

関係者各位

2023年3月24日
BPOテクノロジー株式会社

企業のペーパーレス化・DX化を推進
オンラインアシスタント「フジ子さん®」
BPOセンターでのFAX送信対応サービスを提供

オンラインアシスタントサービス「フジ子さん®」 (<https://fujiko-san.com/>) を運営するBPOテクノロジー株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：山田真也、以下、当社）は、かねてからご要望をいただいていたユーザーの皆様のFAXの送信対応を、BPOセンターのサービスとして提供いたします。



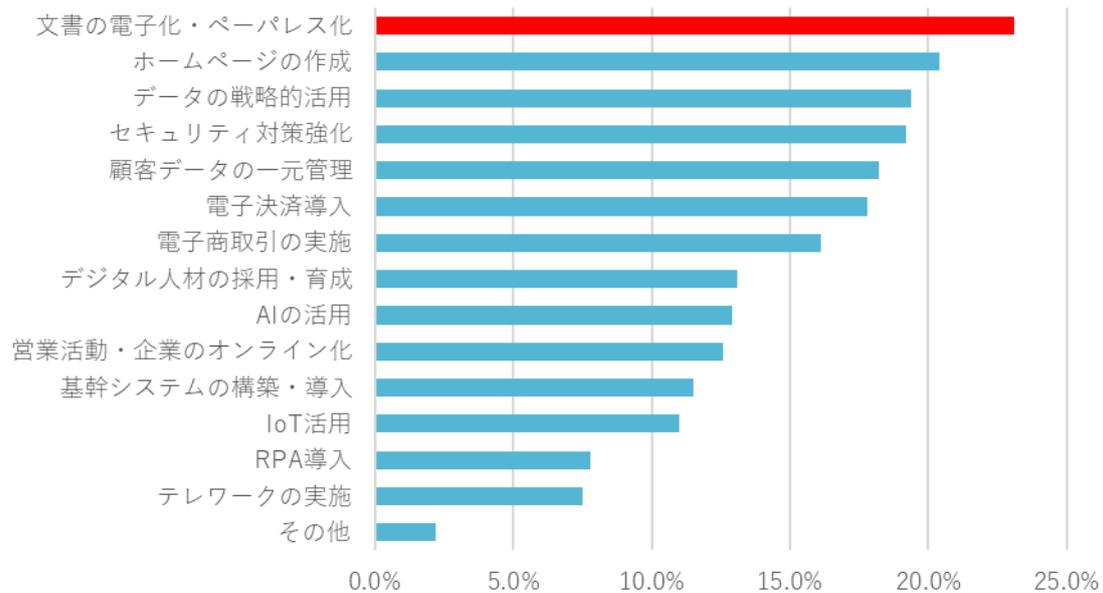
多くのご要望があった **FAX送信対応**を
BPOセンターのサービスとして**提供開始**



近年、環境保全やコスト削減、業務効率化などを背景に、ペーパーレス化に取り組む企業が増加しています。独立行政法人 中小企業基盤整備機構が令和4年度に実施した「中小企業のDX推進に関する調査」によると、DXの具体的な取組予定・検討内容として「文書の電子化・ペーパーレス化」を挙げる企業が最も多い（23.1%）結果でした。

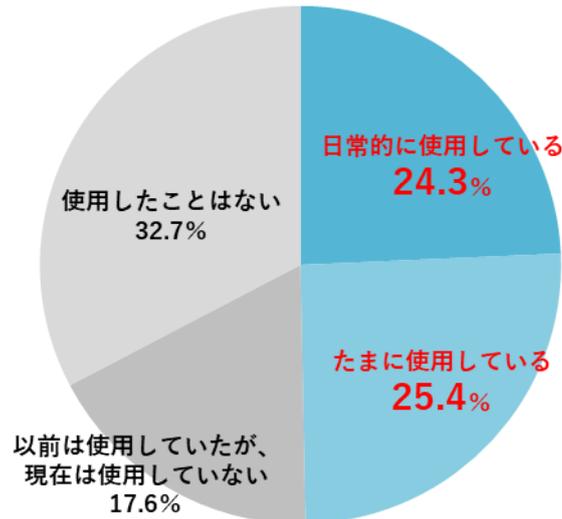
しかし一方で、導入コストや長年続いている慣習などを背景にペーパーレス化を推進できていない現状として、情報通信ネットワーク産業協会（CIAJ）の調査（令和3年）によると、仕事でFAXを使っている人は、「日常的に使用している」「たまに使用している」を合わせ、半数近くにのびります。

