

## クラブネッツ、SMBCグループのBPORTUSと事業提携。 LINE活用とBPOの融合により、介護・教育業界をはじめとした 現場課題を根本から解決するDX支援を開始

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：芦名 真也、以下「クラブネッツ」）は、三井住友フィナンシャルグループ（SMBCグループ）の株式会社BPORTUS（本社：東京都千代田区、代表取締役：田中 一基、以下「BPORTUS」）と、介護・教育をはじめとした各種業界の現場課題を解決するDXスタンダードの提供において事業提携しました。本提携により、クラブネッツが持つLINE公式アカウントを基軸としたDXプロダクトと、BPORTUSが提供する現場に密着したBPO（業務受託）サービスを統合。単なるツールの提供に留まらず、現場のオペレーションに深く合致した実効性の高いソリューションを提供し、持続可能な現場環境の創出を強力に推進します。



### ■ 提携の意義：現場の「実務課題」を「信頼」と「実装力」で解決する

例えば介護・教育業界などは、エッセンシャルワーカーの負担軽減が喫緊の課題である一方、日々の業務に追われIT導入の検討や運用が定着しにくいという「運用の壁」を抱えています。本提携は、SMBCグループのBPORTUSが持つ「現場の細部まで踏み込むBPO・経営支援」と、クラブネッツの「LINE公式アカウントを基軸にした高度な現場実装力」を掛け合わせるものです。単なるシステムの提供に留まらず、経営の根幹から現場の細かな実務フローまでを「人のサポート」と「デジタル」で繋ぐことで、これからの時代に求められる「持続可能な施設運営」への転換を強力に支援します。

### ■ 「次世代型運営モデル」が実現する2つの革新

#### 1. 【実務の革新】BPOとLINE公式アカウントの活用による「事務負担の最小化」

電話対応や紙の連絡帳といったアナログ業務の機能を、全世代が使い慣れたLINE公式アカウントに実装。さらに、導入・運用の定着をBPORTUSのBPOサービスがバックアップすることで、現場の心理的ハードルを解消します。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：荒谷

Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp) お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>

## 2. 【連動の革新】「経営コンサル × IT実装」のシームレスな解決

BPORTUSの経営コンサルティングを通じて可視化された「組織のボトルネック」に対し、クラブネットスが即座に最適なITソリューションを構築。経営戦略と現場のオペレーションが乖離することなく、BPOサービスと連動した「実効性の高いDX」をスピード感を持って実現します。

### ■今後の展開

本提携を皮切りに、介護・教育業界のみならず、フィットネスジム、塾、各種スクール、自治体など、定期的な集金が発生するあらゆる業種へサービスを導入していきます。今後は蓄積された決済データとCRM（顧客管理）の連動をさらに強化し、個々のユーザーに最適化された購買体験の提供を目指します。

## <会社説明>

### ■クラブネットスについて

クラブネットスは、自治体やエネルギー、小売流通業界などそれぞれの業種・業態の課題に合わせ、店舗・企業などの単位ごとにDXソリューションを提供しています。全国300以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

クラブネットスは、LINEヤフーが提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINEヤフー Partner Program」において、2025年度下半期「Sales Partner」の「Select」、および「Store Promotion Partner」の最上位「Premier」、2025年度「Technology Partner」のコミュニケーション部門の最上位「Premier」に認定されています。また、行政機関に対する技術支援実績により「Govtech Partner」に認定され、メッセージ配信領域の技術支援実績により「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネットス

代表者 : 代表取締役社長 芦名 真也

資本金等 : 302,630,000円

(資本金 : 100,000,000円 資本準備金等 : 202,630,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>



Communication

« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネットスPR事務局 担当：荒谷

Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp) お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>

## ■ BPORTUSについて

BPORTUSは、三井住友フィナンシャルグループ（SMBCグループ）の一員として、中堅・中小企業の経営課題解決を支援する「プラットフォーム」としての役割を担っています。

SMBCグループが持つ広範なネットワークと決済インフラを背景に、単なるコンサルティングに留まらない「実務完結型」の支援を強みとしています。特に、人手不足やアナログな業務フローに悩む事業者に対し、バックオフィス業務のBPO（業務受託）や経営相談を通じて、企業の持続可能な成長に寄与しています。今回の提携においては、決済と経営支援、そして現場のオペレーションを繋ぐハブとして、業界特有の課題解決を牽引します。

企業名 : 株式会社BPORTUS

代表者 : 代表取締役 田中一基

本社 : 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町一丁目28番地1 mirio神保町10階

設立 : 2014年12月5日（2023年7月1日）

URL : <https://www.bportus.co.jp/>

« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネッツPR事務局 担当：荒谷

Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp) お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>