



再来店集客に効果的な店舗オリジナルのホームページアプリ <UPLink> サービス開始

東京都内が生活圏の女性に対して、飲食・美容情報を提供する株式会社サイファ(東京都港区、代表取締役社長:前越幸次、以下「サイファ」)は、レストランや美容室等の実送客店舗向けアプリサービスを開始することをお知らせします。

■ <UPLink>とは

Apple App Store 、Google Play にアップされる店舗のアプリです(アップ時は、<UPLink>ではなく店舗名で公開されます)。写真や動画、イベント情報などが掲載でき、ホームページのように使用できます。アプリとして運用することで、見られるのを待つだけだった情報をプッシュ通知で店舗からユーザーへリアルタイムに届けることが可能になります。スマートフォンで誰でも簡単に操作でき、GPS機能で近くにいるユーザーに限定して情報を配信したり、分析機能でプッシュ通知の開封率を確認したり、予約管理システムを連動させアプリから空席確認、即時予約も可能。管理画面でクーポン作成から配信まで約1分。初回来店を最低限の手間で最大限のリピート集客につなげます。

■ <UPLink>で実現できること

『今日はここへ行ってみようを、今日もここへ行こうに変えます』

「店名を忘れてしまった」「お得な情報ほしい」「空き時間が知りたい」「自宅ケアのやり方を知りたい」などのユーザーの不満を解決し、「今から行きたい」「特別にサービスしてほしい」などのニーズに応えます。 『顧客とのつながりがもっと身近になり、常連で賑わうお店つくりができます』

「リピーター定着」「最新の情報を伝えたい」「当日の空席を埋めたい」などの悩みは、能動的な情報配信により、ユーザーとの顧客接点を持ち、お店をもっと好きになってもらうことで解決できます。

■ <UPLink>の主な特徴

1. 合理的且つ明快な操作性

自由にページ編集・クーポン・イベントなど簡単に更新できるよう、ハイブリッドアプリ採用の管理画面を用意しています。専門的なプログラム知識やプログラミングは必要なく、ページカラーの変更、写真の追加などいつでもどこでも管理画面から変更可能。誰でも簡単に操作できるので、通常業務に支障なくスマートフォンのみで運用することができます。

2. 情報配信が可能なプッシュ通知

届けたい情報をリアルタイムでユーザーに送れるプッシュ通知。さらにユーザー属性やGPS機能で選別して送ることもできます。アプリ限定クーポンや空席情報を送り、当日来店、即時予約に結び付けます。今日の目標売上まであと少し、空席が多い、スタッフの手が空いてしまっているという状況を解決に導きます。また、MAPには道案内機能が付いているため、店舗へのお問い合わせ電話も減少します。



3. 予約管理システムとの連動

予約管理システム(BeautySolution/TableSolution 他)をアプリ内TOPページの予約ボタンと連結させる ことで、空席確認、予約が可能になります。

※一部弊社の予約管理システムに対応できない業種があります。



WLink

<UPLink 紹介サイト>

http://www.c-pon.com/UPLink/

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社サイファ メディアコミュニケーション事業本部

クーポンランド事業部:川瀬 貴志

TEL: 03-5439-6152