

浅田レディースクリニック、不妊治療に関するAIサポートツール 「ASADA NAVI」を8月にリニューアル公開

～患者様の正確な医療情報理解の促進と、医療現場の負荷軽減の両立を目指す～

不妊治療専門のクリニック 医療法人浅田レディースクリニック（本社：愛知県名古屋市、理事長：浅田義正）は、2025年5月に公開した、不妊治療に関するAIチャットボット「チャットボット浅田せんせい」を基盤にコンセプトを見直し、2026年8月に「ASADA NAVI」としてリニューアルしました。なお、本システムの開発・導入は日本アイ・ビー・エム株式会社（以下、日本IBM）が支援しています。



不妊治療の迷いに 地図を。

- 01 あなたにあわせた情報
現在の治療フェーズに合わせて、
今理解しておきたいコンテンツを表示
- 02 「なぜ？」がわかる
浅田理事長が執筆・監修した情報をもとに、
治療の理由やよくある誤解をわかりやすく解説
- 03 気になったらすぐ相談
診察後の帰り道も、おやすみ前のひとときも。
AI Senseiが24時間いつでも疑問に回答

「ASADA NAVI」は、従来の「不妊治療に関する質問に回答するチャットボット」を進化させた、パーソナライズ型のAIナビゲーションプラットフォームです。患者様一人ひとりの治療フェーズや状況、価値観に応じて、「なぜこの検査や治療が必要なのか」「次に何を考え、どのような選択肢があるのか」といった治療の背景や判断の根拠、次の一步をわかりやすくご案内します。限られた診察時間だけでは、十分に伝えきれない治療の背景や判断軸を、来院前から通院中まで継続的にサポートすることで、不安や疑問を軽減し、患者様が治療内容をより深く理解・納得したうえで、主体的に治療へ取り組める環境づくりを支援します。

2022年4月から不妊治療の一部が保険適用となったことで、治療を検討・開始する患者様の裾野は大きく広がりました。一方で、治療へのアクセスが向上した反面、患者様ごとの治療に対する理解度や意思決定、治療継続に関するリテラシーの差が顕在化しています。

不妊治療では、治療方針そのものは医師が医学的根拠に基づいて判断しますが、患者様自身が「なぜこの検査や治療が必要なのか」「なぜ今このステップを進めるのか」を理解し、納得して治療に臨めるかどうかによって、不安の大きさや治療への向き合い方、さらには治療継続にも影響を及ぼします。

しかし実際には、SNSやインターネット上には体験談や断片的な情報が数多く存在し、自身の年齢や既往歴、治療フェーズとは異なる情報に触れることで、不安や迷いを深めてしまうケースも少なくありません。科学的根拠や個々の状況を十分に踏まえない情報によって、誤解や思い込みが生じることも課題となっています。

こうした背景を受け、浅田レディースクリニックは、単に質問に答えるだけの情報提供ではなく、患者様一人ひとりの状況や価値観、不安、治療フェーズに応じた仕組み作りが必要であると考えました。浅田レディースクリニックの治療方針に基づく「理由・根拠・次の一步」を適切なタイミングで届けることで、診療時間内に限らず、患者様が主体的に治療方針を理解し、迷ったときにも立ち戻れる状態を支えます。

これにより、浅田レディースクリニックは、患者様の不安・誤解・迷走を最小化し、納得感と信頼を基盤とした「治療伴走体験」の実現を目指します。

■リニューアル概要

今回のリニューアルでは、AIチャットボットの役割を単なるQA対応から拡張し、患者様の状況に合わせて治療理解に向けた情報提供とQA対応が可能な「患者様と医療機関の新たな接点」として再定義しました。さらに、患者様への提供価値だけでなく、働き方改革が進む医療機関における「医療従事者（従業員）にとってのメリット」も同時に見据えた内容となっています。

① 患者様への価値提供

本リニューアルでは、特に患者様が不妊治療の過程で抱えやすい以下の課題の解消を重視しています。

- 受診前の段階では、クリニックの考え方や自分との相性を判断する材料が限られており、納得感を持って通院先を選びにくい
- 治療状況に応じて、なぜ今このステップが必要なのか、次に何を理解すべきかが分かりにくい
- 診察時間内だけでは疑問や不安を十分に解消できず、迷いが蓄積しやすい

これに対し、本サービスでは、患者様の状況や治療フェーズに応じて、最適なタイミングで「なぜ今このステップなのか」「次に何を理解すべきか」といった情報を届けます。これにより、不安が生じやすい治療初期や治療方針の分かれ目においても、患者様が信頼できる情報に基づいて理解を深め、納得感を持って次の行動を選択できることを目指します。

② 医療機関にとってのメリット

クリニック側にとっては、新たな患者様との接点として機能させるとともに、寄せられる問い合わせのうち、定型的かつ繰り返し発生する質問への対応を効率化します。

これにより、電話問い合わせ件数の削減やスタッフの業務負荷軽減を図り、医療現場がより重要度の高い患者様対応や診療業務に集中できる体制づくりにつなげます。

主な見直し内容は以下の通りです。

- 患者様自身の治療フェーズ・状況に合わせた情報提供および回答機能を強化
- 不妊治療に関するよくある誤解や知っておきたい情報に対し、医療機関の知見や監修に基づく適切な情報を届ける機能の追加
- 医療機関への電話問い合わせにつながりやすい質問に対する回答データの拡充
- 理事長をはじめとした専門家の知見を持続可能な形でAIに反映していくためのデータ運用方針の整備

■「ASADA NAVI」の概要



浅田理事長が執筆もしくは監修した情報をベースに、不妊治療に関する質問に回答します。回答にはMicrosoft社のAzure OpenAIの生成AIを利用しています。無料で、どなたでもお使いいただけます。

URL : ASADA NAVI (<https://chatbot-asada.com/>)

※なお、本サービスは、ユーザーが入力した情報に基づき、不妊治療に限定して関連する可能性のある情報を提供するものです。診断、治療などを目的とはしておらず、情報提供のみを行なうことを意図しています。

※本チャットボットで提供される情報をもとにして、医師の助言なしに医学的判断を下すべきではありません。健康上の問題や疑念がある場合は、必ず適切な医療機関や専門家へ相談する必要があります。

浅田レディースクリニックについて

「奇跡ではない 感動の妊娠との出会いをあなたに」をスローガンに不妊治療により患者の皆様を幸せにすることを目標とする不妊治療専門のクリニック医療法人浅田レディースクリニック。国内で有数の顕微授精の実績があり、高度な不妊治療を受けることが可能です。ESHRE（ヨーロッパ生殖医学会）の生殖医療専門家グループから報告されたクリアすべき正常受精率が65%のところ、浅田レディースクリニックでは、80%以上。経過ではなく結果にこだわる治療を行っています。



当クリニック3施設は、日本生殖医学会生殖医療専門医制度研修施設に認定されています。

2011年 浅田レディース名古屋駅前クリニック 認定

2018年 浅田レディース勝川クリニック 認定

2021年 浅田レディース品川クリニック 認定

公式HP : <https://ivf-asada.jp/>