



公益社団法人

全国有料老人ホーム協会

News Release

2024年11月〇日

報道機関各位

## 「第24回東日本事例研究オンライン発表会」最優秀・優秀事例決定！

～最優秀賞(油壺エデンの園)

「打倒!!コロナフレイル ～あいさつ+ONEの声かけで入居者の社会的フレイルを解消～」

公益社団法人全国有料老人ホーム協会(理事長:中澤 俊勝、所在地:東京都千代田区/以下「有老協」)では、有料老人ホーム業界の質向上に繋げることを目的に「東日本事例研究オンライン発表会」を開催しています。本発表会では審査を実施し、有老協会員 10 ホームの発表事例から、最優秀賞 1 事例、優秀賞 2 事例を決定しました。

各ホームが、サービスの質の向上を目指し、事例研究に取り組まれました。ぜひこうしたホームの取り組みをご覧ください。事業者の皆様はホーム運営の、入居をご検討されている皆様はホーム選択のご参考にしてください。

【URL】<https://www.yurokyo.or.jp/info/view/5424>

### ■審査結果

#### ★最優秀賞

油壺エデンの園(神奈川県三浦市)

社会福祉法人聖隷福祉事業団

打倒!!コロナフレイル ～あいさつ+ONEの声かけで入居者の社会的フレイルを解消～

<https://youtu.be/RkldzOZn314>

#### ●優秀賞

伊豆高原(ゆうゆうの里)(静岡県伊東市)

一般財団法人日本老人福祉財団

スムーズな入居者対応を実現したい! ～効率向上のための申し送り改善策～

[https://youtu.be/MW\\_7WXsWWbE](https://youtu.be/MW_7WXsWWbE)

#### ●優秀賞

シルバーシティ武蔵野(東京都武蔵野市)

株式会社太平洋シルバーサービス

「在宅復帰への取り組み」-緊急入居依頼に対する即日対応-

<https://youtu.be/8Hv4VIIseTY>

#### ●その他の発表事例については、以下掲載ページからご覧いただけます。

「第24回東日本事例研究オンライン発表会」全事例公開ページ

<https://www.yurokyo.or.jp/contents/view/5423>

### ■報道お問合せ先

〒101-0021 東京都千代田区外神田 2-5-15 外神田Kビル 4階

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 事業部

電話/03-5207-2761 E-MAIL/info@yurokyo.or.jp

## ■【参考】公益社団法人 全国有料老人ホーム協会（有老協）とは

有老協は、有料老人ホーム利用者の保護と、ホームを設置・運営する事業者の健全発展を図ることを目的に設立された、老人福祉法第30条、第31条に規定されている公益社団法人です。

有老協の業務は、  
老人福祉法  
第31条の2に  
規定されています。

1. 老人福祉法及び関係諸法令を遵守させるための会員に対する指導・勧告等
2. 契約内容の適正化及び入居者保護を図り、それらのための指導・勧告等
3. 会員ホーム入居者からの苦情の解決
4. ホーム職員の資質向上のための研修
5. 有料老人ホームに関する広報その他協会の目的を達成するため必要な業務

主な事業内容は「入居者保護」「事業者の運営支援」「自治体との連携」の3つです。

### 1. 入居者保護事業

- (1) 入居者生活保証制度・入居者生活支援制度を運営しています。
- (2) 苦情対応委員会を設置し苦情相談を受け付けています。
- (3) 入居検討者様へ各種情報を提供しています。
  - ①有料老人ホーム等の情報提供を目的とした“有老協・リビング倶楽部”（会費無料）を運営しています。
  - ②入居相談ならびに有料老人ホームへの理解を深めていただくため、各種講演会への講師派遣などの啓発普及活動および「有料老人ホーム基礎知識（冊子）」や情報誌の発行等を行っています。

### 2. 事業者運営支援事業

- (1) 有料老人ホーム事業にかかわる調査研究を行っています。
- (2) 入居契約書等の各種ガイドラインを策定しています。
- (3) ホーム全体のレベルアップを目的とした職員研修を実施しています。
- (4) サービスの向上にむけてサービス第三者評価事業を実施しています。

### 3. 自治体との連携事業

- (1) 全国の地方自治体が実施する事業者向け研修や集団指導への講師派遣や研修業務を受託しています。
- (2) 有老協ホームページ等で情報発信する等自治体の指導監督業務のサポートを行っています。

私どもは有料老人ホーム事業の健全発展を通じて、超高齢社会が更に進展するなか、活力ある社会づくりに寄与すべく活動を続けています。

○目的：有料老人ホームの入居者の保護と有料老人ホーム事業の発展

○設立：1982年2月/1991年 改正老人福祉法に規定/2013年4月 公益社団法人へ移行

○理事長：中澤俊勝

○所在地：東京都千代田区外神田2-5-15 外神田Kビル4階

○事業：入居者生活保証制度の運営

有料老人ホームの入居、苦情に関する相談事業

契約内容の適正化と入居者の保護

職員の資質向上のための研修事業

自治体からの業務受託事業

調査研究事業、啓発普及事業 等



鶴のマークは有老協会員ホームの証です。  
笑顔で安心して暮らせる有料老人ホームです