

業界初！スーツケース修理中の代替品レンタル開始 保証期間内は無料対応、期間外も往復送料込みの2,750円

“旅をもっと身近に。”をパーパスに掲げ、スーツケースをはじめとした旅用品を企画・販売する総合メーカー、株式会社ティーアンドエス（本社：埼玉県越谷市、代表取締役：斉 真希、以下T&S）は、当社ブランド（LEGEND WALKER、LW、World Trunk）のスーツケース修理サービスの一環として、修理預かり期間中の代替品レンタルサービスを開始しました。修理品が**保証期間内の場合は無料**で、**保証期間外の通常修理の場合には2,750円（往復送料・税込み）**で利用可能です。

本サービスは、当社のスーツケースを“旅の相棒”として少しでも長く愛用していただきたいという思いのもと、「破損して修理に出したいけれど、次に使用する機会が迫っている」ような場合の活用を想定して立ち上げたものです。これにより、修理に出したら間に合わないけれど、一時しのぎの商品を買うのはいろいろな意味でもったいない、という状況を解決し、旅の予定に影響を与えないようにするための選択肢が増加します。修理と代替品レンタルをセットにしたサービスは、業界内では初めての試みです。

当社は今後も、お客様の旅を支えるパートナーとして、高品質・高機能なモノづくりと最善のサービスへのチャレンジを続け、“旅をもっと身近に。”の実現を目指していきます。

代替品レンタルサービス 概要

<サービスの流れ>

利用申込から代替品到着まで、最短1営業日。多忙な旅前でもスーツケースの問題を速やかに解決します。



- ① 修理の申込みと同時に、修理受付フォームの「代替品レンタルサービスを利用する」にチェックを入れ、利用日時を入力。受付後に担当者から代替品を提示します。
- ② 受付完了後、使用予定日に合わせて代替品を発送します。（受け取り日時指定可）
- ③ 代替品到着後、代替品が入っていた段ボールへ修理品を入れて返送ください。
- ④ 当社に修理品が到着後、代替品サービス料金を合わせた修理料金のお見積りをご連絡。代金をお支払いください。
※保証期間内の無償修理の場合は、代替品レンタルサービスも無料です。
- ⑤ 修理完了後、貸出終了日に合わせて修理完了品を発送します。修理完了品到着後、商品を確認の上、修理完了品が入っていた段ボールに代替品を入れて返送ください。

■代替品レンタルサービス紹介ページ：<https://tands-luggage.jp/repair/replacement>

■スーツケース修理サービス紹介ページ：<https://tands-luggage.jp/repair>

“旅をもっと身近に。” 株式会社ティーアンドエス 概要

株式会社ティーアンドエスは、2002年に創業したスーツケースをはじめとした旅用品や生活雑貨などを企画・販売する総合メーカーです。“旅をもっと身近に。”をパーパスに掲げ、あらゆる人々が、旅を通じて、人生を豊かにするための商品づくりにこだわっています。“Moving With”をコンセプトに「品質」「機能性」「走行性」「安全性」「アフターサービス」の5つのコアバリューを追求するスーツケースブランド「LEGEND WALKER（レジェンドウォーカー）」シリーズのほか、トレンドを重視したカジュアルトラベルブランド「LW（エルダブリュー）」、ペットと一緒に旅に出るためのアイテムブランド「PETiCO（ペチコ）」や様々なライフスタイル雑貨等も企画・販売しています。

社名：株式会社ティーアンドエス 創業：2002年4月18日 資本金：3000万円

代表取締役社長：齊 真希 従業員数：約60名

業務内容：スーツケース、旅行バッグ、旅行用品および関連商品の企画・販売・卸

本社：〒343-0816 埼玉県越谷市弥生町1-12

物流センター：春日部物流センター 〒344-0123 埼玉県春日部市永沼758

▶企業サイトURL <https://tands-luggage.jp/>

▶オンラインストアURL <https://legend-walker.com/>

商品や T&S に関するお問い合わせ先

株式会社ティーアンドエス 商品部

TEL:048-969-8880(部署直通) FAX:048-969-8788