

## クラブネッツと三井住友カード、 LINE公式アカウント上での集金・決済DXで協業開始 ～「+DIRECT」を通じたワンストップ決済サービスを順次開始～

株式会社クラブネッツ（代表取締役社長：芦名 真也、以下：クラブネッツ）と、三井住友カード株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役 社長執行役員 CEO：大西 幸彦、以下：三井住友カード）は、LINEを活用した企業の集金・決済業務のDXを加速させるため、システム連携を開始します。

三井住友カードが提供する「WEB口座振替受付サービス」「コンビニ決済（PAYSLE）」「SMBCマルチペイメントサービス」等の決済サービスと、クラブネッツが提供するCRMシステム※「+DIRECT」を連携することで、サービスの申込からユーザーへの集金・決済までLINE上で完結させることが可能となり、企業のバックオフィス業務の効率化と、ユーザーの離脱を防ぐシームレスな決済体験を実現します。

※「Customer Relationship Management（顧客管理）」



### ユーザーの離脱を防ぐシームレスな決済体験の実現



### ■クラブネッツが提供する「+DIRECT」の主要機能と特徴



「+DIRECT」は、LINE公式アカウントを基盤としたマーケティングおよび顧客管理を支援するデータマネジメントプラットフォームです。既存の顧客データベースとの連携、属性に応じたセグメント配信、LINEユーザーIDの活用等、企業のデジタル接点における運用の効率化と高度化を支援する多機能を備えています。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：荒谷

Mail : cn\_pr@clubnets.jp お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>

## ■開発の背景・目的

### 1. アナログな集金業務が企業の成長を阻害する課題を解決

現在、キャッシュレス化が急速に進む一方で、店舗やサブスクリプション型サービスを運営する企業の精算においては、口座振替や振り込み伝票による支払いも依然として多く、ユーザーへの「振替依頼書の郵送・捺印」や「紙の払込票の発行・発送」といったアナログな事務作業が企業の大きな負担となっています。また、こうした手続きの煩雑さや、やりとりに掛かる時間的課題が、ユーザーの負担となり、機会損失にも繋がっています。

こうした背景を受け、三井住友カードが持つ多様な決済サービスと、クラブネットのLINE活用ノウハウを連携することで、書類のやり取りを排除し、企業とユーザーの双方にストレスのないシームレスな決済体験を提供いたします。

### 2. 新たな導線としてLINEを追加し、幅広い年齢層への使い易さ、および収納率の向上に寄与

三井住友カードが提供する「WEB口座振替受付サービス」「コンビニ決済（PAYSLE）」「SMBCマルチペイメントサービス」等の決済サービスでは、企業のマイページやWEBサイト、E-mail、SMS等を活用したユーザーインターフェースを活用しておりましたが、今回、「+DIRECT」との連携により、LINEがインターフェースに加わりました。

企業のLINE公式アカウントからお支払いのご案内が配信されるようになり、フィッシング詐欺懸念が払しょくされる等、ユーザーの安心感が担保されることにより、企業の収納率の向上に寄与いたします。また、マイページ活用による市場マーケティング調査により拡販を計画している企業は、LINEを活用したプロモーションやセグメント配信を通して、顧客情報を活かしたSNS販促も実現可能となります。

## ■追加される3つの主要決済機能と特長

本連携により、「+DIRECT」を通じて以下の3つの機能をLINE上で提供します。

### 1. WEB口座振替受付サービス

従来、紙の書類で行っていた「記入・捺印・郵送」のステップを、LINE上での入力のみで完結し、口座登録のペーパーレス化を実現します。また、書類不備による対応を減らし、登録までの期間を大幅に短縮します。ユーザーが登録した口座情報は企業にデータ還元されるため、企業は口座情報のパンチ入力も不要となります。



◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネットPR事務局 担当：荒谷

Mail : cn\_pr@clubnets.jp お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>

## 2. PAYSLE

紙の払込票の代わりに、LINE上で電子バーコードを送付し、コンビニ決済をデジタル化いたします。ユーザーはスマホ1つでコンビニ支払いが可能になることに加え、企業の印刷・郵送コストをなくします。



## 3. SMBCマルチペイメントサービス

クレジットカード決済を含む多様な支払い手段を、ユーザーが用途に合わせてLINEから自由に選択可能になります。スポット決済から定期的な決済まで幅広く対応します。



### ■今後の展開

クラブネッツと三井住友カードはパートナーシップを深め、電気・ガス、保険料、各種スクール、公共料金の支払い等、定期的な集金が発生するあらゆる業種へ本サービスを導入していきます。

今後は、蓄積された決済データとCRM（顧客管理）の連動をさらに強化し、個々のユーザーに最適化された購買体験の提供を目指します。

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：荒谷

Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp) お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>

## 会社概要

### ■クラブネッツについて

クラブネッツは、自治体やエネルギー、小売流通業界などそれぞれの業種・業態の課題に合わせ、店舗・企業などの単位ごとにDXソリューションを提供しています。全国300以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

クラブネッツは、LINEヤフーが提供するマーケティングソリューションの導入ならび支援など各領域に特化したパートナーを認定する「LINEヤフー Partner Program」において、2025年度下半期「Sales Partner」の「Select」、および「Store Promotion Partner」の最上位「Premier」、2025年度「Technology Partner」のコミュニケーション部門の最上位「Premier」に認定されています。また、行政機関に対する技術支援実績により「Govtech Partner」に認定され、メッセージ配信領域の技術支援実績により「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 芦名 真也

資本金等 : 302,630,000円

(資本金 : 100,000,000円 資本準備金等 : 202,630,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>



Communication

### ■三井住友カードについて

三井住友カードは1967年の発足以来、キャッシュレス化を先導する総合決済事業者として、半世紀にわたり日本のクレジットカード業界を牽引しています。収納代行会社の立ち位置としても口座振替は業界でトップのシェアを誇り、複数の決済手段を含めて都度決済に限らず、継続課金も対応可能です。

また、世界的に見ても複雑な進化を遂げ、支払手段が多様化した現在のキャッシュレス決済市場において、「利用者」・「事業者」双方の課題を解決し、使いやすい環境を整備することで、真のキャッシュレス社会の実現を目指しています。

企業名 : 三井住友カード株式会社 (英語表記 : Sumitomo Mitsui Card Company, Limited)

代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 大西 幸彦

本社 : 東京都江東区豊洲二丁目2番31号 SMBC 豊洲ビル

設立 : 1967年12月26日

URL : <https://www.smbc-card.com/index.jsp>

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当 : 荒谷

Mail : [cn\\_pr@clubnets.jp](mailto:cn_pr@clubnets.jp) お問い合わせフォーム : <https://www.clubnets.jp/contact>