

各位

エンバーポイント株式会社

エンバーポイントが提供するメール配信システム「Mail Publisher」が Eメール大量配信システム市場 15年連続シェア No.1 を獲得

エンバーポイント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：神谷 勇樹、以下エンバーポイント）は、デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社が2023年12月11日に発行した市場調査レポート「マーテック市場の現状と展望 2023年度版クラウド型 CRM 市場編（第7版）」のEメール大量配信システム市場において、エンバーポイントが開発・提供するメール配信システム「Mail Publisher」が2022年度主要ベンダーシェア No.1 を獲得したことを発表いたします。

これにより、デロイト トーマツ ミック経済研究所が発刊した市場調査レポートで通算15年連続Eメール配信システム市場 No.1（※）を獲得したことになります。

Mail Publisher は、1999年より提供を開始したメール配信システムです。長年企業のメールマーケティングを支援して培った知見をもとに自社開発することで、4,100万通/時の配信を可能にするとともに、安定した配信環境を提供し続けており、現在では月間80億通を超えるメール配信を行っています。

また、配信性能の向上に留まらず機能改善・追加も積極的に行っており、先日発表されたGmailのスパム対策強化の発表を受け、メール配信システムの機能アップデートを今月中にも行う予定です。

近年では、従来の強みであるメールを中心としながら、マーケティングオートメーション「Engage Cros」や、セミカスタム型モバイルアプリ開発パッケージ「App Publisher」、SMS送信サービス「SMS Publisher」の提供などサポートの領域を拡大し、特定的手段に限らず最良のコミュニケーションで企業と消費者をつなぐ支援を行っています。

今後も企業における顧客接点のラストワンマイルを総合的に支援する企業として、更なる進化を遂げてまいります。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所調査：CRM・BIパッケージソフトの市場展望 2008～2010年度、CRM実現のためのITソリューションマーケットの現状と展望 2011～2014年度、クラウドサービス（SaaS・ASP）市場の現状と展望 2015年度、クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2016、2017年度版、クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018年度版<2018年12月14日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編<2020年2月10日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2021年度クラウド型 CRM 市場編 <2021年5月25日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2022年度版クラウド型 CRM 市場編（第6版）<2022年9月9日発刊>、マーテック市場の現状と展望 2023年度版クラウド型 CRM 市場編（第7版）<2023年12月11日発刊>（<https://mic-r.co.jp/mr/02970/>）

【Mail Publisher について】

特長（1）高性能

「4,100 万通/時」の圧倒的な高速配信が可能です。さらに、500 種類以上のエラーメールを自動解析するエラー解析エンジンを搭載しており、高い到達性を有します。また、受信環境に応じた送り分けを自動的に行うことにより、幅広い対象へのコンテンツ表示最適化を可能にします。

このような業界最高水準の配信性能によって「遅れる」「届かない」「表示が崩れる」といったメール配信における本質的な課題を解消します。

特長（2）システム間連携

主要な CDP、MA、EC システム、レコメンドエンジン等、外部ツールとの連携実績を多数保有しています。これにより「人手を介さないセキュアなデータの受け渡し」「ウェブの行動に応じたタイムリーなシナリオメール」等、メール配信システム単体では難しい高度なメールマーケティングが可能になります。

「Best-of-Breed※」の一つのコンポーネントとしても最適です。

※ベストオブブリードとは各分野で最適な製品を組み合わせ、自社に最適なマーケティングプラットフォームを構築するという考え方です。

特長（3）操作性

シンプルな UI・機能設計により、専門知識不要かつ直観的な操作を行うことができ、日常的なメール配信業務の効率化に貢献します。また、コンテンツ入稿や配信作業等、作業担当者を分けるケースを想定し、アカウント毎の個人情報へのアクセス制限、表示メニューの設定等、柔軟な権限管理に対応しています。これにより、誤操作による誤配信リスクを軽減することが可能です。

Mail Publisher の詳細については、<https://emberpoint.com/service/mailpublisher/smart-edition/> をご覧ください。

■ 本件に関するお問い合わせ

エンバーポイントホールディングス株式会社 マーケティング部

電話番号: 03-6868-8980 Eメール: pr@emberpoint.com (広報窓口)

■ 会社概要:

会社名: エンバーポイント株式会社 (英文名: EmberPoint Co., Ltd.)

本社: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1 丁目 7-1 有楽町電気ビル北館 20 階

代表: 神谷 勇樹

資本金: 1 億円

設立: 1999 年 12 月

URL: <https://emberpoint.com/>

■事業概要：

国内メールマーケティングの黎明期より 20 年以上に渡り、数多くの企業へメール配信サービス「Mail Publisher」を提供しています。現在は月間 80 億通を超えるメール配信を支え、15 年連続国内メール配信市場でトップシェアを維持しています。また、コンサルティングや運用代行サービス、コンテンツの制作など、システムの提供にとどまらず総合的にメールマーケティングの支援を行っています。さらに近年では LINE や SMS 配信のサービスを提供開始するなど、統合メッセージングプラットフォームとして機能強化を図っており、企業における顧客接点のラストワンマイルを総合的に支援するため、提供するソリューションの範囲を拡大しています。

詳細については、<https://emberpoint.com/company.html> をご覧ください。

「エンバーポイント」とそのロゴ、記載されている製品・サービス名などは、エンバーポイントの商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。