報道関係者各位

配信日：2026 年11月13日
BRbpo サービス株式会社

【Social Good Partner 第 5 弾】
九州初、株式会社ランチェスターユナイテッドを
「Social Good Partner」に認定

～マーケティングリサーチのデータ確認・修正と AI を活用した補足入力を協働。
調査業務の運営支援と、多様な人材の就労機会の創出を両立～

ビジネスラリアート株式会社の子会社であり、AI を活用した BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業を展開する BRbpo サービス株式会社（本社：京都市、取締役社長：土屋 一典）は、当社の BPO サービスを活用し、多様な人材の就労支援とインクルーシブな社会の実現に貢献する顧客企業を讃える「Social Good Partner（ソーシャル・グッド・パートナー）」の第 5 弾として、九州初となる、株式会社ランチェスターユナイテッド（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：大西 祐介）を認定いたしました。
当社は、同社がクライアント企業へ提供する「マーケティングリサーチ」の運営を支える、大量調査データの確認・修正や補足データの調査・入力業務を担当しています。AI を活用した検索と人による確認・入力を組み合わせ、調査データの整備を支えるとともに、多様な人材が実務を通じて活躍する機会を広げています。

■ 取り組みの背景と概要
株式会社ランチェスターユナイテッドは、営業支援、営業代行、BPO、事務局運営、マーケティングリサーチ、生成 AI 活用支援を展開しています。マーケティングリサーチでは、収集した大量の調査データに含まれる不備や入力漏れを確認し、必要な修正・補足を行う作業が、調査結果を活用するための重要な工程となります。

当社は、ミステリーショッパー（覆面調査）をはじめとするデータ不備の確認・修正や、入力漏れ項目の補足調査・入力など、同社の調査サービスを支えるバックオフィス業務の一部を受託しています。

BRbpo サービスは、精神障がいのある方やひきこもり経験者など、多様な背景を持つ人材の就労を支援し、「AI 技術」と「人の力」を掛け合わせた BPO サービスを提供しています。この協働を通じた就労機会の創出への貢献に感謝をお伝えするため、同社を「Social Good Partner」として認定いたしました。

■ 具体的な協働内容
株式会社ランチェスターユナイテッドがクライアント企業へ提供する「マーケティングリサーチ」の運営を支えるため、主に以下の業務を担当しています。

大量調査データの確認・修正業務
ミステリーショッパー（覆面調査）等で収集されたデータについて、不備の有無を確認し、必要な修正を行います。

補足データ調査・入力業務
入力漏れのある項目について、AI を活用して情報を検索し、補足入力を行います。

■ 本取り組みの社会的意義
大量の調査データを整える業務は、マーケティングリサーチの運営を支える実務です。データの確認・修正や補足入力を BPO として切り出すことで、調査サービスを提供する企業の業務負担の軽減と、多様な人材が能力を発揮できる機会の創出を同時に進めることができます。

また、AI を活用した検索を業務に取り入れることで、働く人が新しいツールに触れ、実務経験を積む機会にもつながります。当社は、テクノロジーを人の活躍を支える手段として活用し、企業の事業活動と多様な人材の社会参加がつながる協働を目指しています。

■「Social Good Partner」とは
「Social Good Partner」は、当社への継続的な業務発注を通じて、多様な人材の就労支援と、誰もが社会に参加し活躍できるインクルーシブな社会の実現に貢献する企業・団体を、当社がパートナーとして認定する制度です。

業務を委託する企業にとっての事業上の価値と、業務を担う人材にとっての就労機会をつな

ぎ、その社会的貢献を認定証によって可視化します。
詳細ページ：https://www.brbpo.services/sgp.html

【Social Good Partner 企業は 5 社になりました】

沖縄アウトレットモール あしびなー
2026年7月認定

日本社会保険労務士法人
2026年8月認定

明善株式会社
2026年9月認定

株式会社イデア・レコード
2026年10月認定

■ 認定企業様からのコメント
もともと前職より親会社であるビジネスラリアート様とのお取引があり、そのご縁から今回BRbpo サービス様の新たな BPO サービスをご案内いただきました。
正直なところ、就労支援という枠組みの中でどこまでの業務領域やスピード感でお力添えいただけるか、当初は未知数な面もございました。しかし、実際は想像以上に柔軟かつスピーディに対応していただき、納品品質もこちらの想定を大きく上回るものでした。
弊社の業務プロセスにおきましては、生成 AI をはじめとする最新テクノロジーを活用しつつも、マーケティングリサーチの正確性を担保するためには「人の目や手による丁寧な確認・補足作業」が依然として欠かせません。
今後もパートナーシップの選択肢として、連携を検討してまいりたいと考えております。
株式会社ランチェスターユナイテッド
代表取締役社長 大西 祐介



■ 今後の展望

当社は今後も、AI の活用と業務運営の改善を進め、調査データの確認・修正や補足入力をはじめとするバックオフィス支援の充実に取り組んでまいります。株式会社ランチェスターユナイテッドとの協働を通じて、マーケティングリサーチの運営と、多様な人材の実務経験の蓄積・活躍の場づくりを支援してまいります。

また、「Social Good Partner」の輪を全国の企業・団体へ広げ、事業活動を通じた社会貢献と、誰もが参加し活躍できる社会の実現を目指します。

■ 会社概要

【株式会社ランチェスターユナイテッド】

会社名：株式会社ランチェスターユナイテッド
代表者：代表取締役社長 大西 祐介
本社：〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 1 丁目 23 番 2 号 ParkFront 博多駅前 1 丁目 5F-B
設立：2026 年 3 月
事業内容：営業支援、営業代行、BPO、事務局運営、マーケティングリサーチ、生成 AI 活用支援

【BRbpo サービス株式会社】

会社名：BRbpo サービス株式会社
所在地：京都市下京区中堂寺南町 134
代表者：取締役社長 土屋 一典
設立：2016 年 5 月
事業内容：AI を活用した BPO 事業、就労継続支援事業
URL：https://www.brbpo.services/

■ 本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

BRbpo サービス株式会社
広報担当：高橋
TEL：03-6455-2450
- Email：info@brbpo.services