

セールスイネーブルメントツール「amptalk」、 Microsoft Teamsでの商談の自動書き起こし・解析を可能に

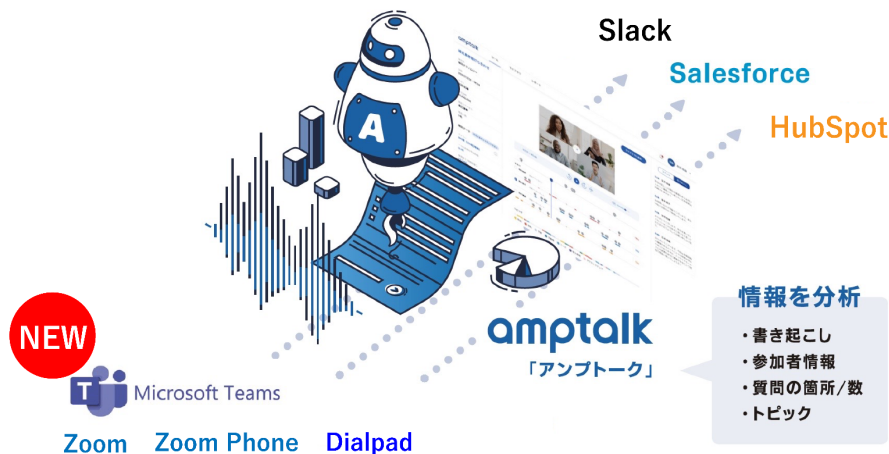
Microsoft Teamsでの商談を自動書き起こし・解析をし、セールスイネーブルメントを実現

株式会社amptalk（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：猪瀬 竜馬、以下 amptalk）は、提供するオンライン商談や電話の自動書き起こし・解析を可能にするセールスイネーブルメントツール「アンプトーク」に、Microsoft Teamsと連携を2022年11月30日（水）に提供開始します。

これにより、現在連携可能なZoom Meetings/Zoom Phone/Dialpadに加えて、Microsoft Teamsにおいても「アンプトーク」と連携することで、オンライン商談の書き起こし・要約・解析が自動できるとともに、Salesforceへの自動連携ができ、商談の振り返りや共有、オンボーディング・コーチングを効率的に行いチームの生産性向上や営業パフォーマンスの改善が可能となります。

amptalk

Microsoft Teamsでの 商談の自動書き起こし・解析が可能に



■ 背景

新型コロナウイルス流行後、働き方の変化とともに営業活動においても、オンライン商談が基本となり、多くの企業がさまざまなWeb会議システムを導入しています。しかし、Web会議システムは各企業さまさまなものを導入しており、商談相手によってそのツールが異なり、一括管理が難しいという課題があります。

それだけでなく、多くの企業が営業組織において、「営業活動の属人化」や「フィールドセールスやインサイドセールス、カスタマーサクセス間での情報共有」、「営業人材の育成」といった課題もあり、セールスイネーブルメントが注目され、その実現に各社がセールステックの導入を進めています。

その課題に対し、「アンプトーク」は、今まで連携が可能だったZoom MeetingsやGoogle Meet、Zoom Phone、Dialpadに加え、Microsoft Teamsとの連携を提供することにより、企業の既存導入システムに対応することで、より多くの企業の生産性向上や営業パフォーマンスの改善とセールスイネーブルメント実現に貢献します。

■ 「アンプトーク」概要

「アンプトーク」は、web会議システムやIP電話と連携することで、オンライン商談の自動書き起こし・要約が可能で、それらは自動でSalesforceにされることで、時間や労力を削減しながら商談の共有・振り返りが可能となります。また、同時にそれらは解析がされ、数値として可視化されることにより、客観的データで人を介さずコーチングしてパフォーマンスを改善することが可能です。

- **機能**
 - 自動書き起こし機能
 - 自動要約機能
 - 解析機能
 - Salesforce自動書き出し機能
- **連携ツール**
 - (ビデオ会議) Zoom Meetings・**Microsoft Teams (新たに連携開始)**
 - (IP電話) Dialpad・Zoom Phone
 - (SFA) Salesforce
 - (チャット) Slack
 - (CRM) HubSpot
- **価格**
 - **【Basicプラン】** 月額4,000円/ユーザー*
 - **【Proプラン】** 月額5,900円/ユーザー*

※年間契約の場合、別途初期費用がかかります

■ 今後の目標

「アンプトーク」は、今後連携可能なシステムの拡大とともに、2023年度で1000社での導入を目指します。

また、今後もオンライン商談をはじめ電話やオフラインの商談も、AI技術により的確な分析によって、多くの企業のセールスイネーブルメントの実現に貢献します。

■ 会社概要

amptalkは、「無駄を省き人と人が向き合う時間を最大化する」をミッションとし、「昨日まで世界になかったチャンスを」作り出すことを目指しています。“人”だけではできなかったことを成しとげることで、“人”がより効率的に働ける世の中を作る会社です。

ユーザーがより効率良く営業活動に集中し、売上をあげることで世の中に「機会」を作り出すことを目指し、音声認識の仕組みや様々なAIの技術を用いて営業人員の効率化を加速するプロダクトを開発し、販売しております。

商号 : amptalk株式会社/アンプトーク株式会社

代表者 : 猪瀬 竜馬

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿1丁目8-3

設立日 : 2020年11月17日

HP : <https://amptalk.co.jp/>

※本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

※本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

amptalk株式会社

担当: 宿谷

TEL:090-9800-1524 Email:kazuki.shukuya@amptalk.co.jp