

問合せ受付のオンライン化で 顧客とのコミュニケーションをよりスムーズに ガス・エネルギー業界向けのDX推進サービス「CN FuelTech」 2023年3月17日より展開

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、ガス・エネルギー業界のDXを推進するサービス「CN FuelTech（シーエヌフューエルテック）」を、2023年3月17日より展開します。



■ 「CN FuelTech」の概要

「CN FuelTech」は、LINE公式アカウントと連携する、ガス会社に特化したオンラインコミュニケーションツールです。チャットボット機能による自動問合せ対応で、需要家様の疑問に素早く対応ができます。また予約フォーム機能を使い、入居開栓、点検等の予約をオンライン上で受け付けることができます。予約前日のリマインド配信、アンケート回答内容に応じた配信機能も実装しており、顧客満足度向上を図りつつ業務工数の削減も実現可能です。

現在の標準機能に加えて、今後も随時サービスをアップデート予定しております。ご要望に応じた個別カスタマイズやデザイン制作も対応いたします。システム開発完了段階をゴールとせず、運用領域においてもクラブネッツがサポートさせていただきます。

■ 開発の背景

ガス・エネルギー業界ではこれまで、問合せや予約受付の手段は電話が中心でした。しかし、共働き世帯の増加やスマートフォンの普及により、オンライン受付のニーズが高まっております。他業種ではネット完結型が一般化している今、ガス業界においても、顧客満足度向上の為には問合せ受付のオンライン化は避けられません。そこでクラブネッツはガス企業に特化した「Fuel Tech」を開発いたしました。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn_pr@clubnets.jp

■ 機能詳細

● アンケート/セグメント配信

リッチメニューから登録画面に遷移し、性別、年齢、居住地、配信を希望する情報等の取得ができます。その取得情報を基にしたセグメント配信ができます。

● チャットボット

顧客からの問い合わせに対して、予め設定したシナリオで自動応答による回答ができます。回答は、管理画面から簡単に作成・編集ができます。

● リッチメニューのカスタマイズ

「ガス明細」「保安点検日変更」「アンケート」など、最大20個までリッチメニューのボタンを分割できます。さらに、災害時には災害時専用のリッチメニューに切り替えられます。

● カレンダー予約

保安点検や入退去の受付などの予約フォームとして利用いただけます。利用者はカレンダーから空いている日時を選択し、簡単に予約を取得できます。

■ クラブネッツ LINE公式アカウント (担当部門)

アカウント名 : Nets GAS

ID : @029pmzys

友だち追加URL : <https://lin.ee/IoDY5sE>



■ クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー業界など、それぞれの業種・業態の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と「Local Sales Partner」の2部門で認定されています。このうち「Local Sales Partner」のカテゴリーでは最上位の「Diamond」、「Technology Partner」部門では「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 富安 仁

資本金等 : 275,070,000円

(資本金 : 95,560,000円 資本準備金等 : 179,510,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当 : 並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn_pr@clubnets.jp