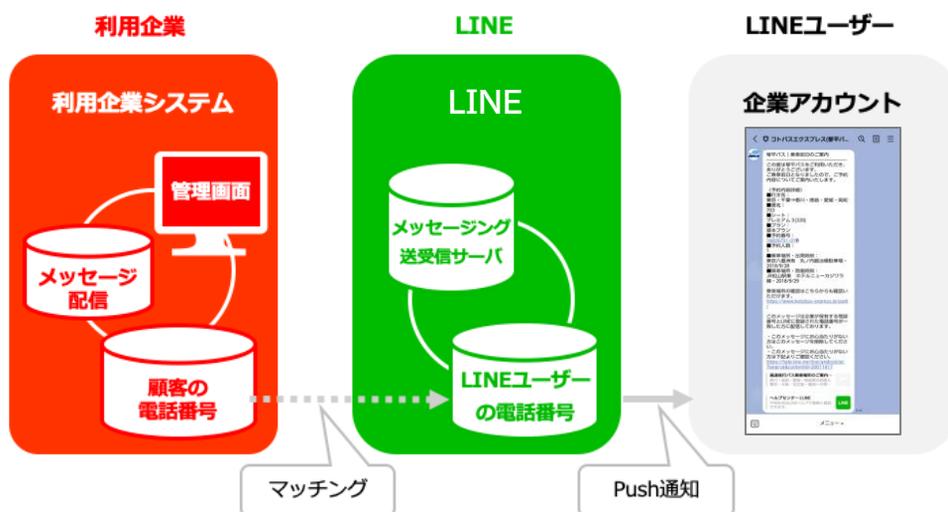


「LINE通知メッセージ」を活用した 予約前日のリマインド通知を琴平バスで開始 ～「友だち追加していない」ユーザーにも配信が可能に～

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、琴平バス株式会社（本社：香川県仲多度郡、代表取締役：楠木泰二郎）と琴平バスをサポートしているデジタルマーケティングエージェンシーの株式会社AZ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤堂高義）の3社で、琴平バスが運用するLINE公式アカウント「コトバスエクスプレス(琴平バス)」に、LINE通知メッセージ機能を実装し、友だち追加していないユーザーにも予約前日のリマインド配信ができる仕組みを構築いたしました。



クラブネッツではこれまで、LINEが提供するMessaging APIを用いて、企業とユーザー間の最適なコミュニケーションを実現するLINE機能拡張サービス「+DIRECT（プラスダイレクト）」の提供を中心に、LINEを活用した企業のDXを支援してきました。

「+DIRECT（プラスダイレクト）」は、企業や店舗の「LINE公式アカウント」を最大限に活用するデータマネジメントプラットフォームとして、既存顧客データベースとの連携や高度なセグメント配信、LINEのユーザーID取得によるCRMシステムの構築など、マーケティングで生じる様々な課題を解決できるサービスです。

※LINEのユーザーIDは、ユーザーの許諾を得たうえで、取得可能です。

琴平バスでは、この「+DIRECT（プラスダイレクト）」にLINE通知メッセージ機能を実装することで、友だち追加していなくても、高速バスを予約したユーザーに対して、事前に「乗車前日のお知らせ」を配信することができるようになり、予約忘れ・当日キャンセルの防止、UX（顧客体験）の向上につながります。

クラブネッツでは今後も「+DIRECT（プラスダイレクト）」を中心に、さまざまな店舗・企業のDXを支援・実現して参ります。

「LINE通知メッセージ」はLINE株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

※「LINE通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちら（<https://help.line.me/line/?contentId=20011417>）をご参照ください。

※「LINE通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちら（<https://help.line.me/line/?contentId=20011418>）をご参照ください。

■琴平バスについて

香川・徳島・愛媛・高知の貸切バスや東京・名古屋・福岡方面の高速路線バスを運行。四国で初めてISO39001（道路交通安全の国際的な規格）の認証を受けたバス会社として、お客様の安全・品質向上への取組みを実施。創業より50年を超え、さらに次の節目となる100年を目指すにあたり「人のために」というカンパニーミッションへ再度立ち返り、安心・安全・快適なサービスを提供する事はもちろん、“Smile（笑顔）”&“Hospitality（おもてなし）”をもって、一生の思い出になるような「感動」を、お客様にお届けします。

琴平バス株式会社 会社概要

企業名 : 琴平バス株式会社
代表者 : 代表取締役 楠木泰二郎
資本金等 : 60,000,000円
本社 : 香川県仲多度郡琴平町川西1228-1
設立 : 1956年9月17日
URL : <https://www.kotobus-express.jp/>

■AZについて

EC・SaaS・スタートアップ領域を中心として、新しい時代の経済を動かす企業群を、デジタルマーケティングとDXで支援する企業。「より健全で未来に繋がるウェブプロモーション」を目指し、ウェブプロモーションのコンサルティングと運用型広告の運用代行を行っています。

株式会社AZ 会社概要

企業名 : 株式会社AZ
代表者 : 代表取締役社長 藤堂 高義
資本金等 : 10,000,000円
本社 : 大阪市中央区本町2-5-7 メットライフ本町スクエア16階
設立 : 2004年7月6日
URL : <https://azkk.co.jp/>

■クラブネッツについて

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。また、LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」「Technology Partner」に認定されています。

株式会社クラブネッツ 会社概要

企業名 : 株式会社クラブネッツ
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁
資本金等 : 275,070,000円（資本金：95,560,000円 資本準備金等：179,510,000円）
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F
設立 : 2004年9月27日
URL : <https://www.clubnets.jp/>

LINE
Technology
Partner
2021