2018年6月28日 株式会社ケイ・ウノ

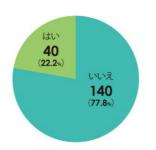
オーダーメイドジュエリーの「ケイウノ」

ジュエリーに関するアンケート調査

ジュエリーの査定や買取サービス利用なし 77.8% 自宅に眠っているジュエリーをリフォームしたい 46.9 % 相談会に参加したい 70.4%

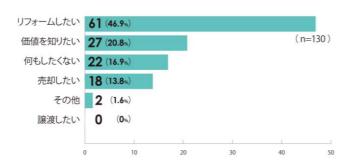
全国にジュエリー店舗を展開するオーダーメイド企業の株式会社ケイ・ウノ(本社:愛知県名古屋市、代表取締役: 久野雅彦、以下「ケイ・ウノ」)は、ジュエリーのリフォームについてのアンケート調査をメルマガ会員とSNS利用者を対象に、 2018年5月30日~6月7日の期間でアンケート調査を実施しました。

Q6、ジュエリーの査定や買取サービスを利用したことがありますか。

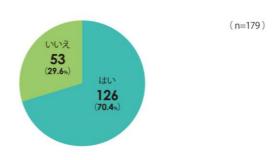


(n=180)

05、ご自宅に眠っている(使っていない)ジュエリーについて 今後、どのようなことを望みますか。



Q12、ご自宅に眠っている(使っていない)ジュエリーの相談会 に参加してみたいと思いますか。



■ ジュエリー保有数50歳代13.7、60歳代14、中古ジュエリーの買取市場が拡大傾向

矢野経済研究所の「宝飾品(ジュエリー)市場に関する調査 2018 | 2018 年 3 月によると、2017 年の国内宝飾品 (ジュエリー) 小売市場規模は、前年比 100.6%9,468 億円、2020 年には 1 兆 17 億円と予測され、中古ジュエリー の買取市場は拡大していくと推察されています。また、ジュエリー保有数は、2016年全年代で10.4個、20歳代6.5、30

歳代 8.1、40 歳代 10.8、50 歳代 13.7、60 歳代

14となっています。

近年、「片づけ方」や「整理術」といったキーワードが 多くの消費者を惹きつけているほか、「生前整理」や 「終活」の一つとして、ケイ・ウノでも、宝石・貴金属の整 理・処分などのご相談が多くなっています。また"母から 譲り受けた縦爪のダイヤモンドリングがある""切れてし まったネックレスをそのままにしている" "真珠のイヤリン





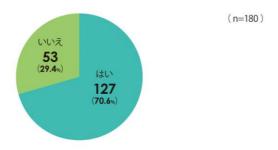
グをピアスに変えたい"など、会話の中で多くなっています。

このような状況から、ジュエリーのリフォームに関するアンケート調査を実施しました。今後は、リフォーム相談会の実施などのサービス提供を企画していきます。(特設ページ https://www.k-uno.co.jp/reform/)

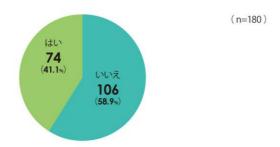
■ジュエリーのリフォームに関する調査結果

2018 年 5 月 30 日~6 月 7 日の期間、メルマガ会員と SNS 利用者を対象にアンケート調査を実施しました。

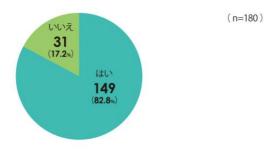
Q1、ジュエリー (指輪、ネックレスなど) のクリーニングをしたことがありますか。



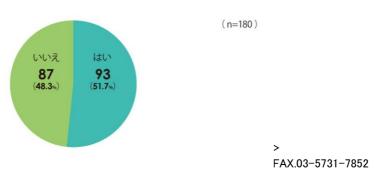
Q2、ジュエリーの修理をしたことがありますか。



Q3、ケイウノでご購入いただいたジュエリーは、永久無料のアフターサービスをお付けしています。指輪についた小傷をとり、ご購入いただいたときのような状態にする「リフレッシュ仕上げ」や、「サイズ直し」を無期限・回数無制限で承っています。このようなサービスを知っていましたか。



