

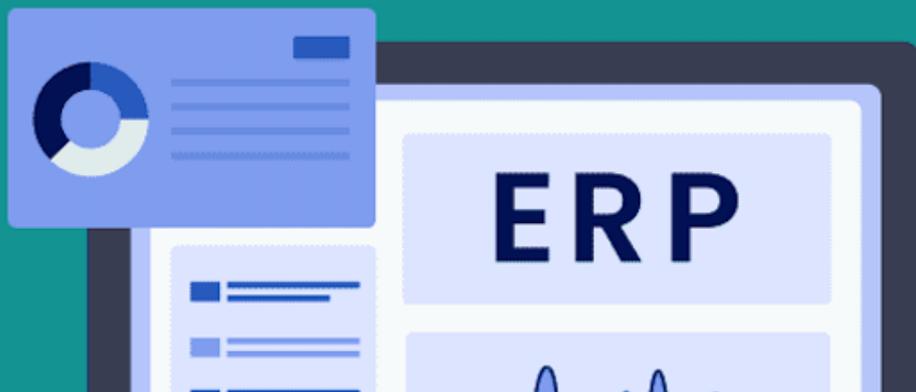
報道関係者各位

2021年11月5日  
株式会社マネーフォワード

『マネーフォワード クラウド』、「会計ソフト・ERP導入についての調査」を実施  
～ERP導入の決め手は「システム連携」「サポートの充実」～

株式会社マネーフォワード(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO: 辻庸介)は、2021年8月、従業員規模100名以上の企業の経理担当者や責任者を対象に「会計ソフト・ERP導入についての調査」を実施しました。

## 会計ソフト・ERP 導入についての調査



### 【調査結果トピックス】

- ・半数以上の企業がERPの導入経験がある
- ・導入のきっかけは「経理業務を効率化したかったから」「ペーパーレス対応をしたかったから」
- ・導入の決め手は「システム連携」「サポートの充実」
- ・経理業務で解決したい課題トップは「紙やExcelを使った業務プロセスが多い」
- ・給与計算ソフトや契約書管理ソフトの導入も検討されている

### ■半数以上の企業がERPの導入経験がある

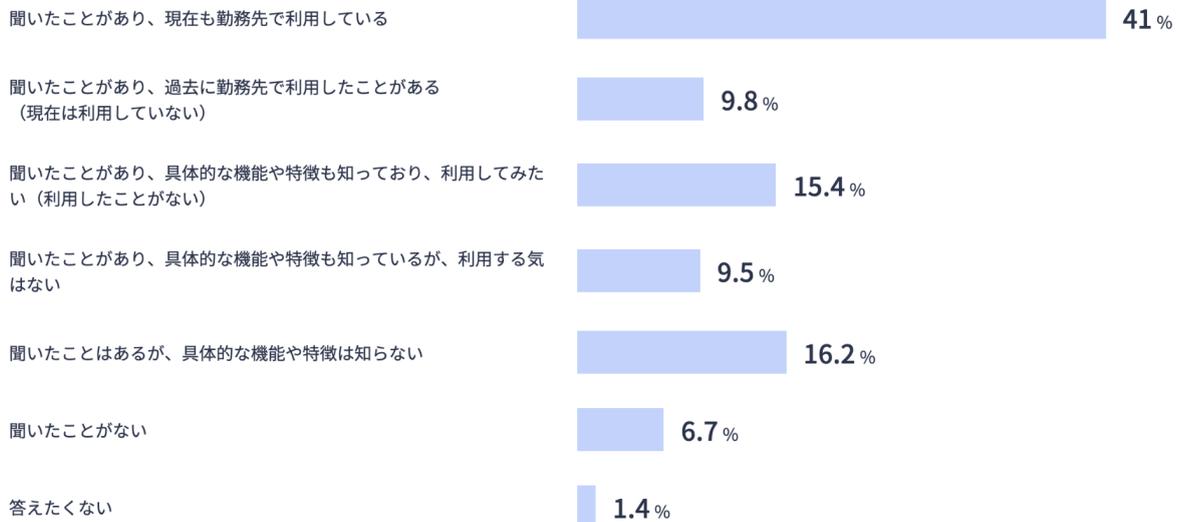
クラウド会計・ERPの導入率や認知率について聞いたところ、従業員規模100名以上の企業担当者のうち、40%以上が現在も利用中という回答でした。導入経験でいえば、半数以上が経験があることがわかりました。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード コーポレートコミュニケーション室 広報部

