

有料老人ホーム

有老協が悩みを解消!

なんでも相談会

ひとりで悩んでいませんか?

有料老人ホーム等に関する
相談・苦情等を
お気軽にご相談ください



会期 3日間

令和3年
10/12 火 **13** 水 **14** 木

受付時間: 午前10時～午後4時

受付方法



0120-180-885

※上記の電話番号は期間中のみご利用いただけます



03-3548-1078

※お電話でのご相談後、ご希望により面談相談を実施いたします。(予約制)
(会場は全国有料老人ホーム協会事務所内。必ずお電話で事前にご相談ください。)

※相談は、弁護士(面接のみ)・全国有料老人ホーム協会相談員等が承ります。(相談無料)



グランドホーム
(グランドホームは有料老人ホームの発祥です)

上記期間以外のお問い合わせ・ご相談は、

公益社団法人全国有料老人ホーム協会

03-3548-1077

〒103-0027
東京都中央区日本橋3-5-14
アイ・アンド・イー日本橋ビル 7階

月・水・金 10時～17時
(祝日・年末年始を除く)

有老協消費者サイト

<https://user.yurokyo.or.jp/>



※ホーム検索やイベント実施のお知らせ、よくあるご質問等住まい選びに役立つ情報を掲載しております。

■ 公益社団法人全国有料老人ホーム協会とは

私たち有老協は、老人福祉法30条に指定された事業者団体で、設立以来30年以上にわたり会員事業者(ホーム)への情報提供や職員研修等による各種支援、地方行政のサポート、消費者の皆さまからの相談(入居検討や苦情等)対応や講師派遣を行うなど、入居者の安心や安全を支えています。

■ 苦情対応委員会とは

苦情対応委員会は、学識経験者や弁護士、消費者代表等の第三者委員を中心とし、皆様からの苦情その他の相談に客観的に対応し、問題解決に取り組んでいます。「有料老人ホームなんでも相談会」は、苦情対応委員会の下で実施しております。

相談内容のご紹介

- ホームへの入居を考えていますがどのように探せばよいでしょうか。
- 有料老人ホームでは看取りはしてくれますか。
- 新型コロナウイルスの影響でホームが家族の面会を制限したため、今まで家族で対応していた口腔ケアができなくなりました。
- ホームを退去するにあたり、1か月前に退去の申し出をしなければならないとは聞いていません。

「輝・友の会」のご案内

高齢期の住まい選びには、まずは情報収集から！本協会では高齢者向け住まいに関する継続的な情報提供を目的に「輝・友の会」を運営しています。関心がある方はどなたでも入会可能で、入会金や年会費は無料です。

特典

- ◎「有料老人ホームの基礎知識」「輝・ニュース」の送付
- ◎メールマガジンの定期配信(毎月)
- ◎会員事業者が主催するイベント情報を提供
- ◎ホーム体験入居割引券をプレゼント
- ◎ご希望ホームの資料送付サービス



ご入会希望のかたは下記URLやQRコードよりお申し込みください。

「輝・友の会」インターネットでの入会お申し込み

https://user.yurokyo.or.jp/tomonokai/form_02.php



有老協 WEB セミナー

「いまこれ!後悔しないこれからの住まい方」

有老協ホームページ(<https://user.yurokyo.or.jp/>)にて動画配信期間中いつでも・何度でも視聴(YouTubeにて配信)が可能です。受講料は無料です。ぜひ有老協ホームページより下記期間の間にご覧ください!

- 動画配信期間: 2021年11月11日(木) 午前10時~11月25日(木) 午後4時まで
- 配信内容: 後悔しない!これからの住まい方(仮) 他

「相談窓口」のご案内

「有料老人ホームなんでも相談会」開催期間以外にも、協会では「相談窓口」を設け、苦情その他の相談を、来会、電話、手紙でお受けしています。お気軽にご利用ください(来会の場合は事前予約が必要です)。

相談受付: 月・水・金 10時~17時 (祝日・年末年始を除く)

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 <https://user.yurokyo.or.jp/>
東京都中央区日本橋3丁目5番14号 アイ・アンド・イー日本橋ビル7階