DX の具体的な取組予定内容 (MA,n=531)



参照) 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 令和4年度「中小企業のDX推進に関する調査」をもとに作成

ファクス使用有無 (SA,n=4,742)

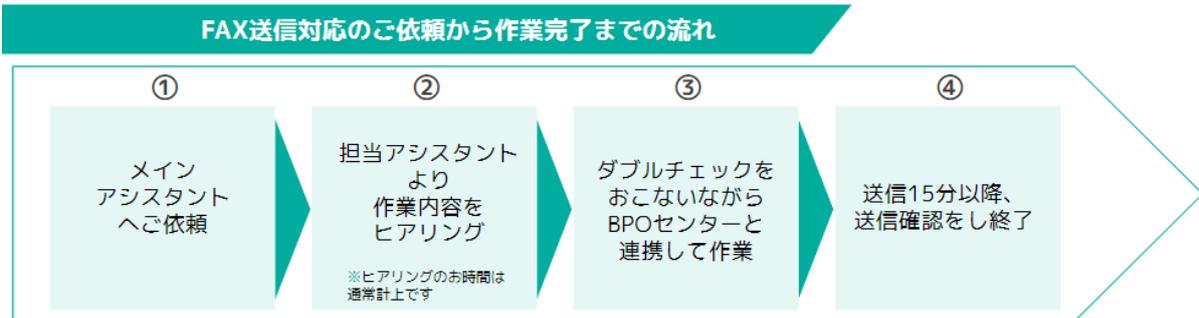


参照) CIAJ 画像情報ファクシミリ委員会 令和3年「ファクシミリに関する調査」をもとに作成

オンラインアシスタント「フジ子さん」は、オンラインでのバックオフィス業務に加え、BPOセンターを通じたオフラインによる業務も担うことで、ユーザーの皆様の業務効率化の課題を把握し、解決に向けたご提案につなげています。

今回のFAX送信対応サービスを通して、企業のDX化、業務効率の向上をさらに後押しいたします。1か月に数回FAXで送信対応をおこなう必要がある方、FAXの送信対応を導入予定のユーザーの皆様はぜひフジ子さんにご相談ください。

<FAX 送信対応のご依頼から作業完了までの流れ>



BPO センター住所

BPO テクノロジー株式会社 BPO センター
〒444-0838 愛知県岡崎市羽根西 1 丁目 7-9 YK ビル 5F

オンラインアシスタント「フジ子さん」について

オンラインアシスタント「フジ子さん®」は、企業の成長に必要なノンコア業務と呼ばれるバックオフィス作業に対し、必要な時に、メールやチャットなどのオンラインでアシスタントにご依頼いただけるサービスです。リーズナブルな料金体系で、採用・雇用・設備などのコストや、アシスタントを採用する求人・入社などにかかる手間や時間をかけることなく、様々な実務経験を持ったアシスタントがチームで連携し対応いたします。経理・人事労務・総務業務などの事務作業から、Web デザイン・サイト運営、翻訳、コール業務など、幅広いご依頼が可能です。さらに、書類の整理や、紙ファイルの作成などオフライン業務にも対応し、今後もリクエストに応じた作業依頼に柔軟に対応できるよう、サービスの拡大を予定しております。

会社概要

■ BPO テクノロジー株式会社

<https://fujiko-san.com/>

当社は「オンラインアシスタントを、日本でも当たり前」というビジョンを掲げています。オンラインアシスタント「フジ子さん®」のサービスは、多岐にわたるバックオフィス業務の対応に加え、アシスタントの立場から企業の DX 推進実行や、SaaS を最大限活用した事務オペレーションの構築提案なども行っています。日本を含め、世界 33 ヶ国に在住する実務経験豊富なスタッフが夜間や休日対応など、時差を活かして持続可能な形で対応いたします。当社はこれからも企業の人手不足を解消するインフラのような存在を目指します。

- ・ 設 立：2017 年 2 月
- ・ 代表者：代表取締役社長 山田 真也
- ・ 本社：東京都中央区銀座 6-14-8

■本件に関するお問合せ先

BPO テクノロジー株式会社

電話番号：03-4405-3635 / メール：pr@fujiko-san.com