

地域金融機関のWebサイト改善を支援する UXソリューションの提供を開始 ～地域金融機関の課題やニーズに合わせた UX 向上を支援～

株式会社オリエントコーポレーション(東京都千代田区、代表取締役社長:飯盛 徹夫、以下「オリコ」)は、株式会社 Kaizen Platform(東京都港区、代表取締役:須藤 憲司、以下「Kaizen Platform」)と提携し、オリコが提携する地域金融機関向けに最適な Web サイト改善を支援する UX ソリューションの提供を開始いたします。

デジタルファーストな社会への変化により、金融機関においては、お客さまとの接点が“対面”から Web サイトなどの“デジタル”へ移行しつつあり、Web サイトの利便性向上が求められています。しかしながら、金融機関の Web サイトは基幹業務を管理するシステムと連携しているケースが多く、軽微な改修でも時間を要してしまうという課題を抱えています。

Kaizen Platform が提供する UX ソリューションは、Web サイトにタグを 1 行設置することで、既存システムに影響を与えることなく、お客さまに見えるフロントエンドだけの UI 変更や機能開発が可能になります。

このたびの Kaizen Platform との協業により、オリコが提携する地域金融機関ごとにカスタマイズした UX ソリューションを提供することで、地域金融機関の Web サイトをスピーディに改修し、地域金融機関が抱える課題解決に貢献いたします。

オリコは、2025 年 3 月期を最終年度とする中期経営計画において、社会価値と企業価値の両立をめざす「サステナビリティ」を経営の軸に据え、そのマテリアリティの一つに「金融ノウハウの活用を通じた新たな顧客体験価値の創造」を掲げています。このたびの Kaizen Platform との提携をはじめとして、デジタル技術を活用した価値のあるソリューションの提供を通じて、提携金融機関ならびにその先のお客さまへの新たな体験価値の創出に取り組んでまいります。

■Kaizen Platform の会社概要

会社名 :株式会社 Kaizen Platform (<https://kaizenplatform.co.jp>)

所在地 :東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 10 階

代表者 :代表取締役 須藤 憲司

設立 :2017 年 4 月 3 日

事業概要 :サイトソリューション事業、KAIZEN VIDEO 事業など



Kaizen Platform は、「KAIZEN the World なめらかな働き方で世界をカイゼンする」をミッションに掲げ、2017 年の設立以来、金融業界、通信業界を始めとする大手企業や中小企業を含む 1,200 社以上^{※1}の顧客支援を行っています。 ※1 2023 年 8 月末日現在