一般社団法人
沖縄観光DX推進機構
Okinawa Tourism DX promotion Organization
×
JARC
一般社団法人 宿泊施設関連協会

第1回

HOTEL ENGINEERING EXPO

人手不足を乗り越えるためのヒントを見つける2日間

2026.11.17-18

日時 11.17（火） 12:00-19:30
11.18（水） 10:00-18:30

場所 タップホスピタリティラボ沖縄
（沖縄県うるま市州崎14-27）

来場予約
イベント詳細はこちら

098-901-6381(代表)　info@otdo.or.jp

開催中はTHL沖縄館内をご自由に見学いただけます

11.17（火）

- 13:00〜 開会あいさつ
- 13:00〜 基調講演「ホスピタリティマネジメントとは」
- 14:10〜 各社ピッチプレゼン
- 15:20〜 セミナー「テクノロジーで進化する、未来のホテル経営」
- 16:00〜 各社ピッチプレゼン
- 17:00〜 セミナー「多国籍スタッフとつくる働きやすい職場 相互理解を深めるコミュニケーションのヒント」
- 18:00〜 参加者による交流会

11.18（水）

- 10:30〜 セミナー「AIが変える宿泊施設の設備管理 修繕データで作る予防修繕・投資計画」
- 11:10〜 各社ピッチプレゼン
- 12:15〜 セミナー「スタッフへの教育体系と実践スキームの構築」
- 13:00〜 パネルディスカッション「マニュアルを越え、顧客との持続可能な関係を築く教育とは」
- 14:00〜 各社ピッチプレゼン
- 15:00〜 セミナー「マーケター不足は本当に深刻な問題なのか」
- 15:40〜 各社ピッチプレゼン
- 16:45〜 セミナー「AIに選ばれ、AIで接客する。口コミとAIが創る次世代ホスピタリティ」

DAY 2

13:00〜13:45 パネルディスカッション

マニュアルを越え、顧客との持続可能な関係を築く教育とは

自己犠牲の誤解を解き、信頼を生む「関係性マネジメント」を議論。
型を外すプロの価値を解明し、スタッフが疲弊せず自律的に絆を築く手法を探ります。
次世代のホスピタリティ教育論を提言する必聴のセッション。

パネリスト


得田秀範　氏
城山ホテル鹿児島
副総支配人


福永健司　氏
ハレクラニ沖縄
総支配人


後藤康　氏
琉球ホテル＆リゾート
名城ビーチ　総支配人

ファシリテーター


徳江順一郎　准教授
東洋大学
国際観光学部

主催：一般社団法人沖縄観光DX推進機構（OTDO）
共催：一般社団法人宿泊施設関連協会（JARC）　協賛：タップホスピタリティラボ沖縄
後援：沖縄県/一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー/
沖縄県ホテル旅館生活衛生組合/一般社団法人沖縄県ホテル協会/一般財団法人沖縄ITイノベーション戦略センター

宿泊業の持続的成長にテクノロジー活用は不可欠です。深刻な人手不足には「業務効率化」と「人材強化」の両立が鍵となります。デジタルで効率化し、ゲストサービス向上の余力を生むこと。そして採用・教育・環境を刷新し、スタッフが誇りを持てる職場を築くことです。
本EXPOでは、その具体的なヒントを2日間にわたりお届けします。

DAY 1 **13:00〜14:00**　講師：東洋大学国際観光学部　徳江順一郎　准教授

基調講演



ホスピタリティマネジメントとは

ホスピタリティマネジメントとは精神論ではなく、サービス提供場面における不確実性を制御し相互信頼の関係を築くプロセスです。本講演では、これからの時代に不可欠な「対人マネジメント」の本質と、その実践的な手法を分かりやすくお伝えします。

DAY 1 **15:20〜15:50**　講師：株式会社タップ　ホスピタリティサービス工学研究所 ソーシャルイノベーション　R&D部　部長　原口雄一郎　氏

セミナー



テクノロジーで進化する、未来のホテル経営

人手不足による縮小ではなく、テクノロジーで質を高める「攻めの経営」へ。
最新のIoTやAIが宿泊現場をどう変えるのか。未来のホテル経営のあり方をトレンドと共にお伝えします。
元　大阪・関西万博　パナソニックグループパビリオン総合プロデューサー

DAY 1 **17:00〜17:30**　講師：沖縄キリスト教学院大学　愛甲香織　客員教授

セミナー

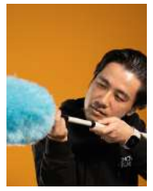


多国籍スタッフとつくる働きやすい職場
～相互理解を深めるコミュニケーションのヒント～

人手不足が続く今、多国籍スタッフが安心して働き、力を発揮できる職場づくりが求められています。現場で培った経験をもとに、相互理解を深めるコミュニケーションや、誰もが働きやすい職場づくりのヒントをご紹介します。