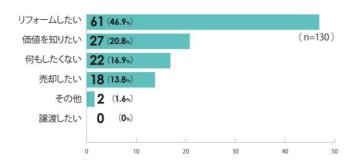
Q4、ご自宅に眠っている(使っていない)ジュエリーはありますか。



担当:川村 press@k-uno.co.jp 田端 090-4189-5378



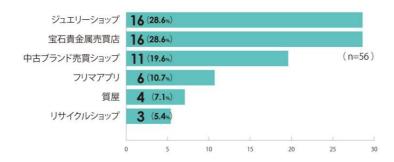
Q5、Q4、で「はい」と回答した方に質問です。ご自宅に眠っている(使っていない)ジュエリーについて、今後どのようなことを望みますか。



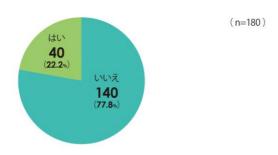
Q6、ジュエリーの査定や買取サービスを利用したことがありますか。



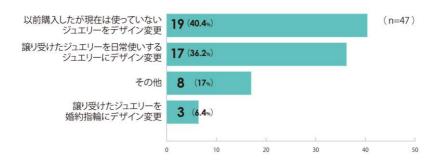
Q7、Q6、で「はい」と回答した方に質問です。利用した店やサイトを教えてください。



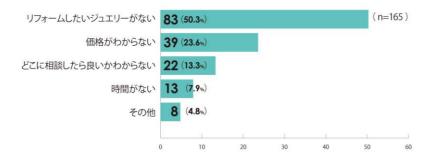
Q8、ジュエリーのリフォームを利用したことがありますか。



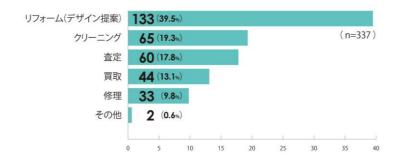
Q9、Q8、で「はい」と回答した方に質問です。どのようなリフォームをされましたか。



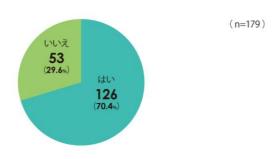
Q10、Q9、で「いいえ」と回答した方に質問です。利用したことがない理由を教えてください。



Q11、ご自宅に眠っている(使っていない)ジュエリーの相談会を企画した場合、どのような内容を希望しますか。



Q12、上記のような相談会に参加してみたいと思いますか。



■株式会社ケイ・ウノ https://www.k-uno.co.jp/

「お客さまに特別な感動と喜びを贈り続ける」というコンセプトのもと、デザイン・製作・販売の一貫体制をとり、宝飾品のオーダーメイド専門店として国内で唯一全国展開するブランドです。



更なるお客さまの満足を目指し、ジュエリーだけでなく時計・革製品・衣類など、取扱商品の幅を広げています。オーダーメイドで多くのモノが手に入る「オーダーメイド百貨店」を目指し、「オーダーメイドの新しい文化を作る」ことを目標としています。

会社名:株式会社ケイ・ウノ

本社所在地 : 愛知県名古屋市千種区猫洞通 3-9 TEL: 052-763-6159 FAX: 052-763-6169 オフィス : 東京都目黒区自由が丘 2-15-22 TEL: 03-5731-7847 FAX: 03-5731-7852

代表取締役 : 久野 雅彦

資本金 : 1 億 1240 万円

設立日 : 1991 年 3 月 29 日 (創業 1981 年)

従業員 : 554 名 (2018 年 4 月現在)

ショップ : 北海道 1・東北 1・関東 12・東海 9・北陸 2・関西 5・中国 2・九州 1・沖縄 2、

オンラインショップ (2018年4月現在)

事業内容: オーダーメイドジュエリーの製造販売・リフォーム・修理、時計・革小物・スーツ・シャツ・靴などの

オーダーメイドを展開