

IGP ROBOTICSと三越伊勢丹による、 ロボットを活用したB2B領域ソリューションビジネスのトライアル第2弾

～伊勢丹新宿店 玩具にて、ロボットによる新しい顧客体験をご提供～

3月10日（水）～4月6日（火）伊勢丹新宿店本館 6階 玩具

サービスロボットのローカライズとグロース支援を行うIGP ROBOTICS株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：青柳 和洋、以下「IGP ROBOTICS」）と株式会社三越伊勢丹（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員：杉江 俊彦、以下「三越伊勢丹」）は、ロボットを活用したB2B領域のソリューションビジネス第2弾として、3月10日（水）から4月6日（火）、伊勢丹新宿店本館6階 玩具売場にて、ロボットを活用した新しい顧客体験創出のトライアルを行います。



※画像はイメージです

■取り組みの目的

IGP ROBOTICSと三越伊勢丹は、共同でロボットを活用したB2B領域のソリューションの開発、展開を進めております。2020年12月には、第1弾ソリューションとして、株式会社三越伊勢丹プロパティ・デザインが運営する「FOOD & TIME ISETAN YOKOHAMA」のクリスマスキャンペーン向けに、検温・案内ロボットを導入しました。

今回、第2弾ソリューションとして、伊勢丹新宿店本館 6階 玩具にて、ロボットを活用した新しいエンターテインメントを創出いたします。

■取り組みの概要

3月10日（水）～4月6日（火）、伊勢丹新宿店本館 6階 におすすめ知育玩具売場を設置し、ロボットがお子さまの年齢に合わせたおすすめの内容をご紹介しますとともに、商品のご案内をいたします。

期間	3月10日（水）～4月6日（火） 平日：13:00～15:00 土日：11:00～16:00 ※時間帯は、多少前後する場合がございます
場所	伊勢丹新宿店本館 6階 玩具
ロボットの機能	簡単な会話やダンスでコミュニケーションをとるほか、お子さまの 対象年齢ごとに、知育玩具を中心に動画やコメントで紹介
紹介コンテンツ	0～1歳：3点 1～2歳：4点 2～3歳：4点 3～4歳：4点 子どもから大人まで：8点 オススメ知育玩具：9点



ロボットが紹介する「ギフトセレクト」画面イメージ

■ 取り扱いロボットについて



今回利用するAIコミュニケーションロボット「Cruzr Standardモデル（UBTECH社製）」は、日本語での会話に加え、ダンス、動画、音声などのエンタメ機能を搭載。すでに海外の小売・ホテル・空港・博物館などで、多くの実績をもっています。

【ロボット情報】

大きさ：高さ：1214mm×幅：630mm×縦：537mm
重さ：45kg
画面：11.6インチ タッチパネル 1920×1080
稼働時間：8時間
ネットワーク：WiFi
移動速度：0.3m/s, 0.5m/s, 0.7m/s（3段階で調整可能）

※AIコミュニケーションロボット Cruzr Standard モデルの詳細は、下記URLをご覧ください。
<https://www.imhds.co.jp/gaisho/column/col-019.html>



IGP ROBOTICS

【IGP ROBOTICSの概要】

多様なロボットの導入が拡大していく中で、複数のロボットを安心して活用できるプラットフォームとして、人とロボットが共生する社会を創っていくことを目指し、各種ロボットの導入を進めています。

社名：IGP ROBOTICS株式会社
代表：代表取締役社長 青柳 和洋
本社：東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティタワー8F
事業内容：ロボットを活用したソリューションの企画・開発・運営
ロボット向けプラットフォームの提供
海外ロボットメーカーの国内展開、輸入及び代理店
ホームページ：<https://www.igp-robotics.com/>



【三越伊勢丹 法人事業部の概要】

法人のお客さまのパートナーとして、課題解決のソリューション、ビジネススキームの構築、サービス提供を含めたプランニングから商品の開発や調達まで、三越伊勢丹グループならではのネットワークとスピード感でワンストップでお手伝いしています。

社名：株式会社三越伊勢丹
代表：法人事業部長 滝沢 勝則
所在地：東京都新宿区新宿5丁目17-18 H&Iビル4階
事業内容：宣伝・販促
記念品・福利厚生
商品・サービス開発
制服・ユニフォーム
協業・アライアンス
法人オンラインギフト
ホームページ：<https://www.imhds.co.jp/gaisho/index.html>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社三越伊勢丹 MD統括部マーケティンググループ MD計画部 広報・PR担当
TEL.03-3225-2474 FAX.03-3225-3646