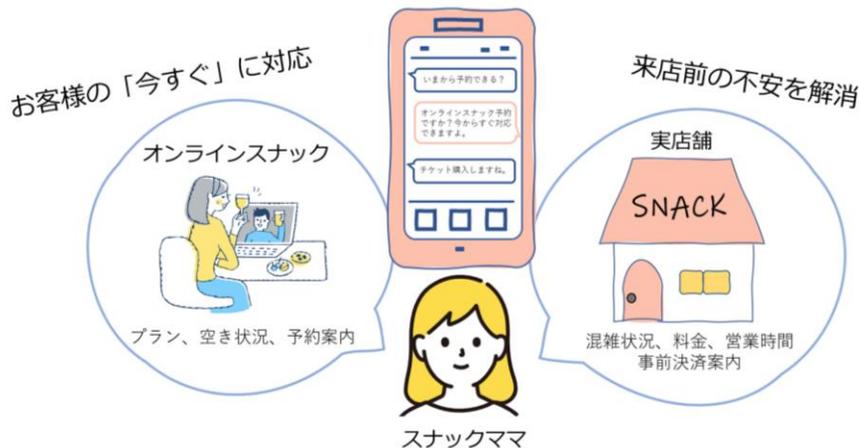


# スナック業界のDXを推進！オンライン・店舗の予約サポート オンラインスナック横丁、新機能「もしもしママ」導入開始

## もしもしママ開始記念キャンペーン、対象店舗が10%オフ

オンラインスナック横丁文化株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役：五十嵐真由子）が運営する「オンラインスナック横丁」は、くじらキャピタル株式会社（本社：東京都港区 代表取締役 竹内真二）が提供するチャット接客システム「もしもしママ」との連携を開始いたしました。これにより、オンラインスナック横丁に加盟するスナックは店舗毎にお客様とのチャット接客ができ、オンラインスナックのリアルタイムなご案内に加え、実店舗の料金体系や店内状況など来店前のやりとりなど、オンライン・オフラインでの予約サポートが可能となります。



オンラインスナック横丁公式HP <https://snackyokocho.com/>

## スナックママとお客様のリアルタイムなチャット接客が可能

「もしもしママ」はオンラインスナック横丁の専用アプリを通じて、スナックママのオンライン接客を可能とするサービスです。これまで提供してきたオンラインスナックにおけるリアルタイムなニーズ獲得や予約サポート対応に加え、店内が見えない、料金が事前に分からない、などの理由からスナック店舗への入りにくさを感じてきたお客様に対しても、スナックママとの事前のやりとりを可能とし、営業時間や店内の混雑状況などのコミュニケーションに加え、事前決済においてもサポートが可能です。

ご利用されるお客様はオンラインスナック横丁にアクセスし、スナック一覧から好みのスナックページにアクセスし表示されたもしもしママボタンからスナックママとのリアルタイムなチャット接客が可能となります。またスナックママはお客様のメッセージをLINEで受信、返信でき、ITに関する知識の如何に関わらずやりとりが簡単にできるシステムとなっております。商品やサービスのオンライン化が普及する昨今、新たな価値観として、対面での双方向コミュニケーションの重要性も見直され、オンラインとオフラインを融合したサービスに改めて関心が集まっています。オンラインスナック横丁は、リアルとオンラインの利点を最大限に活用する仕組みを構築し、新たなスナック利用者を創出していくと共に、スナック業界のDXを推進していく所存です。

本件に関する報道関係の方からのお問い合わせ先

オンラインスナック横丁文化株式会社 TEL : 03-4400-6946 pr@snackyokocho.com

## 【お客様】リアルタイムなスナックママとのコミュニケーションを実現

「もしもしママ」を利用されるお客様はスナック一覧から「すぐに対応可能」マークが表示されたスナックをクリック。右下の「もしもしママ」ボタンをクリックすると、該当店舗のスナックママとのチャットが可能。

