

各位

2014年3月6日
株式会社マネーフォワード

マネーフォワード、確定申告ソフトのチャットサポート開始
～確定申告受付最終日3月17日まで、平日、土日もチャットでのお問い合わせを受付～


お金のプラットフォームを提供する株式会社マネーフォワード（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 辻庸介、以下当社）は、2014年3月5日（水）より手間なく簡単な確定申告を可能にするクラウド型会計ソフト『マネーフォワード 確定申告』のチャットサポートを開始いたしました。

『マネーフォワード 確定申告』は2014年1月27日に正式版リリース後、非常に多くの反響を頂くとともに、ユーザーの方々より多くのフィードバックを頂き、日々サービス改善を続けております。この度、多くのユーザーの方から、「サービスの使い方についてリアルタイムで問い合わせがしたい」というご要望を頂戴したことを受け、確定申告をさらにサポートすべく、確定申告受付最終日の3月17日までチャットによるカスタマーサポート（※）を実施することといたしました。

チャットサポートは、『マネーフォワード 確定申告』プレミアム会員の方を対象に、本日2014年3月5日（水）から2014年3月17日（月）まで平日、土日ともに午前11時から午後4時まで受付いたします。

今後も、ユーザーの皆様からのフィードバックを元に、より便利で使いやすい、専門知識がなくても、手間なく簡単な確定申告を可能にするクラウド型会計ソフトを開発して参ります。

〈チャットサポート画面イメージ〉



The screenshot shows a web interface for tax filing. On the left, there are several rows of input fields, each with a dropdown menu labeled '選択してください' and a checkbox labeled '予定実現'. A '登録' button is visible on the right. A chat window is overlaid on the right side, titled 'チャットで質問する'. The chat content is as follows:

→ e-Taxで申告したいのですが、対応していますか？
マネーフォワード: ご質問ありがとうございます。もちろん対応しております。

At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder '質問内容を入力してください。' and a 'POWERED BY OLARK' logo.

◆◇チャットサポートの概要◇◆

期間：2014年3月5日(水)～17日(月) (土、日を含みます)

受付時間：11:00～16:00

対象者：『マネーフォワード 確定申告』プレミアム会員

サポート内容：製品の内容、操作に関するお問い合わせ、プレミアムプランに関するお問い合わせ

※ 税務に関するご相談は承っておりませんので、弊社公認パートナー、もしくはお近くの税務署にお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

※※ チャット機能の同時接続数が一定数を越えた場合には、一時的に新規の受付を停止させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

◆◇『マネーフォワード 確定申告』の概要◇◆

『楽に、簡単に、しかも安く』というコンセプトで、設計された確定申告者向けのクラウド型会計ソフトです。

The graphic features a central laptop and smartphone displaying the software interface. To the left, it highlights '初期費用 ¥0' (Initial fee ¥0) and '基本機能 無料' (Basic functions free). A speech bubble on the right says 'e-Tax 対応' (e-Tax compatible). Below the main image are four orange boxes with icons and text: '確定申告書類を自動作成' (Automatic tax form creation), '乗り換え簡単!' (Easy switching), '入力簡単! 時間を大幅節約!' (Easy input, significant time savings), and 'Win/Mac両方で使える' (Compatible with Win/Mac).

URL：<https://biz.moneyforward.com/>

開始日：2014年1月27日(月)

価格：初期費用/基本機能 無料

プレミアム会員 月額800円

特徴：・初期費用0円、基本機能無料でご提供。

- ・MacでもiPadでも使える。クラウドなのでバックアップも万全、アップデート不要。
- ・銀行やクレジットカード等から取引情報を自動取得。さらに自動ルール学習で入力の手間を削減。
- ・他の会計ソフトからの乗り換えも簡単。データのインポート、エクスポートも充実。
- ・必要な会計帳簿、決算書、申告書はもちろん経営に役立つレポートを自動作成。
- ・複数名でリアルタイムにデータを共有。社員間や社外の税理士とのコミュニケーションが容易に。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社マネーフォワード 広報担当：瀧、菅原

Tel：03-6453-9160

E-mail：corp@moneyforward.com

■ 株式会社マネーフォワードについて

1) 株式会社マネーフォワードの概要

会社名：株式会社マネーフォワード（英語表記：Money Forward, Inc.）

会社サイト：<http://corp.moneyforward.com/>

代表者：代表取締役社長 CEO 辻 庸介

資本金：698,445,000 円（資本準備金含む）

所在地：東京都港区三田 3-12-17 芝第三アメレックスビル 8F

2) マネーフォワードの理念

マネーフォワードの理念は、サービスを通じて、個々人のお金に関する悩みや不安を軽減し、日々の暮らしの改善や夢の実現をサポートすること。そして日本国内の「お金の流れ」が変わり、より世の中が活性化し、新たなチャレンジを生み出しやすい環境づくりに貢献することです。