DAY 2 **10:30〜11:00**　講師：株式会社リウシス　代表取締役　苅谷治輝　氏

セミナー



AIが変える宿泊施設の設備管理
～修繕データで作る予防修繕・投資計画～

日々蓄積される修繕・インシデントデータをAIで分析し、予防修繕計画や設備投資計画の策定、過去履歴からの最適解決策の自動提案へ活用する方法を、宿泊施設の実例を交えて解説します。

DAY 2 **12:15〜12:45**　講師：株式会社トゥルース取締役会長 （兼）里山ホテルかねのね丹波　オーナー　笹西真理　氏

セミナー



スタッフへの教育体系と、実践スキームの構築

AI時代に選ばれるホテルをつくる鍵は、現場で働く人の力です。接客品質を高め、スタッフが育つ職場をつくるための教育設計と、現場で続く育成の仕組みを紹介します。

DAY 2 **15:00〜15:30**　講師：株式会社micado　代表取締役　田代貴彦　氏

セミナー



マーケター不足は本当に深刻な問題なのか

マーケター不足を採用問題だけで捉えず、売上判断に必要な情報整備と
AI活用により、現場の実行力とゲストサービスの余力を高める方法をお伝えします。

DAY 2 **16:45〜17:15**　講師：TrustYou株式会社　代表取締役　大槻久慶　氏

セミナー



AIに選ばれ、AIで接客する。
口コミとAIが創る次世代ホスピタリティ

生成AIの台頭により旅行者のホテル検索は激変しています。本セミナーでは、AIに「選ばれる」ための最新口コミ対策と、AIエージェントを活用した新たなゲスト対応を解説。人手不足を解消し、業務効率と顧客満足度を両立する次世代のホスピタリティをお話しします。

DAY 1 DAY 2 ピッチプレゼン ※ブース出展がない企業もございます

11.17（火）14:10〜15:10
- テクノロジー　インバウンド客の苦痛第2位がなぜ解消されなかったのか？ ― 株式会社ShipAll
- テクノロジー　AIプログラミングで内製化時代へ ― シーアンドアールエム株式会社
- 人材教育　笑顔が生み出す、選ばれるホテルの第一印象 ― 株式会社笑顔育
- 職場環境改善　インバウンド旅行客向けメディカルソリューション ― 株式会社メディ・エンジン
- テクノロジー　人手不足を建築から考える ― アイモプラン

11.17（火）16:00〜16:50
- 職場環境改善　宿泊税のとり漏れ問題、請求・回収を自動化 ― Payn株式会社
- テクノロジー　スマホ×スマートロックで省人化と新体験 ― 株式会社リモートロックジャパン
- 人材確保　関係人口採用が人手不足の勝敗をわける ― 株式会社ダイブ
- テクノロジー　収益最大化を実現するデータ活用の新常識 ― アンドプラス株式会社

11.18（水）11:10〜12:00
- 人材教育　選ばれ続ける宿の人材育成 ― 株式会社トゥルース
- テクノロジー　LTV最大化と現場の省人化を両立！AIとCDPによる次世代ホテル戦略 ― TrustYou株式会社
- テクノロジー　予約データから、次の一手を自動で見つける ― 株式会社micado
- テクノロジー　これからのホテルの鍵の形とは？ ― 株式会社コノル

11.18（水）14:00〜14:50
- 現場環境改善　現場がつながる修繕・点検管理アプリ「HoteKan」― 株式会社リウシス
- テクノロジー　ホテルシステムがつなぐ、人とテクノロジー ― 株式会社タップ
- テクノロジー　自社予約10%増！インバウンド獲得の具体策 ― tripla株式会社
- テクノロジー　ＱＲコード電話「Ｑ−Ｇａｔｅｗａｙ」 ― 株式会社デンソー

11.18（水）15:40〜16:30
- テクノロジー　建物の設備連携で支えるロボット移動支援 ― 三菱電機ビルソリューションズ株式会社
- テクノロジー　ロボットのご案内 ― 株式会社アイテックス
- テクノロジー　AIに選ばれるインバウンド×口コミ集客法 ― 株式会社mov
- テクノロジー　バックヤードにRevPAR改善の秘訣あり ― 株式会社EDEYANS

DAY 1 DAY 2 ブース出展企業 ※順不同

株式会社USEN-ALMEX	株式会社メディ・エンジン	株式会社タップ	株式会社mov
三菱電機ビルソリューションズ株式会社	株式会社トゥルース	株式会社ダイブ	株式会社コノル
株式会社リモートロックジャパン	TrustYou株式会社	株式会社デンソー	株式会社リウシス
NUWAロボティクスJAPAN株式会社	株式会社アビリブ	tripla株式会社	株式会社EDEYANS
ホスピタリティテックEXPO	株式会社アイテックス	サラヤ株式会社	株式会社TISI
シーアンドアールエム株式会社	アンドプラス株式会社	株式会社FIELD	