### Step 1

スナック一覧から「すぐに対応可能」が表示されたスナックをクリック



### Step 2

店舗ページの右下に表示された赤印のアイコンをクリック



### Step 3

表示されたチャット上で、該当店舗のスナックママとのリアルタイムなコミュニケーションが可能



## 【スナックママ】LINEさえあればOK！スマホから送受信が可能

「もしもしママ」の設定はオンラインスナック横丁事務局が行う為、IT知識や煩わしい設定等は必要ありません。お客様のメッセージはLINEで受信、返信できるので、スマホ一台で対応可能です。

### Step 1

お客様からメッセージが送信されるとLINEの「もしもしママ」専用チャットにお知らせが届きます。



### Step 2

チャットに表示された赤枠部分のURLをクリック



### Step 3

表示されたチャット上で、お客様に返信が可能



本件に関する報道関係の方からのお問い合わせ先

オンラインスナック横丁文化株式会社 TEL : 03-4400-6946 pr@snackyokocho.com

## もしもしママ導入記念キャンペーン概要

【対象期間】2022年3月10日（木）～3月13日（日）のご予約

【キャンペーン内容】対象期間内にオンラインスナック横丁の「もしもしママ」サービスを利用し、対象店舗のチケットを購入すると10%OFFとなります。期間中、何度でも利用可能です。

【対象店舗】

- ・「Cafe de Mari カフェドマリ」（群馬 太田）
- ・「Bar ATAOKA（バーアタオカ）」（東京 亀戸）
- ・「ライズ」（岩手 花巻）
- ・「スナック幸子」（愛知 豊田）
- ・「カラオケスナック こもも」（大阪 藤井寺）
- ・「夜蝶」（長崎 長崎）
- ・「Orage（オラージュ）」（宮崎 都城）
- ・「Amami Kurousagi」（鹿児島県 奄美）
- ・「Bar Haru（バーハル）」（インドネシア バリ）

もしもしママ  
キャンペーン  
3/10（木）～3/13（日）  
もしもしママ利用のご予約で  
対象店舗10%OFF  
もしもしママとは？  
「今すぐ入店」を可能にするオンラインスナック  
横丁独自のチャットシステムです。  
この機会に是非お試しください。  
PRESENTED BY  
オンラインスナック横丁  
詳しくはこちら

## 全国・世界のスナック72店舗が加盟するオンラインスナック横丁とは

コロナ感染拡大によって打撃を受ける全国各地のスナックに向けた支援策として2020年5月14日よりスタートした「オンラインスナック横丁」は、北は北海道～南は沖縄までの全国各地、さらにはニューヨークやバリからの外国スナックも合わせた72店舗（3月10日時点）が加盟します。オンラインで自宅や遠隔地からでも参加可能、陽気なママから聞き上手なママ、様々な経歴を持つマスターなど様々な情報から相手を選ぶ事ができ、会話を楽しむだけではなく各スナック独自のアイデアで企画したイベントなど多様なメニューも用意されております。

利用されるお客様はスナックに行ったことのない20代～40代の男女が多く、カップルや夫婦、会社仲間のグループなど、クラウド上のサードプレイスとして幅広い層のお客様にご利用いただいております。2022年1月20日には販売数が10,000を突破、オンラインスナック利用後にはお客様がママに会いに実店舗を訪れるなど嬉しいコメントも多数寄せられています。オフラインが中心であったスナック業界のデジタル変革を推進する事で、スナックママの新たな活躍の場を創出すると共に実店舗誘客促進にも貢献しております。

### 【もしもしママ開発・運営会社】

社名：くじらキャピタル株式会社

本店所在地：東京都港区赤坂2-9-3 松浦ビル3階

代表者：代表取締役 竹内 真二

設立日：2018年4月17日

資本金：6,100万円（資本準備金含む）

事業内容：中小企業成長支援ファンドの運営、デジタル変革支援事業

URL: <https://www.quzilla.co.jp/>

オンラインスナック横丁公式HP URL : <https://snackyokocho.com/>

公式Twitter : <https://twitter.com/Snackyokocho>

公式Facebook : <https://www.facebook.com/onlinesnackyokocho/>

公式instagram : <https://www.instagram.com/snackyokocho/>

本件に関する報道関係の方からのお問い合わせ先

オンラインスナック横丁文化株式会社 TEL : 03-4400-6946 pr@snackyokocho.com