

三越伊勢丹グループの人材サービス会社
株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズが運営する
<イセタン ミラー メイク&コスメティクス>が
「第2回日本サービス大賞」優秀賞を受賞しました。

ISETAN MIRROR
Make & Cosmetics

株式会社三越伊勢丹ホールディングスの100%子会社である、株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ（本社：東京都新宿区新宿6-27-30 代表取締役社長：石塚由紀）は、人材サービス事業を担う戦略子会社としてグループ内外の企業に向けて、さまざまな人材にまつわるソリューションの提供をしております。

この度、株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズが運営を担当するラグジュアリーコスメのセレクトショップ<イセタン ミラー メイク&コスメティクス(事業会社：株式会社三越伊勢丹)>が、(公財)日本生産性本部サービス産業生産性協議会が国内の優れたサービスを表彰する「第2回日本サービス大賞」の優秀賞を受賞いたしました。全国約400件の応募から、厳正なる審査を経て、全18件の受賞者のうちの「優秀賞」に選ばれました。6月28日（木）には、都内で表彰式が行われ、株式会社三越伊勢丹 赤松憲代表取締役会長に表彰状が授与されました。

優秀賞は「化粧品売場の革命！お客さま主役の<イセタン ミラー>」というサービスで受賞。ブランドの垣根を越えた百貨店ラインナップの化粧品を、お客さまが「欲しいときに、好きなように、欲しいものだけ」買うことができるというお客さま視点に立ったサービスの提供が評価されました。



2018年3月にオープンした「東京ミッドタウン日比谷店」



「授賞式」での日本サービス大賞委員会野中委員長と三越伊勢丹赤松会長

<イセタン ミラー メイク&コスメティクス>の成り立ち

<イセタン ミラー メイク&コスメティクス>は、2012年3月にルミネ新宿店に1号店を出店。以来、首都圏のショッピングセンター等を中心に、現在17店舗を展開しています。

百貨店のコスメティックフロアでは、ブランド横断での比較購買・接客が難しいところにお客さまのご不満があり、またトレンドに敏感な若い世代のお客さまにも、百貨店でしか買うことのできないラグジュアリーなコスメティクスを気軽に体感していただけるように、百貨店の外に、伊勢丹発の新しいスタイルのコスメショップが生まれました。

百貨店ならではの商品ラインナップと質の高いカウンセリング、遅くまで営業していて、時間がなくても人気ブランドをまとめて見ることができ、セミセルフで買うことができるなど、お客さまの利便性を徹底的に追求しています。

三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズでは<イセタン ミラー メイク&コスメティクス>の販売員「ミラーガール」を採用育成し、コスメとお肌のプロ集団として、お客さまのライフスタイルやニーズに合わせて、ブランドの垣根を越えてお買い物をサポートする質の高いサービスを提供する他、店頭運営の全般を担当しています。

【報道関係者の皆さまからのお問い合わせ先】

「日本サービス大賞」概要

名称：日本サービス大賞

概要：多岐にわたる業種の多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、優れたサービスを表彰する制度。国内全てのサービス提供事業者を対象に「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を有する“きらり”と光るサービスを幅広く表彰。

主催：公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会

後援：総務省、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、国土交通省

日本サービス大賞委員会：野中郁次郎氏（一橋大学名誉教授）をはじめ、サービス企業の経営者、学識経験者等の有識者によって構成

表彰：内閣総理大臣賞、地方創生大臣賞、総務大臣賞、厚生労働大臣賞、農林水産大臣賞、経済産業大臣賞、国土交通大臣賞、優秀賞、JETRO理事長賞、審査員特別賞

公式サイト：<http://service-award.jp/>

<イセタン ミラー メイク&コスメティクス> 概要

名称：イセタン ミラー メイク&コスメティクス

コンセプト：伊勢丹発 欲しいときに、好きなように、欲しいモノだけ買える
ラグジュアリーコスメティクスのセレクトショップ

概要：2012年にルミネ新宿店に一号店出店、以来出店を拡大し、現在17店舗を展開

店舗：ルミネ新宿店、ルミネ大宮店、ルミネ横浜店、ルミネ北千住店、セレオ八王子店、吉祥寺パルコ店、ららぽーと TOKYO-BAY店、錦糸町テルミナ 2 店、アトレ大井町店、東急プラザ表参道原宿店、アトレ恵比寿店、ルミネ荻窪店、ミーツ国分寺店、新丸の内ビルディング店、東京ミッドタウン日比谷店、テラスモール湘南店、ekie広島店

オンラインショップ：<https://isetan.mistore.jp/isetanmirror/index.html>

公式サイト：<http://isetanmirror.com/>

会社概要

社名：株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア15階

業種：総合人財サービス業

設立：2009年4月1日

株主：株式会社三越伊勢丹ホールディングス

代表者：代表取締役社長 石塚由紀

従業員数：700名

事業概要：人材派遣（厚生労働大臣許可番号：派13-080154）

人材紹介（厚生労働大臣許可番号：13-ユ-080285）

販売店舗の運営

教育や人事制度などのコンサルティング業務

ホームページ：<http://www.imh-sol.co.jp>

【報道関係者の皆さまからのお問い合わせ先】

株式会社三越伊勢丹ホールディングス 総務部 広報 TEL：03-6205-6003 FAX:03-6205-6009

株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 経営企画部 マーケティンググループ TEL：03-6265-9513 FAX：03-6205-6107