

～受講者満足度95%以上～

「三越伊勢丹が実践するビジネスマナー研修」 少人数でも参加可能な有料公開講座を初開催！

株式会社三越伊勢丹ホールディングスの100%子会社である、株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ（本社：東京都新宿区新宿6-27-30 代表取締役社長：石塚由紀）は、人財サービス事業を担う戦略子会社として百貨店を母体とした企業グループの中で培ってきた人事領域のノウハウを活かし、グループ内外の企業に向けてさまざまな人財にまつわるソリューションの提供をいたしております。

このたび、株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズでは、グループ内でも実践しているビジネスマナーに関する研修を、初めて有料公開講座の形で開催する運びとなりました。従来は、各企業への講師派遣形式でしたが、対象者の人数がまとまらない企業の社員教育をサポートするために、様々な企業の方々が共に学んでいただけるおひとりから参加可能な集合研修を導入いたします。

内容は、三越伊勢丹グループならではの「おもてなしの心」をベースにした、あらゆる業種のビジネスシーンで実践いただけるビジネスマナーの研修です。グループを中心に様々な経験を持った現場指導経験も豊富な講師が手掛け、過去のグループ内外の受講者アンケートでは満足度95%以上と高い評価を得ています。小売業界のみならず大手メーカー、建設業、金融業などからもご要望の多い研修内容です。

◎研修内容（抜粋）

ビジネスマナーの基本 組織で働くとは？ 第一印象の重要性 お客さまを対応するためのビジネスマナー
昨今の新人・若手の悩みに応えた実務に役立つマナー 実践的ケーススタディ 主体性の醸成 PDCA サイクルなど

【開催概要】

＜研修タイトル＞三越伊勢丹が実践するビジネスマナー研修

＜新宿会場＞ 日時：2018年4月5日（木）午前10時～午後7時 ※申込期間：2月1日（木）～3月27日（火）

会場：ベルサール新宿グランドコンファレンスセンター※東京メトロ「西新宿駅」徒歩3分、都営線「都庁前駅」徒歩7分他

＜日本橋会場＞ 日時：2018年4月11日（水）午前10時～午後7時 ※申込期間：2月1日（木）～4月2日（月）

会場：野村コンファレンスプラザ日本橋※東京メトロ銀座線、半蔵門線「三越前駅」直結、JR総武本線「新日本橋駅」徒歩3分他

＜対象＞ 新入社員・若手社員・基本的なビジネスマナーをもう一度学びたい方 各日定員30名さま（先着順）

＜参加費＞ 1名さま／15,000円（消費税込16,200円）※一社10名さままで。

＜お申込み・お問合せ＞

三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 人財コンサルティンググループ 営業・コンサルティング担当

電話番号：03-6205-6101（午前10時～午後6時／土日祝日除く） メールアドレス：skillup@imh-sol.co.jp

【本リリースについてのお問合せ】

株式会社 三越伊勢丹ホールディングス コーポレートコミュニケーション担当 広報

TEL：03-6205-6003 FAX：03-6205-6009

株式会社 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 経営戦略部 マーケティンググループ

TEL：03-6265-9513 FAX：03-6205-6107