

リスク コミュニケーション

標準マニュアル

「不都合な事実」をどう発信し、理解を得るか

[著] レジーナ・E・ラングレン (リスクコンサルタント)

アンドレア・H・マクマキン (リスクコンサルタント)

[監訳] 神里達博 (千葉大学大学院国際学術研究院教授) [訳] 堺屋七左衛門

事故・災害・環境汚染・不祥事などの不都合な事態に直面したとき、企業や組織はどのように情報を発信し、炎上を防いで市民や社会とコミュニケーションすべきか？本書は30年以上の経験を持つリスクコンサルタントが、リスクコミュニケーションの定義から計画立案、実行から評価の実際までを詳細に解説。瞬時の判断が求められる緊急時にも対応した、広報・総務・リスク担当者・コンプライアンス担当者必読の一冊。

内容

序論

第I部 リスクコミュニケーションを理解する

リスクコミュニケーションのアプローチ/リスクコミュニケーションを義務づける法令/効果的なリスクコミュニケーションに対する制約/倫理的問題/リスクコミュニケーションの原則

第II部 リスクコミュニケーション活動の計画

目的および目標の設定/メッセージの受け手についての分析/メッセージの作成/適切な方法の決定/スケジュールの設定/コミュニケーション計画の立案

第III部 リスクコミュニケーションを実行に移す

説明資料/リスクのビジュアルな表現/対面コミュニケーション/メディアとの協力/ステークホルダー参加/ソーシャルメディア

第IV部 リスクコミュニケーション活動を評価する

リスクコミュニケーション活動の評価

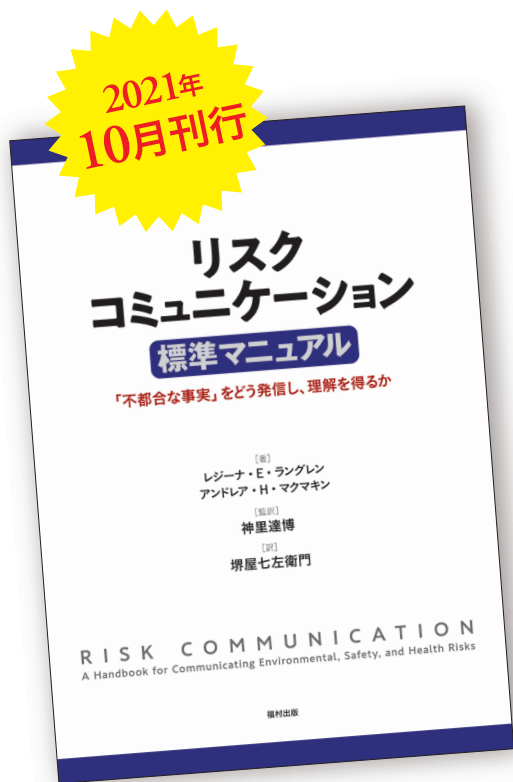
第V部 リスクコミュニケーションの特殊事例

緊急時のリスクコミュニケーション/国際的なリスクコミュニケーション/公衆衛生キャンペーン

定価 8,800円

B5判/並製/404頁
ISBN978-4-571-41068-0 C3036

「バイブル」日本語版、遂に登場！
世界20か国以上で四半世紀の実績を誇る



福村出版 | TEL 03-5812-9702
FAX 03-5812-9705

〒113-0034 東京都文京区湯島2-14-11

<https://www.fukumura.co.jp>

電子メールでのご注文 hhoshi@fukumura.co.jp

ご注文方法

なるべく最寄りの書店かオンライン書店で、ご注文ください。

直送ご希望の方は、左記電話・FAXまたは電子メールにて、弊社へお申し込みください。

代金引換「ブックサービスコレクト便」でお送りします。代金は配達の方にお支払いください。

書籍代（税込み）に加え、手数料として一律300円がかかります。

FAX 03-5812-9705

リスクコミュニケーション 標準マニュアル

「不都合な事実」をどう発信し、理解を得るか

[著] レジーナ・E・ラングレン、アンドレア・H・マクマキン

[監訳] 神里達博 [訳] 堺屋七左衛門

お名前

TEL

ご住所 〒

(アパート・マンション名・部屋番号)

定価(本体 8,800円+税)

ISBN978-4-571-41068-0

(2021.10)

福村出版

TEL 03-5812-9702

FAX 03-5812-9705

FAX送信方向

番線印

冊