

2019年4月1日（月）

報道関係各位

タイムズモビリティネットワークス株式会社

タイムズカーレンタルの外国語サイトを使いやすくリニューアル！ 業界大手初の「事前カード決済」対応など予約・検索の機能を強化！

タイムズモビリティネットワークス株式会社（本社：広島県広島市、社長：川崎計介、以下「タイムズモビリティネットワークス」）は、レンタカー予約の外国語サイトにおいて、より簡単に、よりスムーズにご利用いただけるよう、予約・検索の機能強化と対応言語の細分化を行い、4月1日（月）よりリニューアルいたしました。

当社が運営するレンタカーサービス「タイムズカーレンタル」では、拡大するインバウンド需要に対し、海外からのお客様向けに様々な取り組みを進めてまいりました。オフィシャル Web サイトの対応言語拡大、およびスマートフォンへの対応、サポートセンターを介した 10 カ国語での電話通訳 24 時間化、日本の交通ルールや交通標記を説明したパンフレットの配布など、快適なサービスの提供に取り組んでいます。

現在、外国語サイトは3カ国語（英語、韓国語、中国語（繁体字））で展開しており、レンタカーの予約・検索機能に加えて、日本各地の観光情報や日本の交通ルールなども掲載しています。

今後は、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催も控えており、訪日外国人のさらなる増加が予想されます。より多くの海外からのお客様に、より簡単に、よりスムーズにレンタカーをご利用いただけるよう、予約・検索の機能を強化するとともに、対応言語を使用言語に合わせて細分化いたしました。

■リニューアル概要

1. 「使いやすさ」「分りやすさ」を考えた予約・検索の機能強化

◇地図上での店舗検索機能を導入

テキスト検索（具体的な地名や空港名を入力）に加え、地図上での店舗検索機能を導入。表示エリア上にある店舗を地図上で確認できるため、日本の地名をご存じない海外からのお客様でも、ご宿泊先や目的地の近隣店舗を簡単に検索できるようにしました。

◇業界大手初！（※当社調べ）事前カード決済に対応

店頭での支払いに加え、Web 予約時にクレジットカードでのオンライン決済が可能になりました。

◇ETC カードレンタルの Web 予約を可能に

電話およびメールでの予約に加え、Web でのご予約も可能になりました。

◇予約画面の表示情報を拡充：車両情報&対象キャンペーン一覧を追加

予約画面に車両の最大乗車人数、推奨乗車人数、積載目安を表示。また、基本料金と対象キャンペーン料金を一覧表示し、料金比較ができるようにしました。

2. 対応言語の使用言語に合わせた細分化

近年ご利用が増加傾向にあり、海外からのお客様の中でも特に高い割合を占める香港、台湾の方向けに、中国語（繁体字）サイトをそれぞれの使用言語に合わせて、香港版、台湾版の2種類を用意。

このたびのリニューアルによって、日本の土地勘がなく、日本車にあまり詳しくない海外からのお客様までも、今まで以上に簡単に予約ができるようになり、「タイムズカーレンタル」をさらにスムーズにご利用いただけるものと考えております。

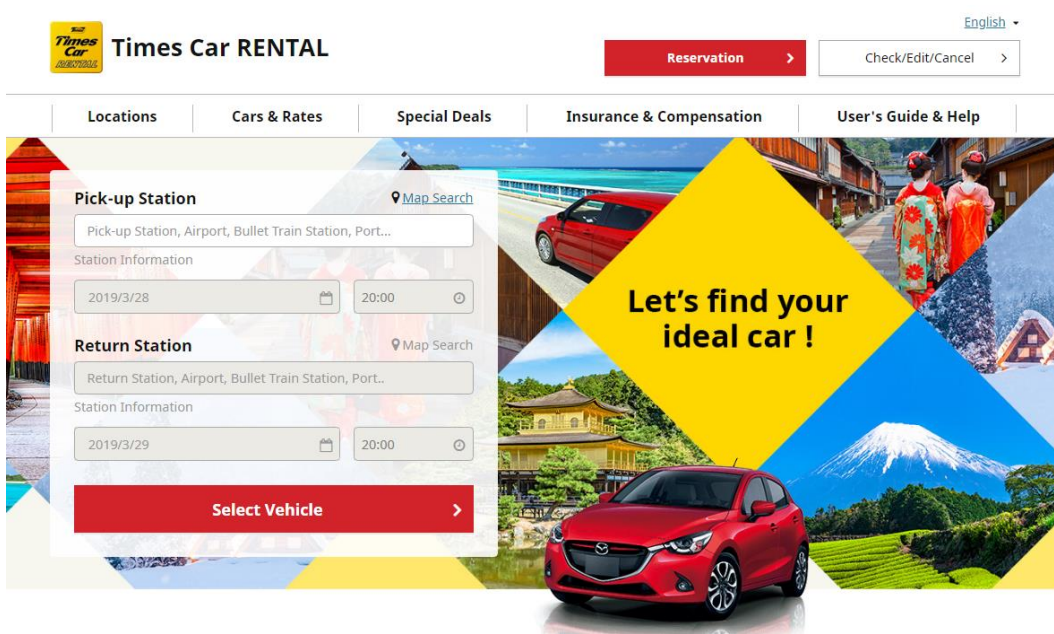
タイムズモビリティネットワークスは、今後も国内外を問わず、海外からのお客様にも快適なサービスをお届けできるよう、オフィシャル Web サイトのユーザビリティ向上に努めてまいります。

PRESS RELEASE



■リニューアル後の外国語サイト

▽トップページ



▽予約画面 (車両情報・料金比較)

W-4Class

Seating Capacity 👤×8 People Best Capacity 👤×4 - 6 People Luggage 🧳×4

最大乗車人数、推奨乗車人数、積載目安を記載

*NISSAN Serena 2000 / TOYOTA Voxy 2000 / NISSAN Serena 2000etc.

Standard Fee	JPY 19,440	Select
Promotion in Tokyo, Osaka, Nagoya and More	JPY 12,600	Select

通常料金、対象キャンペーンが一覧で確認できるように

※本リリースは国土交通記者会、自動車産業記者会に配布しております。