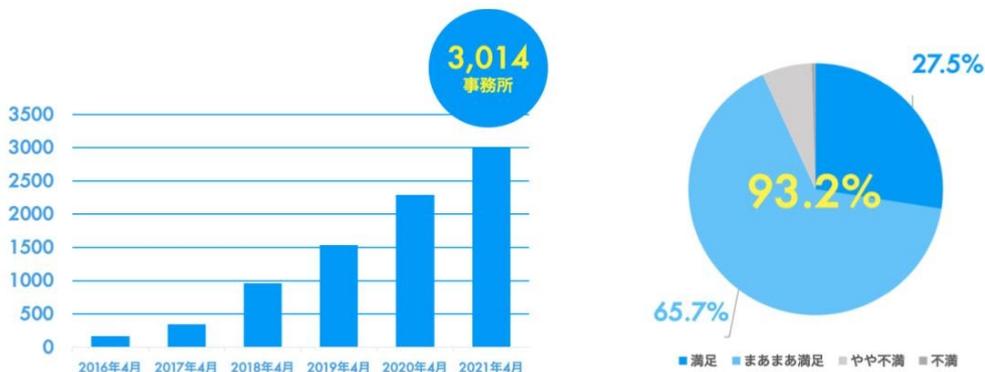


**自動記帳サービス『STREAMED』の導入数が3,000会計事務所を突破**  
 ～顧客満足度は93.2%という結果に～

株式会社マネーフォワード（本社：東京都港区、代表取締役社長CEO：辻庸介）のグループ会社である株式会社クラビス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅藤達也）は、自動記帳サービス『STREAMED』の導入数が2021年4月末日時点で3,014会計事務所を突破したことを発表いたします。また、導入している会計事務所に対して顧客満足度調査を実施し、93.2%がサービスに満足しているという結果になりました。

**自動記帳サービス『STREAMED』の導入数が3,000会計事務所を突破**  
 ～～顧客満足度は93.2%という結果に～



■全国3,014の会計事務所が導入

『STREAMED』の会計事務所プランにご登録いただいている会計事務所が、2021年4月末日時点で3,014事務所となりました※1。新型コロナウイルスの感染拡大は、企業活動や消費行動に大きな影響を与えていますが、『STREAMED』を導入いただく会計事務所数は鈍化することなく増加を続けています。

■証憑データ化枚数の累計は、3,600万枚を突破、データ化精度は99.9%以上※2

2021年4月末日時点で、これまでに『STREAMED』にアップロードされた証憑の枚数が36,394,979枚となりました。これらの膨大な証憑がAIの学習データになり、100名超のオペレーターによる人力補正を組み合わせることで99.9%以上※2のデータ化精度を実現しています。

■93.2%の会計事務所がサービスに満足

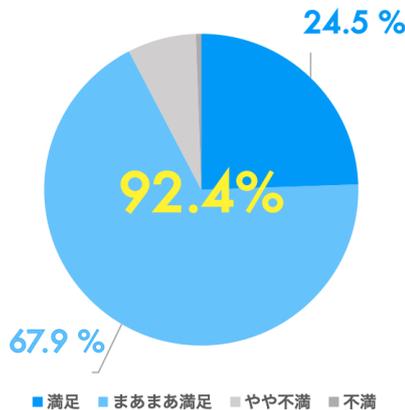
2021年4月に実施した顧客満足度調査の結果、93.2%※3がサービスに満足しているという結果になりました。2020年7月に実施した顧客満足度調査※4は92.4%で、前回に比べ0.8ポイント向上しました。また、「満足」の回答のみでは、24.5%から27.5%と3.0%向上しました。

<本件に関するお問い合わせ先>

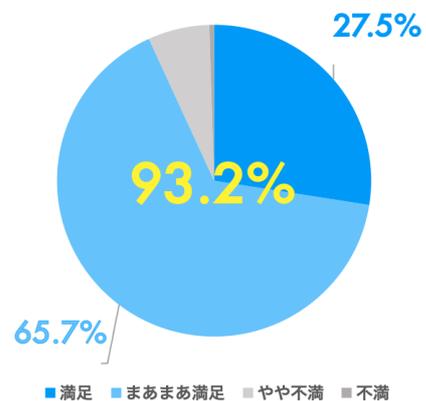
株式会社マネーフォワード 広報担当：稲増 E-mail：[pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

