

「TACPO」で自社プリペイドカードの利用促進を目的に 2022年6月より「LINE通知メッセージ」をスタート

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安 仁）は、エムケイ株式会社（本社：京都府京都市、代表取締役：青木 信明）の「TACPO（タクポ）」
<https://www.mk-group.co.jp/tacpo/top.html>

のリマインド通知や利用促進を目的として「LINE通知メッセージ」の実装を行いました。これにより、プリペイド残高（バリュー）の有効期限前に、「電話番号データを使ったLINEユーザーへの一斉通知」を行うことが可能になっただけでなく、失効の抑止、残高利用の促進、ユーザービリティの向上に繋げていくことを期待しております。



■取組概要

LINE株式会社が提供するLINE通知メッセージは、主に公共インフラの料金確定通知や宅配便のお届け通知などに活用されており、「電話番号データを用いることにより、LINEの友だちではないユーザーに対してもLINEから通知を行うことができるサービス」です。クラブネッツでは、LINE公式アカウント専用のデータマネジメントプラットフォーム「+DIRECT（プラスダイレクト）」に、LINE通知メッセージの配信機能や管理システムを実装する形でサービス提供を実現しております。

※LINE通知メッセージのご利用にあたっては、Technology Partnerソリューションもしくは、Technology Partnerの実装監修（サポートなどを含む）が必要になります。

今回、エムケイ株式会社では、プリペイド機能付きポイントカード「TACPO(タクポ)」の運用で課題となっていた「バリューの失効」（チャージした残高が有効期限を迎えて失効してしまう状況）を改善し、金銭的な無駄をユーザーへ発生させない環境を作る一方で、同グループ企業の利用促進に結び付けることを目的としてLINE通知メッセージの導入を決定し、2022年4月から同サービスをスタートする運びとなりました。

今後、クラブネッツでは、エムケイ株式会社におけるLINE通知メッセージの積極活用により、失効率の削減、再チャージ率の増加だけでなく、LINE公式アカウントの友だち登録数の増加を目指して運用サポートを行いながら、同グループ企業の利用促進にも寄与して参ります。

■TACPO LINE公式アカウント 詳細

右記二次元コードより友だち追加ができます。

<https://lin.ee/EAwurZc>

アカウント名： TACPO

LINE ID : @tacpo



■エムケイについて

「MKタクシー」を運行するエムケイ株式会社は、1960年京都で創業、グループで国内8都市(札幌・東京・名古屋・滋賀・京都・大阪・神戸・福岡)にてタクシー・ハイヤーなどを運行しています。タクシーでもハイヤー並みの接客を目指し、丁寧で上質な接客、ハイグレードな車両、外国語対応可能なドライバーの育成など、業界に先駆けた取組を積極的に行っています。また、タクシー・ハイヤー事業以外には、京都でボウリング場1カ所をはじめとするアミューズメント事業も手がけるほか、エムケイ石油株式会社ではガソリンスタンド事業(京都)、エムケイ観光バス株式会社では観光バスやスクールバスなど(京都・大阪・兵庫・愛知・東京)を展開しています。

企業名 : エムケイ株式会社
代表者 : 代表取締役 青木 信明
資本金 : 95,000,000円
本社 : 京都府京都市南区西九条東島町63-1
設立 : 1960年10月
URL : <https://www.mk-group.co.jp/>

■クラブネッツについて

店舗・企業・教育事業者・自治体にあったDX(デジタルトランスフォーメーション)ソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

また、LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されており、2022年5月、新たに「Sales Partner」の「Local Sales Partner」カテゴリーで特に優秀なパートナーとして最上位の「Diamond」に認定されました。

企業名 : 株式会社クラブネッツ
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁
資本金等 : 275,070,000円
(資本金: 95,560,000円 資本準備金等: 179,510,000円)
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F
設立 : 2004年9月27日
URL : <https://www.clubnets.jp/>



* 「LINE通知メッセージ」について

「LINE通知メッセージ」はLINE株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

※ 「LINE通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、
こちら (<https://help.line.me/line/?contentId=20011417>) をご参照ください。
※ 「LINE通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、
こちら (<https://help.line.me/line/?contentId=20011418>) をご参照ください。