SPRING カスタマーサクセスは、誇れる職業だ。』では、700名以上の方にご参加いただき、CSという職業が日本でも注目され始めていることが窺えました。イベントを通して多くのCSの方と交流する中で、「カスタマーサクセスが経営にとって重要だと伝えたい」という声を多くいただき、今回こちらをテーマに『CS HERO 2022 時代は変わった。カスタマーサクセスこそ、会社のHEROだ。』を開催いたします。

## 【プログラム】

- 第1部 11:00-12:00

『アドビが考える、カスタマーサクセスの変革をもたらす新たな機会』

アドビ株式会社 執行役員 カスタマーサクセス統括本部長 麦田興次 氏

アドビ株式会社 カスタマーサクセス統括本部 カスタマーサクセスマネジメント本部

児玉知之 氏

- 第2部 12:00-13:00

『IBM Customer Success ビジネス目標達成を支援する技術専門家』

日本アイ・ビー・エム株式会社 テクノロジー事業本部 カスタマーサクセス部長 戸倉彩 氏

- 第3部 13:00-14:00 対談セッション エンタープライズ(大手企業向け)

『カスタマーサクセスにおける価値と意義』

日本アイ・ビー・エム株式会社 テクノロジー事業本部 カスタマーサクセス部長 戸倉彩 氏

株式会社openpage 代表取締役 藤島誓也

- 第4部 14:00-15:00

『BtoB SaaSカスタマーサクセスの原理と実体』

株式会社LayerX バクラク事業部 カスタマーサクセスグループ マネージャー梶原将翔 氏

- 第5部 15:00-16:00

『0→1のカスタマーサクセス立ち上げ 変遷と今後』

キャディ株式会社 活用支援部 マネージャー 松木綾子 氏

- 第6部 16:00-17:00 対談スペシャルセッション PART.1

『カスタマーサクセス立ち上げの苦労と学び』

キャディ株式会社 活用支援部 マネージャー 松木綾子 氏

株式会社ユーザベース INITIAL Customer Success Division Leader 大沢遼平 氏

- 第7部 17:00-18:00 対談スペシャルセッション PART.2

『日立ソリューションズに聞く大手SI企業におけるカスタマーサクセスの現在地』

Sansan株式会社 ビジネス統括本部 カスタマーサクセス ストラテジスト 山田ひさのり 氏

株式会社日立ソリューションズ スマートライフソリューション事業部 拡販推進部

カスタマーサクセス推進グループ グループマネージャ 中西真生子 氏

- 第8部 18:00-19:00

『CS HERO達から学ぶカスタマーサクセスの今と未来』

株式会社openpage 代表取締役 藤島誓也

- 第9部 19:00-20:00 対談QAセッション(Live)

『LIVE! みなさんからのカスタマーサクセス質問にお答えします』

Sansan株式会社 ビジネス統括本部 カスタマーサクセス ストラテジスト 山田ひさのり 氏

株式会社openpage 代表取締役 藤島誓也

## 【イベント概要】

イベント名：

CS HERO 2022 時代は変わった。カスタマーサクセスこそ、会社のHEROだ。

URL：<https://cshero.jp/>

開催日：2022年12月9日（金）11:00～20:00

参加費：無料

お申し込み方法：事前のお申し込みが必要です

<https://www.openpage.jp/event/cshero-2022winter>

参加方法：

オンライン配信（Zoomウェビナー）お申し込み完了後、メールにてご案内いたします

※お困りの際は（[support@openpage.co.jp](mailto:support@openpage.co.jp)）までご連絡ください

## 【代表取締役 藤島 誓也 よりコメント】

弊社openpageは、カスタマーサクセスの製品提供やコンサルテーションを行いながら、加えて様々なカスタマーサクセスの発信を行っております。

ブログ、YouTube、雑誌での発信、そして来年度には書籍の出版も予定しています。

取り組みの中で最も力を入れているのは、カスタマーサクセスの大型イベントです。

前回の「CSPROUD」では、Gainsight代表のニック・メータ氏含む素晴らしいゲストの方々にご登壇いただきました。

そして今回の「CSHERO」も、日本のカスタマーサクセスを牽引する豪華ゲストをお呼びしています。

全9時間にわたり、カスタマーサクセスの立ち上げから発展までを語り尽くしますので、ぜひ、SNSでのシェアをお願いしたいとともに、ご参加を心よりお待ちしております。

## ■ openpage（オープンページ）について <https://www.openpage.jp/>

プロのコンサルとノーコードツールでカスタマーサクセスの仕組み化を最短距離で実現。

貴社製品とログイン連携した専用のサイトシステムを構築し、どの会社の誰が何のコンテンツ視聴を行ったのかをレポート。その他カスタマーサクセスに必要な様々な機能を搭載。

## 【openpageの特徴】

1. 人とツールでサポート！：リソースや専門知識不足を解決
2. カスタマーサクセスの仕組み化、体制づくりを最速で：未経験でもカスタマーサクセスを導入
3. 実績あるプロフェッショナルチーム：外資やメガベンチャー経験者による手厚いサポート
4. 各種タッチモデルの整備：ハイタッチから順番にカスタマーサクセスを体系化
5. テックタッチやコミュニティの機能も：openpageシステムでテックタッチ、コミュニティが導入できる
6. 自社製品とログイン連携して精緻にレポート：顧客のコンテンツ視聴データを細かく計測できる
7. 上場SaaS/クラウド企業とも取引多数：セキュリティ要件の厳しい大手企業様とも多数の実績
8. 柔軟でスピーディーな開発力：要望に即した機能を素早く開発



カスタマーサクセスの能力を解き放つ

## パワフルな CS特化サイト構築

顧客案内・育成・コミュニケーションをデジタル化し、  
データを介してCSの人と組織をレベルアップする「CS特化のCMS」



### ■ 会社概要

社名: 株式会社openpage

代表: 藤島 誓也

設立: 2018年12月

資本金: 5,000万円

所在地: 東京都新宿区西新宿1丁目25-1新宿センタービル49階

事業内容: カスタマーサクセスクラウドの提供ならびにソリューションの企画・開発・販売  
およびカスタマーサクセスに関連するコンサルティング・アウトソーシングサービスの提供

HP: <https://openpage.co.jp/>

note: <https://note.openpage.jp/>

Twitter: [https://twitter.com/seiya\\_fujishima](https://twitter.com/seiya_fujishima)

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCK8wRQksyxBKCVvZ2TNjv0Q>