

OZONE

住まいづくり
メニューを
リニューアル

1/3



OZONE 家 design
あなたの物語をカタチに



■サービス沿革と実績

〈OZONE家づくりサポート〉

- 1997年 建築家の設計コンペを中心としたサービスを提供開始
- 2000年 依頼先を工務店、ハウスメーカーまで広げ「OZONE家づくりサポート」として正式スタート
- 2010年 無料の依頼先紹介コースを開設
- 【実績】 家づくりサポート完成事例 1096件
依頼先紹介コース利用者 494件
約1600件

〈OZONEデザインリフォーム&インテリア〉

- 1997年 OZONEインテリアスタジオ開設によりデザイナーによるインテリア提案を開始
- 2004年 提携リフォーム会社との協働によるインテリアにこだわった「OZONEデザインリフォーム」システム立ち上げ
- 【実績】 デザインリフォーム利用者 80件
インテリア提案メニュー利用者 138件
約220件

※実績は2012年度までの総数

「これまで」と「これから」の物語をデザインする住まい。
新築・リフォーム・インテリアを網羅した総合メニュー。

内 容

OZONE家づくりサポート、OZONEデザインリフォーム&インテリアなど、具体的に住まいづくりを検討しているお客様に向けて行ってきたサービスをリニューアルいたします。1997年のスタートから一貫して自分らしい納得のいく住まいづくりをサポートしてきた発想はそのままに、新築・リフォーム・インテリアそれぞれのニーズに合わせ、より便利に使いやすくなりました。

■リニューアルのポイント

□コンサルタントによる丁寧なサポートを体験しやすく

家族の食事のとり方や入浴の時間帯など今の生活を把握し、新しい住まいへの要望やイメージを整理するための約150項目をOZONE住まいづくりコンサルタントがヒアリングして、お客様の隠された要望をあぶりだします。その詳細情報があるからこそ、本当に求めている住まいの実現にむけて、計画の各段階で的確にアドバイスができるのです。今回のリニューアルでは、この計画整理部分を体験していただきやすいよう、新築検討中の方に向けたスタートコースを設定しました。

□ニーズにあわせてカスタマイズできるメニューの充実

新築、リフォーム、インテリアそれぞれのお客様のニーズを踏まえ、メニューを見直し。依頼先との面談時や契約時の立会い、設計中や工事中のサポートなどを分割し、カスタマイズメニューとして、メインのコースとの組み合わせを可能にしました。計画の途中でも、不安になった時からサポートが受けられます。また、ファイナンシャルプランナーや照明デザイナー、インスペクターなど専門家にその都度相談できるオプションメニューも新たに加わりました。

□初期相談窓口の1本化とワンストップサービスの提供

今までは新築とリフォーム・インテリアを考えているお客様に対応する窓口が分散していましたが、これからはまずコンサルタントがお客様の要望を伺います。豊富な経験と今までのノウハウを生かして、イメージする住まいづくりにふさわしい依頼先や適したコースをご案内。また、完成後の訪問までを一つのサービスとして、お客様の住まいづくりを最後まで見届けます。

□インテリアや暮らし方から発想する住まいづくりの提案

家の完成後、カーテンレールを取り付けようと思ったら下地が無い、置こうと思っていたスペースに家具が入らない、そんな経験をする方も多くは、家づくりは建てるのが完成ではありません。気持ちよく住み続けるために、室内空間をどうするか、家づくりの計画段階から考えておくことが大切です。今回のリニューアルでは、インテリアの提案も視野にいたれた住まいづくりに力を入れています。

PRESS CONTACT

(株)リビング・デザインセンター
広報担当:木村・河村
Tel:03-5322-6624
Fax:03-5322-6501

LIVING DESIGN CENTER
OZONE

概 要

名 称:OZONE家design
日 程:2014年1月10日(金)リニューアル
料 金:有料/無料(コースによる)
所在地:東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー3F~8F
開館時間:10:30~19:00 ※水曜日(祝日を除く)休館
読者問い合わせ先:03-5322-6500 <http://www.ozone.co.jp/>