**2020年7月**

あなたは、STREAMEDに対して、総合的にどの程度満足していますか。


**2021年4月**

あなたは、STREAMEDに対して、総合的にどの程度満足していますか。

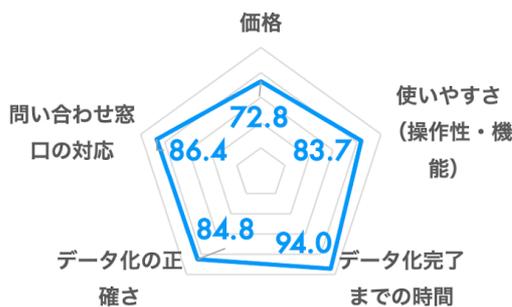

**■使いやすさ（操作性・機能）が大きく向上**

「価格」、「使いやすさ」、「データ化完了までの時間」、「データ化の正確さ」、「問い合わせ窓口の対応」の5項目の満足度調査の結果、2020年7月と比べ、すべての項目で満足度が向上しました。

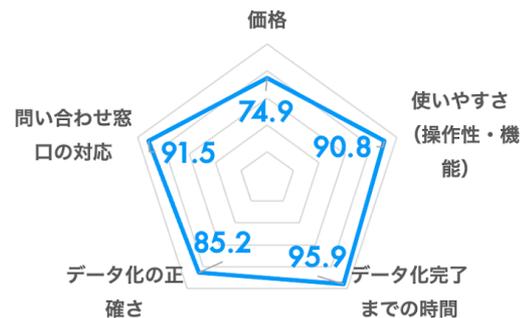
2020年10月に、顧客管理画面をリニューアルしており、「使いやすさ」に対する満足度<sup>※3</sup>は、2020年7月の83.7%から、2021年4月は90.8%と7.1ポイント向上し、「問い合わせ窓口の対応」も5.1ポイント向上しました。

**2020年7月**

— 満足度<sup>※3</sup>


**2021年4月**

— 満足度<sup>※3</sup>



お客様からアンケートでご回答いただいたご要望をもとに、迅速に機能改善を継続しております。今後もより使いやすいサービスを目指し、すべての会計事務所の業務効率化に貢献できるよう、努めてまいります。

※1 退会した会計事務所を除く

※2 2021年の確定申告時期における納品実績に基づく株式会社クラビス調べ

※3 「満足」「まあまあ満足」の回答を合算しています

※4 2020年7月の顧客満足度調査（有効回答数：184事務所）

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード 広報担当：稲増 E-mail：[pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

## ■顧客満足度調査 概要

調査方法：インターネット調査

調査名：『STREAMED』に関するアンケート

調査期間：2021年4月5日～2021年4月19日

対象：『STREAMED』 会計事務所プランユーザー

有効回答数：411事務所※5

※5 同一事務所による複数人の回答は除いて集計

## ■『STREAMED』について

『STREAMED』は領収書や通帳をスキャンしてアップロードするだけで、AI OCRとオペレーターが99.9%※2の精度でデータ化、1営業日以内に仕訳データとして納品し、現在お使いの会計ソフトにそのまま取り込める紙証憑の自動記帳サービスです。

スピーディーかつ正確性の高いデータ化が評価され、3,000以上（2021年4月時点）の会計事務所にご導入いただいています。

URL：<https://streamedup.com/>

## ■株式会社クラビスについて

名称：株式会社クラビス

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿16F（WeWorkリンクスクエア新宿内）

代表者：代表取締役 菅藤達也

事業内容：クラウド記帳サービス「STREAMED（ストリームド）」の開発

設立年月日：2012年12月

URL：<http://klaviscorp.com/>

## ■株式会社マネーフォワードについて

名称：株式会社マネーフォワード

所在地：東京都港区芝浦 3-1-21 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 21F

代表者：代表取締役社長CEO 辻庸介

設立：2012年5月

事業内容：PFMサービスおよびクラウドサービスの開発・提供

URL：<https://corp.moneyforward.com/>

主要サービス：

お金の見える化サービス『マネーフォワード ME』 <https://moneyforward.com/>

バックオフィスSaaS『マネーフォワード クラウド』 <https://biz.moneyforward.com/>

\* 記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード 広報担当：稲増 E-mail：[pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)