

関係者各位

2023年1月17日
BPOテクノロジー株式会社

フジア株式会社

「BPO テクノロジー株式会社」に社名変更

“オンラインアシスタントを、日本でも当たり前”をビジョンに掲げ
企業の人手不足の解消を目指す

オンラインアシスタントサービス「フジ子さん®」 (<https://fujiko-san.com/>) を運営するフジア株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：山田真也、以下、当社）は、「BPOテクノロジー株式会社」に社名変更することをお知らせいたします。社名変更に伴い、コーポレートロゴとサービスロゴも刷新いたします。



社名変更の背景

2017年に創業した当社は、欧米のように、企業の人手不足の解消においてオンラインアシスタントが当たり前の選択肢になること、働く職種としても当たり前の選択肢になれるよう、事業拡大に向け努力してまいりました。

コロナ禍を経て働き方が多様になった昨今、人材をコア業務に回すことができ、生産性の向上・効率化・コスト削減・人手不足解消を図れることを背景に、オンラインアシスタント「フジ子さん®」の利用ニーズが高まってまいりました。創業以来、「フジ子さん」の売上平均成長率は180%で、ご相談いただく業務内容も多岐にわたっています。

こうした背景から、人材不足に悩む多くの企業の皆様に、実務経験豊富な人材が、経理や総務を始め、WEB運用に翻訳、コール業務など、様々なバックオフィスの業務を遠隔でサポート。企業の一般的なアシスタント業務から、よりハイレベルかつ専門性が高い業務まで、パソコンでできるあらゆる業務をチームでサポートする「フジ子さん」のサービスを周知し、ご活用いただけることを目指すため、社名を「BPOテクノロジー株式会社」に、コーポレート／サービスロゴを刷新いたしました。

新コーポレートロゴ／サービスロゴ

■コーポレートロゴ

人材不足や働き方の多様化に伴い、社会ニーズが高まっている中小企業向け BPO において、当社が旗手となり、ヒトと AI を最適に融合しながら積極的に多くの悩める企業の皆様をサポートしていく意志を表現しています。

■サービスロゴ

自社の業務で必要な部分だけ、インターネットを介し外部の在宅スタッフに依頼できるオンラインアシスタントをシャープなイメージのイラストで表現。必要な時に必要なだけ業務を頼める実務経験豊富なオンラインアシスタントチームが揃っていることを示唆しています。

BPO テクノロジー株式会社 代表取締役社長 山田真也 コメント

当社は「オンラインアシスタントを、日本でも当たり前」をビジョンに掲げていますが、その実現を目指す上で、重要な数字があります。それは、米国における経営者の約 70%がオンラインアシスタントを活用しているのに対して、日本ではたったの 3% しか活用されていない、ということです。(米国では Virtual Assistant という名称で普及)

米国でこのような高い利用率となっているのは、採用力の弱い中小企業が人手不足を解消する上で、オンラインアシスタントは非常に利用しやすい解決策であるためです。中でも特に採用力が弱くなりがちな、レンタルオフィスやバーチャルオフィスを利用する企業とも相性がよいサービスです。

当社は人手不足を解消するだけでなく、企業の DX 推進や業務効率化・自動化などの付加価値を今後より一層向上させていきたいと考えています。また同時に、出産育児・パートナーの転勤・介護などライフステージの変化によりキャリアを継続できなかった方が活躍できる場をさ



らに広げたいと考えています。「BPO テクノロジー株式会社」という新たな社名のもと、これらの社会課題を解決する旗振り役として、ヒトと AI が最適に融合してサービス提供し、持続可能な社会を実現してまいります。

新社名および商号

和文社名 : BPO テクノロジー株式会社

英文社名 : BPO Technology Inc.

※所在地、電話番号の変更はございません。

会社概要

■ BPO テクノロジー株式会社 (旧: フジア株式会社)

<https://fujiko-san.com/>

当社は「オンラインアシスタントを、日本でも当たり前」というビジョンを掲げています。オンラインアシスタント「フジ子さん®」のサービスは、多岐にわたるバックオフィス業務の対応に加え、アシスタントの立場から企業の DX 推進実行や、SaaS を最大限活用した事務オペレーションの構築提案なども行っています。日本を含め、世界 33 カ国に在住する実務経験豊富なスタッフが夜間や休日対応など、時差を活かして持続可能な形で対応いたします。当社はこれからも企業の人手不足を解消するインフラのような存在を目指します。

- ・ 設立 : 2017 年 2 月
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 山田 真也
- ・ 本社 : 東京都中央区銀座 6-14-8

■ 本件に関するお問合せ先

BPO テクノロジー株式会社 (旧: フジア株式会社)
電話番号 : 03-4405-3635 / メール : pr@fujiko-san.com