

関係者各位

2023年3月28日
BPOテクノロジー株式会社

オンラインアシスタント「フジ子さん®」 リデル株式会社と業務提携を締結 SNS採用に特化したサービスを順次展開予定

オンラインアシスタントサービス「フジ子さん®」 (<https://fujiko-san.com/>) を運営する BPO テクノロジー株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：山田真也、以下、当社）は、SNS・インフルエンサーマーケティング事業を展開する LIDDELL 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：福田 晃一、以下リデル）と、2023年3月27日に業務提携契約を締結いたしました。

今後両社のサービス技術を連携させ、SNSに特化した採用業務代行（RPO）サービスを順次展開いたします。



業務提携の背景及び目的

企業の人手不足が深刻な社会課題となっている昨今、デジタルネイティブであるZ世代のニーズに対応し、SNSの強みである情報拡散力を踏まえた、企業側のSNSを活用した採用活動が増加しています。一方、SNS運用の知識やノウハウ、人的リソースなどの不足、リスクに対する懸念が影響し、SNS採用まで手が回せないと悩む企業が多いことも現状です。

そのようなSNS採用に悩む企業の課題を解決すべく、オンラインアシスタントサービス「フジ子さん」として、顧客企業の採用業務をサポートすることでノウハウを蓄積し、4月からは採用に特化した採用エキスパートチームも発足する当社と、SNS・インフルエンサーマーケティングのパイオニアとして、多くのSNSトレンドを創出し業界を牽引しているリデルが連携。今後、SNS採用のサービスを通して企業の本質的な価値を発信し、採用課題で悩む企業をサポートしてまいります。

BPO テクノロジー株式会社代表取締役社長 山田 真也 コメント

昨今の人手不足は当社のユーザー企業の皆様にとっても深刻な課題であり、オンラインアシスタント「フジ子さん」では、採用業務に関連したサポートのご依頼も増加しています。当社では本年1月からは採用エキスパートチームを発足し、ユーザーの採用課題に向き合うなか、SNS 採用への対応ニーズの高まりも実感してきました。当社がこれまで蓄積してきた採用に関するノウハウと LIDDELL 株式会社の SNS のノウハウを掛け合わせ、企業の採用課題の解決を通じて、経済の発展に貢献してまいります。

LIDDELL 株式会社 代表取締役 CEO 福田 晃一 コメント

対話型 AI などさらなるデジタル化により働き方は一変します。デジタル・エクスペリエンスが働く上で必要不可欠になるなか、変化に適応した新たな時代の人材を獲得するために、SNS は最適な採用媒体と言えます。SNS を活動のメインにするユーザーは、オーディエンスと繋がり、情報を共有し、交流した上で、共感を醸成する「目的型自律志向」であると言えます。WEB3 という個人のインターネット時代にリデルは、30,000 人の個人（インフルエンサー & クリエイター）とともに、6,000 社以上のマーケティング課題を解決してきました。その実績を礎に、求職者のニーズも高まっている SNS を活用した採用戦略をサポートし、経済の発展に貢献する所存です。

オンラインアシスタント「フジ子さん」について

オンラインアシスタント「フジ子さん®」は、企業の成長に必要なノンコア業務と呼ばれるバックオフィス作業に対し、必要な時に、メールやチャットなどのオンラインでアシスタントにご依頼いただけるサービスです。リーズナブルな料金体系で、採用・雇用・設備などのコストや、アシスタントを採用する求人・入社などにかかる手間や時間をかけることなく、様々な実務経験を持ったアシスタントがチームで連携し対応いたします。経理・人事労務・総務業務などの事務作業から、Web デザイン・サイト運営、翻訳、コール業務など、幅広いご依頼が可能です。さらに、書類の整理や、紙ファイルの作成などオフライン業務にも対応し、今後もリクエストに応じた作業依頼に柔軟に対応できるよう、サービスの拡大を予定しております。

リデルのサービスについて

SNS をメインステージとしたパーソナル・マーケティング支援、データ分析、仲介などを実現するプラットフォームとファン・コミュニティマーケティングを展開。数値化することが難しいとされる SNS・インフルエンサーマーケティングを「共感指数」をはじめとする独自の手法論を用いて多種多様な企業の戦略サポートをしています。「認知」「興味・関心」「検討」「購買」「共有」、そしてその先にある生活者のパートナー化までを実現するための循環構造のシステム開発およびマーケティング支援サービスを提供しています。

会社概要

■ BPO テクノロジー株式会社

<https://fujiko-san.com/>

当社は「オンラインアシスタントを、日本でも当たり前」というビジョンを掲げています。オンラインアシスタント「フジ子さん®」のサービスは、多岐にわたるバックオフィス業務の対応に加え、アシスタントの立場から企業の DX 推進実行や、SaaS を最大限活用した事務オペレーションの構築提案なども行っています。日本を含め、世界 33 カ国に在住する実務経験豊富なスタッフが夜間や休日対応など、時差を活かして持続可能な形で対応いたします。当社はこれからも企業の人手不足を解消するインフラのような存在を目指します。

- ・ 設 立：2017 年 2 月
- ・ 代表者：代表取締役社長 山田 真也
- ・ 本社：東京都中央区銀座 6-14-8

■ LIDDELL 株式会社

<https://liddell.tokyo/>

SNS・インフルエンサーマーケティングのパイオニアとして、インフルエンサー30,000人と共に、6,000社を超える企業との取引実績を誇り、多くの SNS トレンドを創出し業界を牽引しています。「個人の影響力を、人々の未来のために。」をミッションとして掲げ、人と人の間に生まれる本質的かつ普遍的な力に着目し、個人の影響力を最大化するプラットフォームによって、企業と個人が対等に取引できる社会の実現を目指しております。

- ・ 設 立：2014 年 10 月
- ・ 代表者：代表取締役 CEO 福田 晃一
- ・ 本社：東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー12F

※本ニュースリリースは、BPO テクノロジー株式会社、LIDDELL 株式会社の共同ニュースリリースです。重複して配信される場合がありますこと、ご了承お願いいたします。

■本件に関するお問合せ先

BPO テクノロジー株式会社

電話番号：03-4405-3635 / メール：pr@fujiko-san.com