

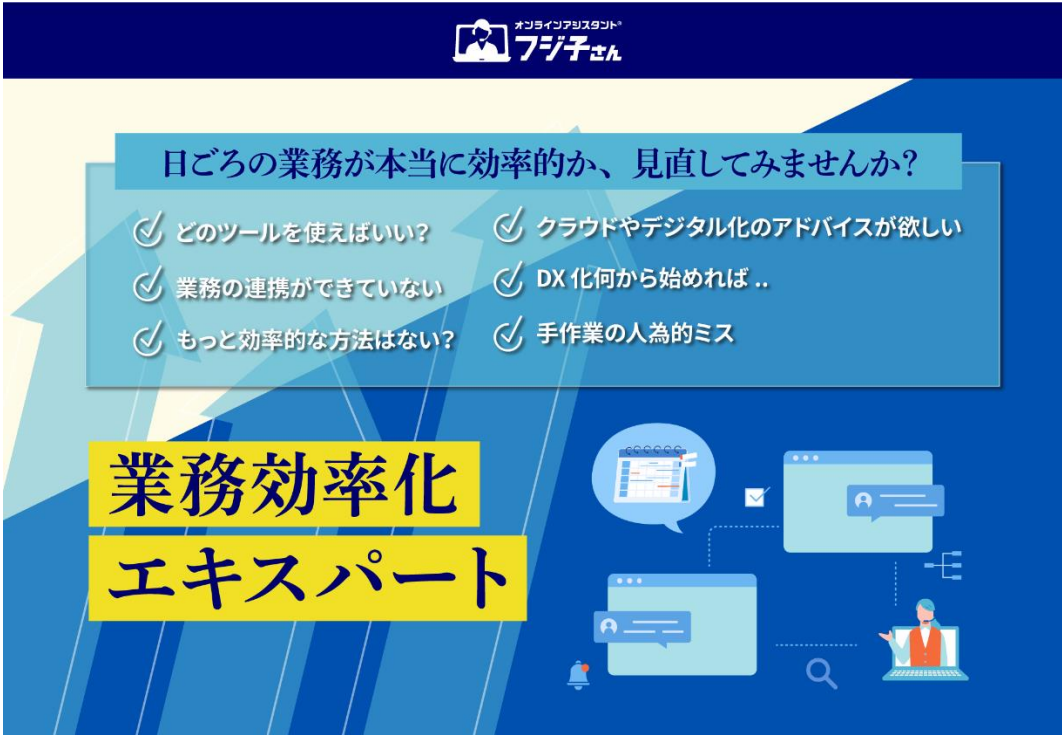
関係者各位

2023年5月25日  
BPOテクノロジー株式会社

**オンラインアシスタント「フジ子さん®」**  
**2023年6月から業務効率化エキスパートチーム発足！！**  
**バックオフィス業務の課題洗い出しから効率化・運用まで一括サポート**

オンラインアシスタントサービス「フジ子さん®」 (<https://fujiko-san.com/>) を運営する BPO テクノロジー株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：山田真也、以下、当社）は、2023年6月より、バックオフィス業務における課題解決と効率化を目指し、業務効率化エキスパートチームを発足します。チームの発足により、バックオフィス業務の課題の洗い出しから効率化・運用までを一括してサポートすることにより、企業の業務プロセスに革新をもたらし、労働生産性の向上を実現します。

お問合せ・お申込みはこちら <https://fujiko-san.com/contact3/>



The graphic features the Fujiko-san logo at the top. Below it, a central question asks, 'Are your current tasks really efficient, or should you take a look?' This is followed by six common pain points: 'Which tool should I use?', 'I want advice on cloud or digitalization', 'Business integration isn't working', 'DX from where should I start?', 'I don't know a more efficient method', and 'Manual work is a human error'. A large yellow box on the left contains the text '業務効率化エキスパート' (Business Efficiency Expert). The right side of the graphic includes icons for a calendar, a chat window, a search icon, and a person at a computer.