E-mail: [pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

## クラウド会計・ERPの導入率／認知率



### ■導入のきっかけは「経理業務を効率化したかったから」「ペーパーレス対応をしたかったから」

「現在の会計業務メインツールを導入したきっかけ」については、1位が「経理業務を効率化したかったから」で29.2%、2位が「ペーパーレス対応をしたかったから」で20.7%、3位が「コスト削減を行いたかったから」で19.6%という結果になりました。(複数回答)

## 現在の会計業務メインツールを導入したきっかけベスト5 (複数回答)



1	経理業務を効率化したかったから	29.2%
2	ペーパーレス対応をしたかったから	20.7%
3	コスト削減を行いたかったから	19.6%
4	サーバーのOSアップデートがあったから	15.3%
5	ソフトウェアの保守サポートが終了したから	12.8%

### ■導入の決め手は「システム連携」「サポートの充実」

「現在の会計業務メインツール導入の決め手」については、1位が「システム連携が優れていたから」で20.4%、2位が「サポートが充実していそうだったから」で20.2%、3位が「機能が一番充実していたから」で19.4%という結果になりました。(複数回答)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード コーポレートコミュニケーション室 広報部

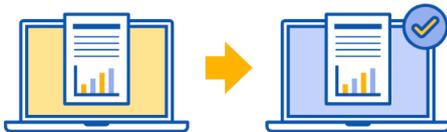
E-mail: [pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

## 現在の会計業務メインツール導入の決め手ベスト5（複数回答）

1

システム連携が優れていたから

20.4%



2

サポートが充実していそうだったから

20.2%



3

機能が一番充実していたから

19.4%



4

運用費用が安かったから

18.6%



5

カスタマイズ性が高かったから

18.6%



### ■経理業務で解決したい課題トップは「紙やExcelを使った業務プロセスが多い」

経理業務で解決したい課題は、「紙やExcelを使った業務プロセスが多い」が14.5%と最も高く、次いで「業務が属人的になっている」が11.8%、「システム連携ができていない」が11.1%という結果となりました。属人的で非効率な作業への課題感が高いようです。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード コーポレートコミュニケーション室 広報部

E-mail: [pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

## 経理業務で最も解決したい課題ベスト5



- 1 紙やExcelを使った業務プロセスが多い ..... 14.5%
- 2 業務が属人的になっている ..... 11.8%
- 3 システム連携ができていない ..... 11.1%
- 4 決算の早期化 ..... 10.4%
- 5 入力作業に時間がかかっている ..... 10.0%

■給与計算ソフトや契約書管理ソフトなどの導入も検討されている

導入を検討しているバックオフィスの業務システムについては、最も多い回答が「給与計算」で14.3%でした。2位以下の回答は非常に僅差ではありましたが「契約書管理」「人事管理」などが並びました。

## 導入を検討しているバックオフィスの業務システムベスト5（複数回答）

給与計算



14.3%

契約書管理



13.7%

人事管理



13.5%

管理会計



13.4%

支払い管理



13.3%

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード コーポレートコミュニケーション室 広報部

E-mail: [pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)

## ■調査概要

調査方法: インターネットリサーチ

調査対象ユーザー: 従業員規模100名以上の企業の経理担当者や責任者

サンプル数: 1,320

調査実施期間: 2021年8月

※本調査結果はこちらのページからもご覧いただけます

・会計ソフト・ERP導入についての調査

<https://biz.moneyforward.com/research/2021-introduction-of-erp/>

・マネーフォワード クラウド 調査レポート

<https://biz.moneyforward.com/research/>

## ■株式会社マネーフォワードについて

名称 : 株式会社マネーフォワード

所在地 : 東京都港区芝浦 3-1-21 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 21F

代表者 : 代表取締役社長CEO 辻庸介

設立 : 2012年5月

事業内容: PFMサービスおよびクラウドサービスの開発・提供

URL : <https://corp.moneyforward.com/>

主要サービス:

お金の見える化サービス『マネーフォワード ME』 <https://moneyforward.com/>

バックオフィスSaaS『マネーフォワード クラウド』 <https://biz.moneyforward.com/>

\* 記載されている会社名および商品・製品・サービス名(ロゴマーク等を含む)は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード コーポレートコミュニケーション室 広報部

E-mail: [pr@moneyforward.co.jp](mailto:pr@moneyforward.co.jp)