

報道関係者各位

2026 年 7 月 27 日

BRbpo サービス株式会社

BRbpo サービス、発注企業を「未来の働き方を共創する仲間」として讃える

『Social Good Partner 認定証』の発行を開始



AI 技術 × 多様な人材（精神障害・ひきこもり経験者等）による次世代 BPO。サービスを利用すること自体が社会貢献に直結する、新しいビジネスエコシステムを展開  
ビジネスラリアート株式会社の子会社であり、AI を活用した BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業を展開する BRbpo サービス株式会社（本社：京都府、取締役：土屋 一典）は、当社の BPO サービスをご利用いただいた顧客企業に対し、多様な人材の就労支援とインクルーシブな社会の実現への貢献を讃える『Social Good Partner 認定証』の授与・発行を、2026 年 7 月 27 日より開始いたします。

#### ■ 取り組みの背景と概要

BRbpo サービス株式会社は、コミュニケーションや社会参加に困難を抱える方々（精神障害やひきこもり経験者など）が就労する BPO 施設を運営し、「AI 技術」と「多様な人材の力」を掛け合わせた次世代型の BPO サービスを提供しています。

私たちが提供するサービスは、単なる業務代行ではありません。お客様から業務をご発注いただくことそのものが、困難を抱える方々の「働く喜び」や「社会との繋がり」を創出する直接的な支援となります。

この度、そうした当社のビジョンに共感し、協働してくださる企業様を「単なる顧客」ではなく、「インクルーシブな未来を共に創り出すパートナー」として位置づけたいと考えました。その多大なる社会的貢献を可視化し、感謝の意を表明する証として『Social Good Partner 認定証』を発行する運びとなりました。

## ■ なぜこの取り組みを行うのか？（社会的意義とインパクト）

これまでの障害者就労やひきこもり支援は、「福祉」の枠組みで語られることが多く、一般ビジネスの現場とは切り離されがちでした。しかし、AI 技術の飛躍的な進化により、対人コミュニケーションに課題があっても、テクノロジーのサポートを得ることで、誰もが高い精度の業務遂行が可能になる時代が到来しています。

当社は「AI × 多様性」をテーマに、誰もが個性を活かして活躍できる新しい働き方のモデルを社会に提示しています。お客様企業にとっては、日常の BPO 業務を当社にアウトソーシングするだけで、高品質な納品物を得ながら、同時に「SDGs（持続可能な開発目標）」や「D&I（ダイバーシティ & インクルージョン）」の推進といった社会的責任を果たすことができます。

この認定証を企業のエントランス等に掲示していただくことで、来客者や従業員に対して「社会課題の解決に貢献している企業である」というメッセージを共有していただき、社会全体に「多様な働き方を応援する輪」を広げていくという大きなインパクトを目指しています。

## ■ 具体的な業務内容

- ・ランディングページの作成
- ・ SNS 運用
- ・ WEB サイトの更新業務 など

## ■ 認定証を授与された企業様からのコメント

[認定企業名] 不動産本部 SC リテール事業本部 沖縄地区

沖縄アウトレットモールあしびなー 営業 岩崎様



「当施設では社員が抱える業務の効率化並びにコスト削減を目的として、BPO サービスの発注を考えておりました。

そんな折、BRbpo サービス様の『AI 技術と多様な人材を掛け合わせる』という取り組みを知り、BPO 自体が従来の 1 つの手段という考え以外に、私たちの発注が誰かの社会参加の一步に直結するということに深く感銘を受けました。実際に納品される業務のクオリティも非常に高く、テクノロジーが人の可能性を広げる素晴らしい事例だと実感しています。今回いただいた『Social Good Partner 認定証』は、自社のエントランスに飾らせていただいております。来社されるお客様からの反響も大きく、私たち自身も社会を良くするプロジェクトの一員になれたことを誇りに思っています。」

### 【施設概要】

2002 年に開業した、今年で 23 年目を迎える沖縄県唯一のアウトレットモールです。那覇市内や那覇空港からアクセスしやすいロケーションで、広大な敷地内に様々な人気ブランドが出店しています。

施設名：沖縄アウトレットモール あしびなー

設立：2002 年 12 月 14 日

施設所在地：〒901-0225 沖縄県豊見城市豊崎 1-188

TEL：098-891-6000（受付時間 10:00～20:00）

駐車場：約 1,000 台

公式サイト URL：<https://www.ashibinaa.com/>

### ■ 今後の展望

今後は、AI 技術のさらなる導入とオペレーションの高度化を進め、多様な人材が担える業務領域を一層拡大してまいります。また、『Social Good Partner 認定証』を通じて共創パートナー企業様のネットワークを全国に広げ、障害の有無や過去の経歴にとらわれない「誰もが活躍できる未来のビジネス環境」のスタンダードを創り上げてまいります。

### 【会社概要】

会社名：BRbpo サービス株式会社

所在地：京都市下京区中堂寺南町 134

代表者：取締役：土屋 一典

設立：2016 年 5 月

事業内容：AI を活用した BPO 事業、就労継続支援事業

URL：<https://www.brbpo.services/>

**【本件に関するお問い合わせ先】**

BRbpo サービス株式会社

広報担当：高橋

TEL：03-6455-2450

Email：info@brbpo.services

『Social Good Partner 認定企業』は、BRbpo サービス株式会社が商標出願中です。