

フィットネスジムのDX化 LINEのトーク画面上にデジタル会員証を導入 ～シームレス化で顧客サービスの向上～

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安 仁）は、株式会社ビーバーレコード（本社：大阪府大阪市、代表取締役：春田 幸裕）と、ビーバーレコードが運営するフィットネスジム「Be-fit light24 箕面店」（<https://be-fit-light.jp/minoh/>）のLINE公式アカウントに「+DIRECT（プラスダイレクト）」を連携し、トーク画面上にデジタル会員証を発行できるよう機能拡張を行いました。



■取組概要

クラブネッツではこれまで、LINE株式会社が提供するMessaging APIを用いて、企業とユーザー間の最適なコミュニケーションを実現する LINE公式アカウントの機能拡張サービス「+DIRECT（プラスダイレクト）」の提供を中心に、LINEを活用した企業のDXを支援してきました。

ビーバーレコードの「Be-fit light24 箕面店」のLINE公式アカウントは、「+DIRECT（プラスダイレクト）」を活用することで、自社会員データベース内の顧客情報とLINE公式アカウントの友だちを連携させることで、自社サービスの会員証をトーク画面上で提供しています。本デジタル会員証の導入により、店舗での会員証発行の手間、煩雑な登録作業が無くなり、店舗起点のシームレスな顧客体験につながります。今後は会員のジム利用状況をもとに、会員一人ひとりにあった最適な情報を提供することで、コミュニケーションの最適化を図る予定です。

クラブネッツでは今後も「+DIRECT（プラスダイレクト）」を中心に、さまざまな店舗・企業のDXを支援・実現して参ります。

■「+DIRECT（プラスダイレクト）」について

「+DIRECT（プラスダイレクト）」は、企業や店舗の「LINE公式アカウント」を最大限に活用するデータマネジメントプラットフォームとして、既存顧客データベースとの連携や高度なセグメント配信、LINEのユーザーIDの取得によるCRMシステムの構築など、マーケティングで生じる様々な課題を解決できるサービスです。※なお、キー情報の項目に個人情報を設定して、既存の顧客データベースとマッチングさせる取り組みを実施する場合は別途、個人情報管理オプションの契約が必要となります。

■Be-fit light24 箕面店LINE公式アカウント詳細

右記リンクより友だち追加ができます。

<https://lin.ee/L0rXyRC>

アカウント名： Be-fit light24 箕面店

LINE ID : @448zwtns



■ビーバーレコードについて

お客様視点によるアミューズメント・エンターテインメントサービスを創出し、これらを安全に提供することを使命に、お客様の五感に心地よく響くサービス提供に日々切磋琢磨しながら取り組んでいます。これら事業から得たノウハウと経験を結集したビジネスモデルを私どもはオーナーさまの事業目的にあった内容でプロデュース致します。私どもの特性である独自のビジネスシステムを駆使し、時代の変化に応じて多様化するお客様の需要を迅速に汲み取りながら、効率よくビジネス化してまいります。より多くのお客様に感動していただける商品・サービス・接客を目指して、これからも私たちビーバーグループは挑み続けてまいります。

企業名 : 株式会社ビーバーレコード

代表者 : 代表取締役 春田 幸裕

資本金 : 44,500,000円

本社 : 大阪府大阪市淀川区西中島3丁目23-9

設立 : 1971年6月

URL : <https://beaver.co.jp/>

■クラブネッツについて

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX(デジタルトランスフォーメーション)推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。

また、LINE株式会社が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 富安 仁

資本金等 : 275,070,000円 (資本金 : 95,560,000円 資本準備金等 : 179,510,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>

