



【Press Release】

2025年10月7日
和田通信株式会社

iPhoneのオンライン宅配買取サービス「ワッピ」 市場調査で初の5冠を達成

アップル製品のオンライン完結買取サービス「ワッピ」を提供する和田通信株式会社（本社：大阪府堺市、代表取締役：和田悠希、以下「和田通信」）は、2025年8月に日本マーケティングリサーチ機構が実施したインターネット完結型 iPhone 買取における市場調査で「申込件数」、「買取台数」、「取扱高」、「査定依頼数」、「査定スピード」の5項目において1位を獲得しました。



2025年8月期_インターネット完結型 iPhone 買取における市場調査
調査機関: 日本マーケティングリサーチ機構

■ 調査概要

調査名称: 2025年8月期_インターネット完結型 iPhone 買取における市場調査

調査機関: 日本マーケティングリサーチ機構

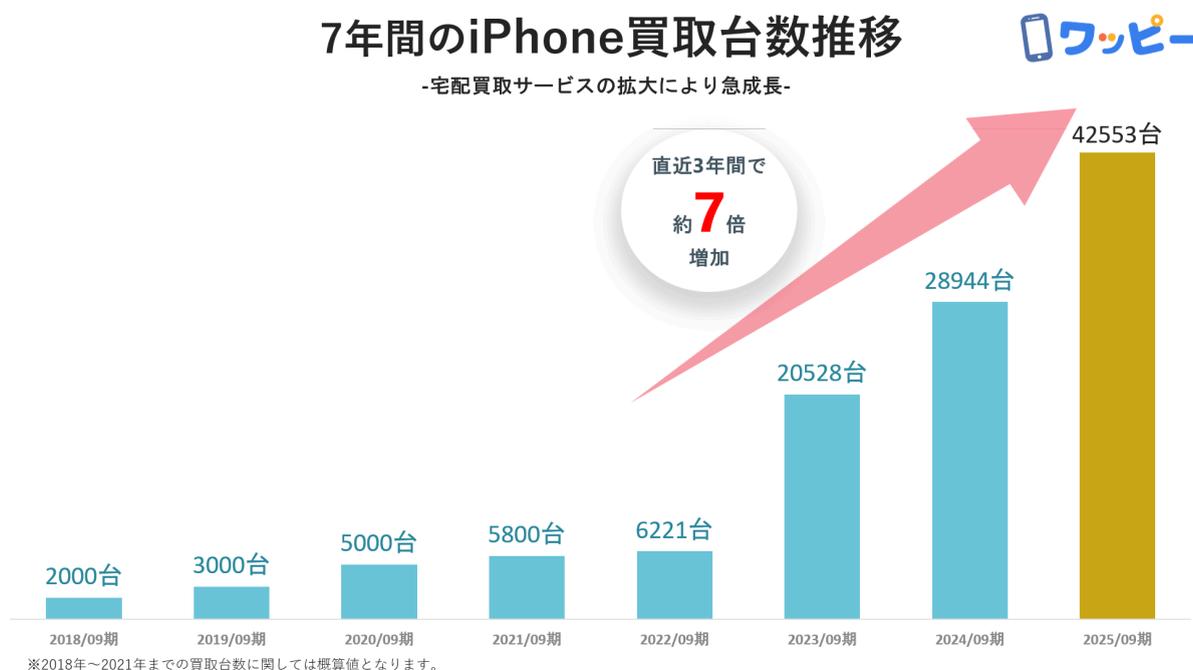
対象製品: iPhoneシリーズ

調査対象: WEB申込による宅配買取サービス

調査項目: 申込件数、買取件数、取扱高、査定依頼数、査定スピード

■ 「ワッピー」の買取台数推移

「ワッピー」は、サービス開始から順調にiPhone買取台数を増やし、2024年は年間4万台を突破しました。今後もiPhoneシリーズのオンライン宅配買取サービスの需要は伸び続けることが想定されます。



■ アップル製品のオンライン完結買取サービス「ワッピー」について

「ワッピー」はiPhoneやiPadなどのアップル製品専用の買取サービスです。実店舗を持たず、お客様にオンライン上でお申し込みいただき宅配買取で完結しているため、人件費などのコストを削減しています。また、良い状態のスマホはもちろん、画面割れや傷つきなどで故障しているスマホも買取対象です。また、商品発送時の送料など買取時の手数料もかかりません。査定後のキャンセル料も無料のため、買取価格に納得できなかった場合でも気軽にキャンセルできます。

1. 業界でも珍しい「当日査定100%体制」

2018年から導入した当日査定サービスは、約8割のお客様に当日20時までに結果をご連絡。残りも夜間スタッフが対応し24時までに査定を完了。すべてのお客様に“当日中の査定完了”をお約束しています。

2. 業界初クラスの「完全送料無料(ジャンク品を除く)」

従来のスマホ買取サービスでは「発送は無料、返却は有料」が一般的でした。ワッピーは2019年から返却時も含めて送料を完全無料化(ジャンク品を除く)。査定後のキャンセルや返却時も費用負担なく、安心して利用できます。

3. 「納得感」のある買取価格

すべての要望を形式的に受けるのではなく、交渉があれば柔軟に検討。市場価格や他社水準も踏まえ、お客様にとって納得感のある買取価格を実現しています。

ワッピー公式サイト:<https://wappy.info/iphone/sp/>

■ 和田通信株式会社

会社名: 和田通信株式会社

所在地: 〒593-8325 大阪府堺市西区鳳南町5丁576-5

代表 : 代表取締役 和田 悠希

設立 : 2015年11月30日

資本金: 1950万(2025年8月末現在)

URL : <https://happinessnet.co.jp/>

■ ワッピーに関する問い合わせ先

mail: support0225@wadatausinn.com

TEL: 0722-67-5008