**背景**

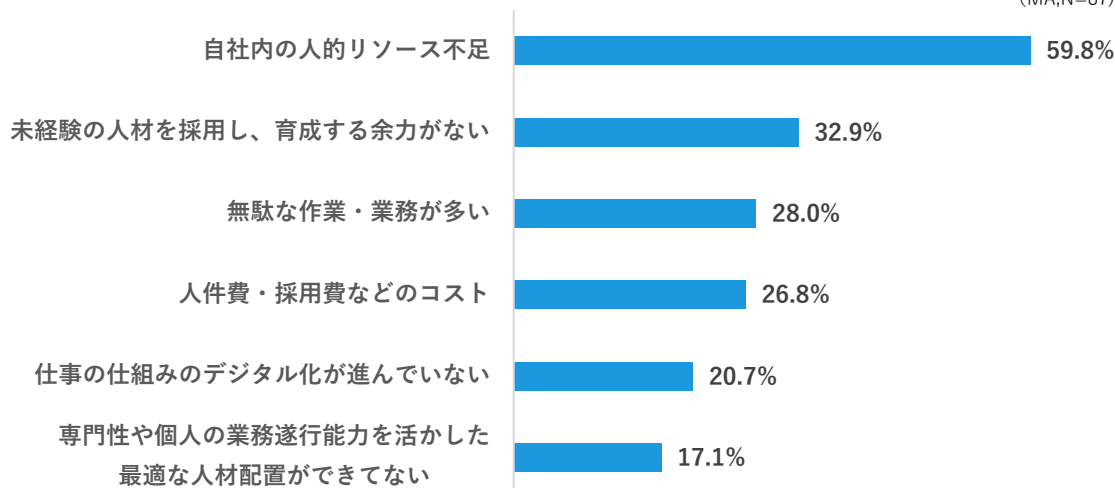
本年4月から改正労働基準法が施行されるなど、労働生産性の改善は企業の重要な課題の一つとなっております。一方で、中小企業においては、労働生産性改善のカギとなるDXに取り組んでいる企業は1割程度\*であることに加え、当社ユーザーへのアンケートからは、労働生産性改善の重要性は認識しつつも人手不足をはじめとした様々な要因により、改善に向けた対応が進みづらい現状も見て取れます。

当社ではこれらの課題解決に向けて、効率的な業務プロセスの確立と適切な運用が必要と判断し、これらを一括してサポートするサービスをリリースすることとしました。

\*2022年5月に独立行政法人中小企業基盤整備機構発表「中小企業のDX推進に関する調査」

### 労働生産性改善における悩み、課題

(MA,N=87)



出所：当社ユーザーインターネット調査（本年3月）

### サービスの概要

業務効率化エキスパートチームは、ユーザーの皆様のバックオフィス業務の課題を洗い出し、最適な解決策を提案します。具体的には、以下の流れでサービスを提供いたします。

#### <サービス提供の流れ>

1. 課題・業務フローのヒアリング
2. プロセスの見直しやツールの導入検討
3. 業務標準化・効率化の提案
4. 効率化フロー・ツール・プログラム等の導入
5. 「フジ子さん」アシスタントによる導入後の運用・継続的な改善の提案

#### <こんな経験のある方にお勧めします>

- ・作業が属人化している
- ・業務効率化の課題を感じているが、何からはじめればいいのか、何を改善したらいいのかわからない
- ・どのようなツールを使用すべきか分からない

業務効率化エキスパートチームが、お客様の業務プロセスに合わせた最適な効率化の提案を行い、その実現までをサポートします。また、導入後の運用や改善提案まで含めたサポートを行うことで、ユーザーの負担を軽減します。

ご希望に応じて、エキスパートチームによる相談ミーティング（30分）も実施しておりますので、労働生産性の改善にお悩みの方は、ぜひ一度お問合せください。  
今後もより多くのお客様の課題を解決できるサービス体制の構築に努めてまいります。

### エキスパートチームについて

フジ子さんには、よりハイレベルかつ専門性が高いサポートを実現し、業務の経験と実績豊富なメンバーが業務を担うエキスパートチームが存在します。翻訳エキスパートに加え、「経理・人事労務業務」「コール業務」「Web業務」「ライティング業務」「デザイン業務」「採用業務」「翻訳業務」「カスタマイズ業務」のチームがユーザー企業の様々な課題をサポートしています。

### オンラインアシスタント「フジ子さん」について

オンラインアシスタント「フジ子さん®」は、企業の成長に必要なサブ業務・ノンコア業務と呼ばれるバックオフィス作業に対し、必要な時に、メールやチャットなどのオンラインでアシスタントにご依頼いただけるサービスです。リーズナブルな料金体系で、採用・雇用・設備などのコストや、アシスタントを採用する求人・入社などにかかる手間や時間をかけることなく、様々な実務経験を持ったアシスタントがチームで連携し対応いたします。経理・人事労務・総務業務などの事務作業から、Webデザイン・サイト運営、翻訳、コール業務など、幅広いご依頼が可能です。さらに、書類の整理や、紙ファイルの作成などオフライン業務にも対応し、今後もリクエストに応じた作業依頼に柔軟に対応できるよう、サービスの拡大を予定しております。

### 会社概要

#### ■ BPO テクノロジー株式会社

<https://fujiko-san.com/>

当社は「オンラインアシスタントを、日本でも当たり前」というビジョンを掲げています。オンラインアシスタント「フジ子さん®」のサービスは、多岐にわたるバックオフィス業務の対応に加え、アシスタントの立場から企業のDX推進実行や、SaaSを最大限活用した事務オペレーションの構築提案なども行っています。日本を含め、世界33ヵ国に在住する実務経験豊富なスタッフが夜間や休日対応など、時差を活かして持続可能な形で対応いたします。当社はこれからも企業の人手不足を解消するインフラのような存在を目指します。

- ・設立：2017年2月
- ・代表者：代表取締役社長 山田 真也
- ・本社：東京都中央区銀座6-14-8

#### ■本件に関するお問合せ先

BPO テクノロジー株式会社 広報担当

電話番号：03-4405-3635 / メール：[pr@fujiko-san.com](mailto:pr@fujiko-san.com)