

新サービス

3つのプランから選べる「パソコン出張設置サービス」の取り扱いを開始

～パソコンの設定もデータ移行も安心！専門スタッフがご自宅まで伺い丁寧にサポート～

インバースネット株式会社(本社:神奈川県横浜市神奈川区新浦島町1-1-25、代表取締役社長:山本 慶次郎)(以下、当社)は、オリジナル BTO パソコンブランド「FRONTIER」から、『パソコン出張設置サービス』の取り扱いを2024年10月1日(火)より開始しています。

初めてのパソコンで設定が不安な方 買い替えでデータ移行に不安がある方

パソコンの 設置・設定 お任せください!



パソコン出張設置サービス 初期設定 ネット回線接続 メール設定 etc..

出張基本設定プラン
2時間で要望サービス付プラン
データ移行&レクチャー付プラン

■概要

このたび当社では、専門スタッフがご自宅に伺い、PCの設置・接続やインターネット設定、さらにはデータ移行までを代行するサービス「パソコン出張設置サービス」の提供を開始しました。

～こんな方におすすめ～

- ・初めてのパソコンで設定が不安
- ・パソコンを買い替えたけどデータ移行が心配
- ・パソコンの設置設定だけでなく、周辺機器の設定など、いろいろな作業もお願いしたい

サービスのプランは3種類ご用意しており、パソコンをご購入の際に、カスタマイズオプションからお申し込みいただけます。

●サービスプラン

| プラン | 価格(税込) | プラン内容 |
|-----------------|---------|---|
| 出張基本設定プラン | 12,100円 | パソコン設置、パソコン初期設定、ネット(有線/無線)、メール設定 |
| 2時間で要望サービス付プラン | 20,900円 | パソコン設置、パソコン初期設定、ネット(有線/無線)、メール設定、ご要望サービス(2時間) |
| データ移行&レクチャー付プラン | 36,300円 | パソコン設置、パソコン初期設定、ネット(有線/無線)、メール設定、データ移行(10GBまで)、簡易レクチャー(20分) |

※本サービスは、初回購入時のみご利用いただけます。お申し込みの前に、必ず下記ページの注意事項をご確認ください。

▼パソコン出張設置サービス

https://www.frontier-direct.jp/direct/support/onsite_installation_service.aspx?utm_source=press_release&utm_medium=email&utm_campaign=P01

●サービス内容**○パソコン設置(各プラン共通)**

ご利用される場所でパソコン本体を箱から取り出し、周辺機器に接続します。

○パソコン初期設定&ネット回線接続&メール設定(各プラン共通)

パソコンを起動し、Windows の初期セットアップを行います。さらに、有線または無線 LAN でネット接続を設定し、メールの設定も行います。

※作業実施には、訪問日までにネット回線が開通し、プロバイダー契約を完了している必要があります。

○ご要望サービス(2時間)(「2時間ご要望サービス付プラン」を選択の場合のみ)

スマホ、ゲーム機、タブレットの無線接続、プリンタ設定、ウイルス対策など、「出張基本設定プラン」以外の作業に対応します。

事前にご要望をお伺いし、当日は最大 2 時間まで対応いたします。

※個人向けサービスのため、法人向けの専門ソフトやルータ設定、会計ソフトのデータ移行、IoT 関連やトラブル解決(インターネット接続再設定など)は対象外です。

○データ移行作業(「データ移行&レクチャー付プラン」を選択の場合のみ)

ご利用中のパソコンから購入されたパソコンへ、最大 10GB までのデータ移行を行います。

○20分パソコン簡易レクチャー(「データ移行&レクチャー付プラン」を選択の場合のみ)

パソコンの使い方に関する質疑応答を 20 分間行います。

●お申し込みの流れ

- 1) パソコン購入時に、カスタマイズオプションで「出張設置サービス」を選択してください(※お届け日を指定する必要があります)。
- 2) 出荷予定日のメールが届いた後、3 日以内にお電話で訪問日時を確認します。
- 3) ご指定の日時に訪問し、サービスを実施します。

本サービスは、FRONTIER ダイレクトストア (<http://www.frontier-direct.jp/>) にて、2024 年 10 月 1 日(火)より開始しています。

●インバースネット株式会社 概要

- 本社所在地 : 神奈川県横浜市神奈川区新浦島町 1-1-25 テクノウェイブ 100ビル 8 階
- 設立 : 昭和 26 年 12 月 14 日
- 資本金 : 10,000 万円
- 代表者 : 山本 慶次郎(代表取締役社長)
- 事業内容 : 自社製パーソナル・コンピュータ開発、製造及び販売、他
- 取扱商品 : 自社製パーソナル・コンピュータ(FRONTIER シリーズ)、パーソナル・コンピュータ用周辺機器、各種情報機器

【本件に関するお問い合わせ先】

インバースネット株式会社 藤山(フジヤマ)

TEL:0820-24-2434 FAX:0820-24-2405

【製品に関するお問い合わせ】

<一般お客様受付窓口>インバースネット株式会社 フロンティアカスタマーセンター

TEL:050-5526-8318

インターネットホームページ:<https://www.frontier-direct.jp/>