



介護に関わるみんなをつなぐ

報道各位
News Release

ClubNets

2023年3月7日
株式会社クラブネッツ

ユーザー登録のデジタル化や、様々な記録のクラウド化により、 介護現場における「無駄な業務」を徹底削減！ 介護事業専門のCDP「CareLoop」をリリース。

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、「ユーザー登録のデジタル化」や「様々な記録（請求情報や介護記録）のクラウド化」により、労働力不足やアナログ対応に悩まされている「介護現場の業務改善」を推進するための顧客管理プラットフォーム「CareLoop（ケアループ）」を、本日、2023年3月7日にリリースいたしました。

■介護業界の課題

2025年問題を間近に控える中、高齢者人口の増加に加え介護現場は以下のような問題に直面しています。

【アナログ対応が多いことに関連する問題】

- ・介護スタッフへの負荷・負担
- ・請求・情報提供対応の漏れや遅れ

【人手不足に関連する問題】

- ・介護スタッフの高い離職率
- ・過疎化・担い手不足に伴う介護事業所の不足

これらの問題に着目し、「販促のデジタル化」という領域で培ったクラブネッツのノウハウや技術を用いて生み出されたサービスが、介護事業特化型のDXソリューション「CareLoop」です。



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn_pr@clubnets.jp

■ CareLoopの機能と特徴

介護施設と契約を行う際には「何枚にもものぼる紙の書類」による手続きが必要となります。また、月々の請求業務における請求書・領収書などの書類や介護記録に関する案内の共有方法も「郵送対応」や「口頭ベース」でのやり取りが主体となっており、そこから派生する様々な弊害が介護現場における問題を更に複雑化している状況です。 CareLoopでは、これらの問題を解決するための様々な機能を搭載し、介護現場の業務改善に留まらない「顧客接点のプラットフォーム」として活用いただくことを見据えております。

【ユーザーのメリット】

- LINEを活用することにより、手軽に・簡単に・スピーディにユーザー登録が可能
- 毎月変動する請求情報をデジタルで確認可能。PUSH通知により見逃しもなし
- 施設からの案内や伝達事項がオンラインで簡単に確認可能



【事業所のメリット】

- ユーザー主体の情報登録により、顧客データ入力の手間や負担を削減
- 利用者のご家族への一斉配信や、特定のご家族へ個別配信（未払金の督促や個別連絡など）が可能
- 重要情報の伝達を行った上で、ご家族の確認・同意をオンラインで取得することが可能
- 請求データを一括アップロードするだけで、ユーザー毎にLINEへ一斉配信可能
- 請求書（紙帳票）の出力、封入、宛名書き、切手貼り、投函などのアナログ作業を「ゼロ化」し、郵送コストや対応業務における工数・人件費を削減

事業所の5つのメリット



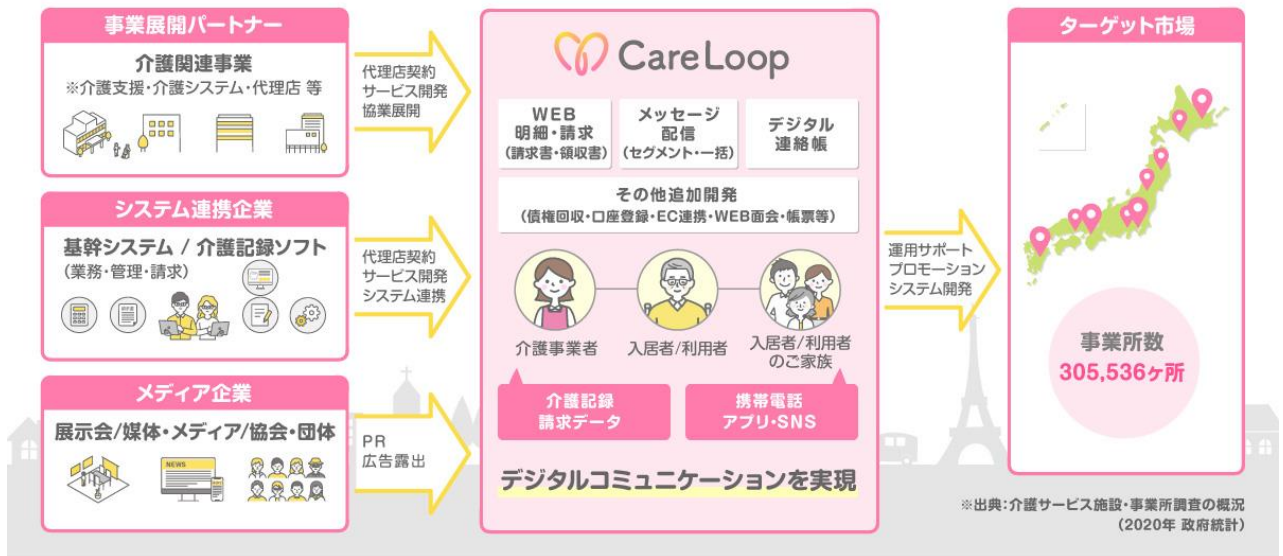
◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn_pr@clubnets.jp

■今後の展開（サービス戦略と販売戦略）

今回のリリースの段階では、SNSを活用した介護事業者と利用者ご家族様との「接点強化」を目的に「請求明細のデジタル化」「遠隔によるエビデンスの取得」機能を先んじて実現しています。今後のサービス戦略としては、「デジタル連絡帳」「未払い金の遠隔での回収」「ケアに関わる費用の電子決済」「介護用品のEC販売」「WEB面会システム」「見守りサービスとの連動」などの搭載を随時予定しており、クラブネッツが得意とする「デジタル技術やマーケティング視点でのアプローチ」を最大限に活かした介護事業の課題解決に取り組んでいきます。また、「販売パートナーの全国的な募集」「関連システムとの連携や共同展開」「各種メディアによるプロポーショナル強化」などを行ってまいります。それにより、「介護現場の業務改善」や「地域介護医療の連携強化」などにも寄与できるサービスとして、介護業界全体における経済活動の活性化に貢献してまいります。



■クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー業界など、それぞれの業種・業態の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と「Local Sales Partner」の2部門で認定されています。このうち「Local Sales Partner」のカテゴリーでは最上位の「Diamond」、「Technology Partner」部門では「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁
資本金等 : 275,070,000円
(資本金 : 95,560,000円
資本準備金等 : 179,510,000円)
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F
設立 : 2004年9月27日
URL : <https://www.clubnets.jp/>



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当: 並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn_pr@clubnets.jp