

信販業界初！！ショートメッセージサービス(SMS)を活用した、 お客さまへのクレジット契約内容の確認を開始 ～24時間・365日対応で顧客利便性向上～

株式会社オリエントコーポレーション(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:飯盛 徹夫、以下「オリコ」)は、対面販売のクレジット契約手続きにおけるお客さまの利便性の向上、および加盟店さまの業務効率化を目的として、2021年3月より一部加盟店さまで試行導入して参りましたショートメッセージサービス(以下 SMS)を活用したお客さまへの契約内容確認サービスの全国での取り扱いを、2021年9月10日より開始いたします。

本サービスは、クレジットをお申込み頂いた際に、当社からお客さまへの架電により行っていた契約内容の確認を、SMSを活用して Web サイト上で行うものです。これにより、従来の電話による契約内容確認と比べ、いつでもどこでもお客様のご都合に合わせた契約内容確認が可能となり、利便性向上とクレジット契約に係る時間の短縮が可能となります。また、商談に伴う店頭販売での滞在時間の短縮にもつながり、店頭販売での密の回避など感染防止にも役立ちます。

SMS確認概要

対象となるお客様

- ・個人申込のお客さま
- ・ショートメッセージサービス(SMS)を受信できる、スマートフォンをお持ちのお客さま

<サービス概要フロー>



※最短2分で契約内容確認が完了

※本サービス導入にはオリコの加盟店サービスサイト(Orico B' Plaza)の導入(無料)が必要です

※販売方法・取扱商品によっては、対象外となる場合がございます

オリコは今後も、お客さまや加盟店さまのニーズを的確に捉え、競争力・付加価値のある商品の提供やサービスの向上に努めてまいります。

【株式会社オリエントコーポレーション 概要】

名称:株式会社オリエントコーポレーション

所在地:東京都千代田区麴町5-2-1

代表者名:代表取締役社長 飯盛 徹夫

事業内容:カード・融資事業、決済・保証事業、個品割賦事業、銀行保証事業

設立:1954年12月27日

URL: <https://www.orico.co.jp/company/>