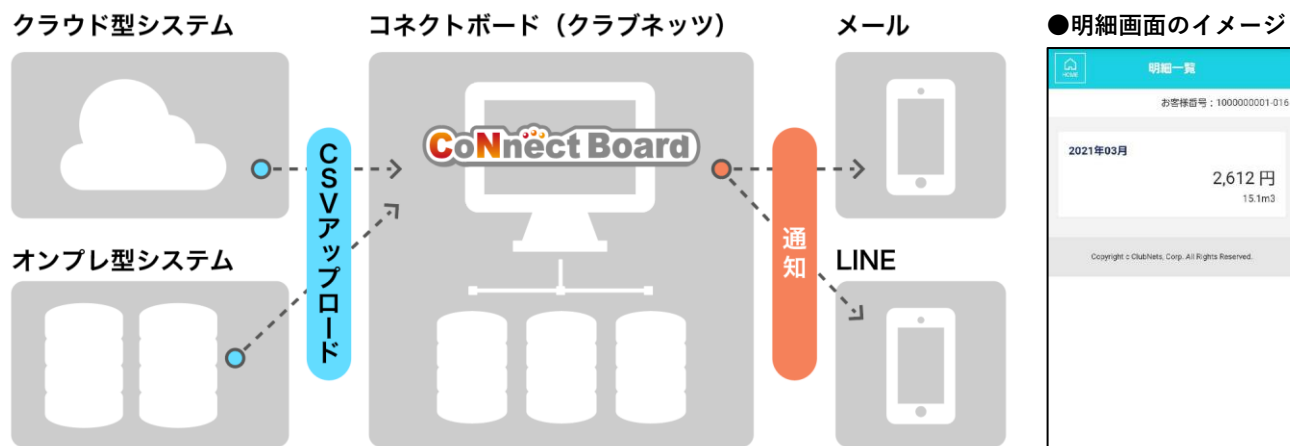


LINE公式アカウントを使用したガス業界向けDXサポートシステム 「CoNnect Board」よりweb明細サービス「αView」誕生 第一弾として広島ガスエナジーへ提供、2月よりサービス開始

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、ガス業界向けに提供する、LINEを使用したDXサポートシステム「CoNnect Board（コネクトボード）」のweb明細サービス「αView（アルファビュー）」の提供を開始し、第一弾として広島ガスエナジー株式会社（本社：島根県安来市、代表取締役社長：蔵本章雅）に導入、2022年2月より同企業のLINE公式アカウントに接続する形でサービスを開始いたします。



「CoNnect Board」は、ガス企業専門のサポートをしているクラブネッツが提供する、web明細、遠隔督促決済、遠隔商品販売などのサービスパッケージであり、ガス業界のDXをサポートするシステムです。ガス会社が持つ基幹システム等から抽出したデータをアップロードすることで、料金が確定したことが各企業のLINE公式アカウントを通じて通知されます。既存の基幹システムの環境を問わず、効率的な導入を行えます。「αView」は「CoNnect Board」の一機能で、web明細機能を提供しています。顧客は各企業のLINE公式アカウントを通じてスムーズにweb明細を確認することが可能になります。

ガス業界では、1件あたり約200円の明細作成・郵送のコスト削減や、ペーパーレス化を促進するため、web明細を導入する会社が一般的になってきている一方で、web明細の会員登録数が伸びず有効的に活用できていない点が課題とされています。

そこでクラブネッツでは、利用率の高いLINEを使用することで会員登録数の向上を可能にし、明細の郵送コスト削減やペーパーレス化の促進を実現できる「αView」の提供を開始いたしました。

会員は最初にLINEアカウント連携をするだけで、以後は各企業のLINE公式アカウント上で毎月の明細を確認することができます。ガス会社は、LINEとの連携により、web明細への登録率向上や、支払予定日や未収金の通知などに関する情報発信が可能となり、未収金が減少、さらに各企業のLINE公式アカウント上の支払機能も追加予定で集金コスト削減につながります。

クラブネッツでは、システムの導入だけでなく、運用していく上で重要な毎月のサポートまでトータルでサポートし、企業の目的に応じたコンサルティングサービスを実現しています。

■広島ガスエナジー株式会社への導入について

広島ガスエナジーでは、紙の請求書からweb明細にすることでコストの削減、ユーザーの利便性向上を実現するべく「αView」の導入に至りました。将来的に、LINEを利用して支払の通知や督促に利用したいと考えています。

■CoNnect Board（コネクトボード）とは

「CoNnect Board」は、ガス・エネルギー業界で今ニーズのあるWEB明細、遠隔督促決済、遠隔商品販売などのサービスパッケージです。本サービスはLINE公式アカウントとの連携も可能なため、LINEの強みである会員化率の高さと情報到達率の高さを掛け合わせて運用することができます。

「明細書の郵送コストが高い」「未収金対応に工数がかかる」などガス・エネルギー業界にある課題を解決します。主に、コスト削減や未収金対策、商品販売をサポートすることが可能です。

<現在提供可能なサービス>

- ・web明細サービス（αView）
- ・オンラインガス展サービス（REMOTE）…オンラインでの展示会サービス

<今後提供予定のサービス>

- ・遠隔支払督促・決済サービス（αRequest）…LINE・SMSと連携した未収金対策サービス
- ・ECカートシステム（αSell）…LINE公式アカウントを通じて商品販売が可能になるサービス
- ・チャージサービス（αCharge）…メーターと連動し前払いが可能になるチャージサービス

■広島ガスエナジー株式会社概要

広島ガスエナジー株式会社は創立60年を超える「地域社会から信頼される会社・選ばれ続ける会社」です。山陰両県の米子市・境港市・西伯郡・安来市・松江市・出雲市を中心にLPガスの販売を中心に、ガス機器の販売・点検、飲料水の販売、リフォーム事業を展開し、お客様のライフサポートをしています。

企業名	: 広島ガスエナジー株式会社
代表者	: 代表 蔵本 章雅
資本金	: 36,000,000円
本社	: 島根県安来市黒井田町7 3 1
設立	: 1958年7月5日
URL	: https://www.hiroshima-gas-energy.co.jp/

■株式会社クラブネッツ概要

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。

また、LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されています。

企業名	: 株式会社クラブネッツ
代表者	: 代表取締役社長 富安 仁
資本金等	: 275,070,000円 (資本金: 95,560,000円 資本準備金等: 179,510,000円)
本社	: 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F
設立	: 2004年9月27日
URL	: https://www.clubnets.jp/

