

「消費者庁」後援・一般社団法人日本エステティック経営者会による
「エステトラブルゼロキャンペーン」
11月1日よりスタート

この度、全国に175店舗(※1)のサロンを展開し、店舗数・売上 No.1(※2)美容脱毛専門サロン『ミュゼプラチナム』を運営する株式会社ミュゼプラチナム(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：沼田 英也)が理事を務める「一般社団法人日本エステティック経営者会(以下 JEM)」はエステサロンに通う消費者に向け、エステでの「トラブル0」を目指すため、消費者庁後援の元、「エステトラブルゼロキャンペーン」を実施いたします。



JEMでは、平成20年の設立以来、エステ業界における法律知識に関するセミナーの実施、過去の違反事例の共有、再発防止策の検討等を通じて、コンプライアンス向上を図ってまいりました。

去る平成29年5月11日に発表された国民生活センターの報道発表資料「なくなる脱毛施術による危害」を受け、改めてJEMに加盟するエステサロン619店舗を対象に「皮膚トラブル0」「契約トラブル0」「接客トラブル0」を目指していくとともに、来店する消費者にアンケートによる実態調査を行い、エステトラブルの現状把握とこれを改善するための具体的な対策を立ててまいります。

ミュゼプラチナムは、これまで320万人以上の会員さまにサービスを実施することで、4年連続顧客満足度 No.1(※2)の評価をいただきました。本キャンペーンを通じて、更なる社内教育の徹底とお客さま満足度の向上を図ってまいります。

【エステトラブルゼロキャンペーン】

- 概要 : エステサロンに来店する消費者を対象としたアンケートによる実態調査
回答いただいた中から抽選で100名の方に、1万円のJEM加盟サロン共通券をプレゼント
- 実施サロン : JEM加盟サロン619店舗
- 実施期間 : 2017年11月1日(水)～2018年4月30日(月)

■「一般社団法人日本エステティック経営者会」について

日本エステティック経営者会は、各サロン経営者と施術に従事するスタッフ全員が志を一つにして、お客さまに安心と安全をお約束することを第一の目標に掲げています。

▶日本エステティック経営者会 ホームページ : <http://www.je-management.or.jp>

■美容脱毛サロン『ミュゼプラチナム』について

“全ての女性のキレイをお手伝いしたい”との想いを込め、2003年に誕生した、低価格・高品質の美容脱毛専門サロン。多くの女性の支持を受け、現在では全国に175(※1)店舗を展開しています。

▶ミュゼプラチナム ホームページ : <https://musee-pla.com/corporate/>

(※1)店舗数は2017年10月末日時点

(※2)店舗数・売上No.1(2017年7月調査時点/美容脱毛売上比率50%以上を専門店と定義)東京商工リサーチ調べ

株式会社ミュゼプラチナムは、RVH(東証二部:6786)のグループ企業です。



本件に関するお問い合わせ先
(株)ミュゼプラチナム 広報・PR担当 柳沼・渡辺
TEL: 03-3486-2097 FAX: 03-3486-2081