



平成 21 年 4 月 15 日

各 位

会社名 株式会社 デジタルハーツ
代表者名 代表取締役社長 兼 CEO 宮澤 栄一
(コード番号: 3620 東証 マザーズ)
問合せ先 執行役員 管理本部長 山崎 彰叙
(TEL. 03-3379-2053)

不具合情報のポータルサイト「fuguai.com (フグアイ・ドット・コム)」 セカンドステージ・ヴァージョン開設のお知らせ

株式会社デジタルハーツ（本社所在地：東京都渋谷区、代表者：代表取締役社長 兼 CEO 宮澤 栄一）は、平成21年4月20日より、不具合情報のポータルサイト「fuguai.com (フグアイ・ドット・コム)」の機能をさらに充実させ、セカンドステージ・ヴァージョン（以下、セカンドステージVer.）を開設いたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

記

1. 名称 fuguai.com (フグアイ・ドット・コム)
2. URL <http://www.fuguai.com>
3. 開設日 平成 21 年 4 月 20 日 (月) 予定
4. 開設の主旨

fuguai.comは、平成20年7月に開設して以来、不具合情報に高感度なユーザーをターゲットに着実にページビュー数を伸ばし、好評を博して参りました。このたびは、開設からの10ヶ月間で蓄積したノウハウを活かし、“ユーザー参加型”の機能をより強化し利便性を向上させることで、サイトユーザーのさらなる拡大を目指すものです。

誰でも閲覧可能な「メーカーが公表している不具合情報」に加えて、セカンドステージVer.のfuguai.comでは、会員限定の「ユーザーが見つけた不具合情報」の公開掲示板を新設いたします。より多くの不具合情報を公開することで、消費者が抱える様々な「知りたい」「聞きたい」情報をタイムリーに提供することが可能になりました。

製品の不具合が増加し、消費者の安心・安全が脅かされる現在、当社はfuguai.comにより不具合情報を一括管理することで、不具合情報の窓口となり、消費者と製品を繋ぐ架け橋となるようなサイト作りを目指します。

【新しく追加になる機能】

新しく追加になる機能として、以下の点が挙げられます。

① スレッド型掲示板機能

会員登録を行うと、「ユーザー投稿」の不具合情報として、自ら製品の不具合情報のスレッドを立てられるようになります。また、別のユーザーが投稿した不具合情報の閲覧、それに対する再現情報の投稿、コメント投稿などができるようになり、従来までは非開示とされていたユーザーの投稿機能がより強化されます。

② 関心カテゴリのメール配信登録

会員登録の際に、自らが興味のある不具合情報のカテゴリを登録することで、そのカテゴリに不具合情報が投稿された際にメールが届くように設定することができます。



←fuguai.com トップページ

掲載される不具合情報は、「メーカー発表」のものと「ユーザー投稿」のもの2種類です。各不具合情報の右端には、どちらの情報であるか瞬時に見分けられるアイコンがついています。

新着情報



←「ユーザー投稿」の不具合情報詳細ページ

1つの不具合に対して1つのスレッドが立ちます。スレッドは「不具合情報」「再現情報」「コメント」の3つのカテゴリに分かれています。

不具合情報

不具合情報が投稿できます。

再現情報

不具合情報の再現情報が投稿できます。

コメント

ユーザーから投稿された不具合情報や再現情報に対してコメントすることができます。

拍手をおくる

いいコメントには拍手をおくることができます。拍手の多さで不具合情報や投稿者に対する信頼性を確認できます。

5. fuguai.com 概要

fuguai.comは、デバッグサービスを事業とする株式会社デジタルハーツが運営する不具合情報のポータルサイトです。家電、パソコンから自動車、食品まで、あらゆる製品の不具合に関する情報を一括し提供しています。

メーカーが公表している製品の不具合情報が閲覧できるほか、ユーザー自らが不具合情報や解決策を投稿することができる、国内初のユーザー参加型の不具合情報ポータルサイトです。

投稿には無料の会員登録が必要で、多くのユーザーの支持を集めた情報の投稿者には電子マネーと交換可能なfuguai.comポイントを差し上げています。

fuguai.comの開設により、初めてB to Cとして一般ユーザーとの情報交換の窓口を開き、クライアント各企業との連携強化及びデバッグサービス事業の拡大と品質向上を目指しています。

開設日から1ヶ月間は、新規会員登録を行ったユーザーに対してfuguaiポイントを200ポイント差し上げる“fuguai.com入会キャンペーン”を実施いたします。

6. サービス内容に関する問合せ

株式会社デジタルハーツ 経営企画部

電話：03-3379-2053（月～金：10～19時/土日祝：休日）

E-mail：info@digitalhearts.com

7. 業績に与える影響

当社業績に与える影響は軽微であると見込まれます。なお、今後業績に重要な影響が見込まれる場合には、別途公表いたします。

本件に関する問合せ先

株式会社 デジタルハーツ

経営企画部 IR・広報担当 都筑

問合せメールアドレス：ir@digitalhearts.com

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 1-64-8

TEL:03-3379-2219 / FAX:03-3379-2054