

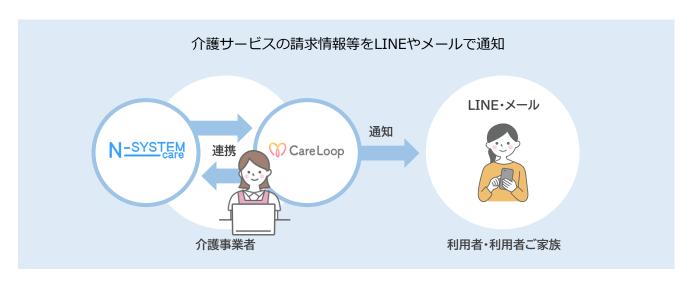
## クラブネッツ、介護事業者のDX推進でNorth Handと業務提携。 介護事業専門のCDP「CareLoop」と介護記録システム「N-SYSTEM-Care」の システム連携・共同パッケージ化に向けた戦略的提携。

介護業界に向けに業務効率化・支援サービス「CareLoop(ケアループ)」 を提供している株式会社クラブネッツ(本社:東京都渋谷区、代表取締役:冨安 仁、以下クラブネッツ)は、介護記録システム「N-SYSTEM-Care」を提供する株式会社North Hand(本社:広島県安芸郡、代表取締役:北村 聡、以下North Hand)と、システム連携をし、労働力不足やアナログ対応に悩まされている「介護現場の業務改善」に取り組むこととなりました。



### ■「CareLoop」×「N-SYSTEM-Care」サービス連携の概要

CareLoopとの連携により、介護記録システム「N-SYSTEM-Care」で生成されるさまざまな情報をご家族に向けてLINEやメールで配信することが可能になります。また「N-SYSTEM-Care」から出力される請求情報をCareLoopで電子化することにより、請求業務を一貫してデジタル化することも可能となります。これにより、介護現場の業務負担軽減や印刷・郵送コストの削減に繋がるのみならず、ご利用者やご家族へのサービス向上、スタッフの定着率向上など介護現場の問題解決を目指します。



« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネッツPR事務局 担当:並木

TEL: 03-5466-2277 FAX: 03-5466-2280 Mail: cn\_pr@clubnets.jp

#### ■CareLoopの機能と特徴

「介護に関わるみんなをつなぐ」をコンセプトとした、介護業界向けコミュニケーションプラットフォームです。LINEをプラットフォームとして、さまざまな介護システムと繋ぎ合わせ、介護施設・利用者の家族とのコミュニケーションを円滑に行い、接点強化をしていきます。

サービス詳細はこちら・・・ https://www.clubnets.jp/careloop/

#### ■業務提携の背景

利用者が介護施設と契約を進める際には何枚もの紙の書類による手続きが必要となります。また、月々の 費用精算においても紙の請求書を受けての銀行振込が主流となっています。ご家族とのやり取りも電話に よる対応が主体だったり、要介護者に関するの情報共有も紙や口頭ベースのやりとりが主体だったりと、 この種のアナログな対応が介護現場における工数を圧迫している状況です。

介護記録システム「N-SYSTEM-Care」を提供するNorth Handとシステム連携を行うことで、介護現場のDX化・業務効率化を推進するため、基本合意に至りました。

#### ■クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー業界など、それぞれの業種・業態の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と「Local Sales Partner」の2部門で認定されています。このうち「Local Sales Partner」のカテゴリーでは最上位の「Diamond」、「Technology Partner」部門では「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ 代表者 : 代表取締役社長 冨安 仁

資本金等 : 275,070,000円

(資本金:95,560,000円資本準備金等:179,510,000円)

本社:東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F

設立 : 2004年9月27日

URL: https://www.clubnets.jp/

# LINE Local Sales Partner 2022 Diamond



#### ■ North Handについて

私たち株式会社North Handは「今ここに無い価値を創造する」を理念として、介護事業者様へ経営に最適なシステム環境をデザインします。最適なシステム環境、それは『介護のDX』です。『介護のDX化』は、国、地域医療の未来に関わる、我々の大切なミッションだと考えます。

企業名 : 株式会社North Hand 代表者 : 代表取締役 北村 聡

資本金 : 3,000千円

本社:広島県安芸郡府中町柳ヶ丘16-7

設立 : 2006年6月1日

URL: https://nh-group.co.jp/

« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネッツPR事務局 担当:並木

TEL: 03-5466-2277 FAX: 03-5466-2280 Mail: cn\_pr@clubnets.jp