

新サービス

【FRONTIER】早くパソコンが欲しい方に向けた新サービス、『翌営業日出荷サービス』の提供開始

インバースネット株式会社(本社:神奈川県横浜市神奈川区新浦島町1-1-25、代表取締役:山本 慶次郎)(以下、当社)は、2017年8月18日(金)より、FRONTIERダイレクトストアにおいて、ご注文確定日の翌営業日に出荷する新サービス【翌営業日出荷サービス】を開始しました。

■サービスの概要

このたび、FRONTIERダイレクトストア(直販サイト)では、注文したパソコンを早く届けて欲しいというお客様のニーズにお応えするための新サービス【翌営業日出荷サービス】を導入し、ご案内できる運びとなりました。

本サービスは、サービスに対応した製品のご注文時にお申し込みいただくだけで、「ご注文確定日の翌営業日」に出荷される便利なサービスです。ご利用には、1台につき2,000円(税抜)のサービス料金がかかります。

本サービスは、FRONTIERダイレクトストア(<http://www.frontier-direct.jp/>)にて、2017年8月18日(金)より開始しました。

▼ご注文確定日の翌営業日に出荷する新サービス【翌営業日出荷サービス】について 詳細はこちら

http://ac.ebis.ne.jp/tr_set.php?argument=3TgXVMFw&ai=PR-1708230201

パソコンがすぐ届く!【翌営業日出荷サービス】について																																														
サービスイメージ	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">平日 (月曜日～水曜日)</th> <th colspan="6">週末</th> </tr> <tr> <th>注文日</th> <th>翌日</th> <th>翌々日</th> <th>木曜日</th> <th>金曜日</th> <th>土曜日</th> <th>日曜日</th> <th>月曜日</th> <th>火曜日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>正午までの注文確定分</td> <td>出荷</td> <td></td> <td>正午までの注文確定分</td> <td>出荷</td> <td colspan="2">休業日</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>正午以降の注文確定分</td> <td></td> <td>出荷</td> <td>木曜正午以降 金曜正午までの注文確定分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>出荷</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">金曜正午以降 月曜正午までの注文確定分</td> <td></td> <td>出荷</td> </tr> </tbody> </table>	平日 (月曜日～水曜日)			週末						注文日	翌日	翌々日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	正午までの注文確定分	出荷		正午までの注文確定分	出荷	休業日				正午以降の注文確定分		出荷	木曜正午以降 金曜正午までの注文確定分				出荷							金曜正午以降 月曜正午までの注文確定分			出荷
平日 (月曜日～水曜日)			週末																																											
注文日	翌日	翌々日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日																																						
正午までの注文確定分	出荷		正午までの注文確定分	出荷	休業日																																									
正午以降の注文確定分		出荷	木曜正午以降 金曜正午までの注文確定分				出荷																																							
					金曜正午以降 月曜正午までの注文確定分			出荷																																						
お届け日について	<p>毎営業日※の正午の時点で「ご入金の確認」が出来たご注文は、翌営業日中に出荷します。</p> <p>例えば、月曜日～木曜日にご入金の確認が取れた場合は火曜日～金曜日に出荷、金曜日にご入金の確認が取れた場合は、翌月曜日に出荷します。</p> <p>※営業日とは、土日祝日・年末年始・夏季など当社定休日を除く日程のことをいいます。</p>																																													
サービス料金	1台につき 2,000円(税抜)																																													
申込方法	サービス対象製品の「カスタマイズ(3.サービスを選択)画面」にて「翌営業日出荷サービス」をご選択ください。																																													
注意事項	<p>■出荷について</p> <p>「出荷」とは、山口県柳井市にある弊社工場から運送会社に商品の引き渡し完了したことをいいます。</p> <p>商品をお届けする地域や運送会社によって、お届けまでの日数が異なりますのでご注意ください。</p> <p>注文確定後、翌営業日に出荷いたします。土・日・祝日、弊社指定休業日は出荷ができません。</p>																																													

■入金確認日について

ご注文の入金が確認できる日程は、お支払い方法によって異なります。
お支払い方法ごとの「注文確定のタイミング」は次のとおりです。

- 銀行振込み/ATM 決済(前払い)…商品代金ご入金の確認ができた時点
- 銀行ネット決済(ネットバンキング)…商品代金ご入金の確認ができた時点
- クレジットカード決済…ご注文完了した時点
- コンビニ決済(番号方式)…商品代金ご入金の確認ができた時点
- ショッピングクレジット(分割払い)…ご注文完了、かつ、お客様と株式会社ジャックスとの契約が成立した時点
- 代金引換…ご注文完了後、ご本人確認※が取れた時点

※ご注文完了後、当社より電話またはメールでご本人確認の連絡をいたします。

- 各金融機関でのご入金手続き完了後、弊社で状況を確認できるようになるまで時間が掛かる場合がございます。お急ぎの場合は、クレジットカード決済をおすすめいたします。
- (銀行振込み、ATM決済、銀行ネット決済、コンビニ決済の場合は、金融機関の翌営業日に処理される場合がございます。ショッピングクレジットは特に日数を要しますのであらかじめご了承ください。

■営業日について

当社営業日とは、土日祝日・年末年始・夏季など弊社定休日を除く日のことです。

■ご注文変更・キャンセルについて

ご注文完了後、本サービスご利用への変更はお受けいたしかねます。

■サービスについて

弊社の都合によりお約束どおり出荷出来なかった場合は、後日、本サービスにかかる料金をご返金いたします。

※上記項目は 2017 年 8 月 23 日現在のものです。予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

■サービス開始の背景

<FRONTIER 製品は届くまで時間がかかるというお声>

FRONTIER ダイレクトストアでは、弊社製品をご購入いただいたお客様へアンケート等を実施し、FRONTIER ブランドのイメージやご意見・ご要望を伺っています。その中で、当ブランドに対して「届くまで時間が掛かる」というイメージを持たれていることや、「別料金でもよいので 1 日も早く届けてほしい」というご要望が多いことが分かりました。そこで、これらの「課題やご要望」にお応えしお客様にご満足いただくため、本サービスをご提供することにいたしました。

■今後の展開

開始時は、カスタマイズの比較的少ないノートパソコンを中心にサービスをご提供いたします。今後は、お客様のご意見・ご要望、サービスのご利用状況等も確認しながら、対象パソコンの拡大に努めてまいります。

●インバースネット株式会社 概要

- 本社所在地 : 神奈川県横浜市神奈川区新浦島町 1-1-25 テクノウェイブ 100ビル 8 階
- 設立 : 昭和 26 年 12 月 14 日
- 資本金 : 1 億 2245 万円
- 代表者 : 山本 慶次郎(代表取締役)
- 事業内容 : 自社製パーソナル・コンピュータの開発・製造および販売、リユースパソコンの販売
- 取扱商品 : 自社製パーソナル・コンピュータ(FRONTIER シリーズ)、パーソナル・コンピュータ周辺機器、リユースパソコン(ノート、デスク、一体型、液晶セット、パーツ、その他)、各種情報機器

【本件に関するお問い合わせ先】

インバースネット株式会社 藤山(フジヤマ)

TEL:0820-24-2434 FAX:0820-24-2405

【製品に関するお問い合わせ】

<一般お客様受付窓口>

インバースネット株式会社 通信販売窓口

TEL:0800-100-5046

インターネットホームページ:<http://www.frontier-direct.jp/>